

Workspace ONE Troubleshooting (WOT)

ID WOT Preis CHF 3'300.– (exkl. MwSt.) Dauer 3 Tage

Zielgruppe

Fortgeschrittene Praktiker, die Workspace ONE UEM-Umgebungen unterstützen.

Voraussetzungen

Empfohlen:

- Gute Kenntnisse der Omnissoffice Workspace ONE UEM-Infrastruktur
- Ein Hintergrund im Bereich Endbenutzer-Computing
- Abgeschlossener Workspace ONE Deploy and Manage (WODAM) Kurs

Kursziele

- Fassen Sie die grundlegende Methodik der Fehlersuche zusammen.
- Erläuterung gängiger Techniken zur Fehlerbehebung in der Workspace ONE UEM-Konsole.
- Skizzieren Sie gängige Techniken zur Fehlerbehebung bei der Integration von Unternehmenslösungen in die Workspace ONE UEM-Konsole.
- Zusammenfassung allgemeiner Fehlerbehebungsstrategien für Workspace ONE UEM-verwaltete Geräte.
- Erläuterung gängiger Techniken zur Fehlerbehebung bei der Anwendungsverwaltung in der Workspace ONE UEM-Konsole.
- Zusammenfassung gängiger Techniken zur Fehlerbehebung für die E-Mail-Verwaltung in der Workspace ONE UEM-Konsole.
- Erläutern Sie allgemeine Ansätze zur Fehlerbehebung für die Unified Access Gateway-Plattform und einzelne Edge-Services.

Kursinhalt

1 Kurseinführung

- Einführungen und Kurslogistik
- Ziele des Kurses

2 Arbeitsbereich ONE Grundlagen

- Navigieren und Anpassen der Konsole
- Grundlagen der Workspace ONE UEM-Konsole
- Workspace ONE Hub Dienste
- Workspace ONE UEM-Konten

3 Architektur von Workspace ONE

- Workspace ONE und moderne SaaS-Architektur
- Workspace ONE UEM-Architektur
- Zusätzliche Workspace ONE-Komponenten
- Anwendungsbeispiele für Workspace ONE

4 Grundlagen der Fehlerbehebung bei Workspace ONE UEM

- Methoden zur Fehlerbehebung und Unterstützung von Software
- Topologie der Kernkomponenten
- Topologie der integrierten Komponenten
- Workspace ONE UEM-Protokolldateien

5 Fehlerbehebung in der Workspace ONE UEM-Konsole

- Workspace ONE UEM-Fehlerbehebung im Überblick
- Gruppenverwaltung und -zuweisung
- Systemeinstellungen und Rollen
- Analytische Ereignisse
- Sammeln und Analysieren von Workspace ONE UEM-Protokollen

6 Fehlerbehebung bei der Integration

- Überblick über die Integration
- AirWatch Cloud Connector
- Integration von Verzeichnisdiensten
- Synchronisierung von Verzeichnisbenutzern und -gruppen
- Integration der Zertifizierungsstelle
- Omnissoffice Access und Workspace ONE Intelligent Hub

7 Endpunkt-Fehlerbehebung

- Übersicht über die Endpunkttopologie
- Tools und Ressourcen für die Fehlersuche
- Arbeitsbereich ONE Assist
- Fehlersuche bei allgemeinen Problemen

Workspace ONE Troubleshooting (WOT)

8 Fehlerbehebung in der Anwendung

- Überblick über die Anwendungen
- Überprüfung der Konfiguration
- Tools und Ressourcen für die Fehlersuche
- Öffentliche Anträge
- Interne Anwendungen
- Gekaufte Anwendungen

9 Fehlerbehebung bei Unified Access Gateway und Edge-Diensten

- Überblick über die Architektur des Unified Access Gateway
- Überprüfung der Konfiguration des Unified Access Gateway
- Tools und Ressourcen für die Fehlersuche
- Inhalts-Gateway auf Unified Access Gateway
- Workspace ONE Tunnel auf Unified Access Gateway

10 E-Mail-Fehlerbehebung

- Überblick über die E-Mail-Architektur
- Überprüfung der E-Mail-Profilkonfiguration
- Tools und Ressourcen für die Fehlersuche
- Workspace ONE Secure Email Gateway auf Unified Access Gateway
- PowerShell-Integration

Workspace ONE Troubleshooting (WOT)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>