

## Horizon Troubleshooting Bootcamp (HTSBC)

ID HTSBC Preis auf Anfrage Dauer 5 Tage

### Zielgruppe

Tier-1-Systemadministratoren und Integratoren, die für die Verwaltung und Wartung der Horizon-Infrastruktur verantwortlich sind.

### Voraussetzungen

#### Horizon Deploy and Manage (HDM)

Für die Teilnahme an diesem Kurs müssen Sie über die folgenden Kenntnisse verfügen:

- Use vSphere Web Client
- Konfigurieren von Windows-Systemen zur Aktivierung von Remotedesktop-Verbindungen

### Kursziele

Das Horizon Troubleshooting Bootcamp ist ein fünftägiger Kombinationskurs aus Horizon Virtual Desktop Troubleshooting und Horizon Infrastructure Troubleshooting. Diese Trainingssammlung vermittelt Ihnen die praktischen Fähigkeiten zur Lösung von häufigen Problemen, die in einer Horizon®-Umgebung auftreten. Sie werden an einer Reihe von Laborübungen teilnehmen, um bestehende Probleme in der Umgebung zu lösen. Die Übungen spiegeln reale Anwendungsfälle zur Fehlerbehebung wider. Diese Übungen vermitteln den Teilnehmern das Wissen und die praktischen Fähigkeiten, um typische Herausforderungen zu bewältigen, mit denen Administratoren und Betreiber virtueller Desktops der Stufe 1 konfrontiert sind, sowie fortgeschrittene Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Fehlerbehebung in der Horizon-Infrastruktur. Dieser Workshop vermittelt die erforderlichen Fähigkeiten und Kompetenzen für die Fehlersuche bei Horizon Connection Server, Unified Access Gateway, Protokollen, Verbindungen und Zertifikaten.

Das Horizon Troubleshooting Bootcamp bietet zwei herausfordernde Übungen, in denen die Teilnehmer virtuelle

Desktops und Infrastrukturprobleme kennenlernen, die in realen Horizon-Umgebungen auftreten können. Ziel der Übungen ist es, die behandelten Inhalte in die Praxis umzusetzen während der Ausbildung, um ein Arbeitsumfeld zu schaffen.

Am Ende dieser Sitzung sollten die Teilnehmer in der Lage sein:

- Umsetzung eines strukturierten Ansatzes zur Fehlerbehebung
- Behebung allgemeiner Probleme, die in einer Horizon-Umgebung auftreten
- Beschreiben Sie die wichtigsten Funktionen von Horizon Connection Server, die als CLI-Optionen mit dem Befehl vdmadmin verfügbar sind
- Bestimmen Sie die Speicherorte der Protokolle für jede Horizon-Komponente
- Verfahren zur Diagnose und Behebung von Problemen im Zusammenhang mit der Erstellung und Nutzung von Rechnern und Desktop-Pools zu identifizieren
- Besprechen Sie die Anforderungen des Logon Monitors
- Erklären Sie, wie Sie Horizon Windows-Desktops optimieren können
- Besprechen Sie, wie Sie Probleme im Zusammenhang mit geklonten Instant-Maschinen beheben können.
- Identifizieren Sie die Schritte, die Sie zur Lösung von Problemen im Zusammenhang mit Horizon Client durchführen können
- Besprechung von Techniken zur Fehlerbehebung bei häufigen Client-Verbindungsproblemen
- Besprechung der Schritte zur Fehlerbehebung bei der Geräteumleitung in Horizon
- Erörterung der erweiterten Konfigurationen von Connection Server
- Auflistung von Techniken zur Fehlerbehebung bei häufigen Problemen mit Connection Server
- Horizon Connection Server-Protokolle interpretieren
- Identifizierung von UAG-Konfiguration und Zertifikatsproblemen
- Auflistung der Schritte zur Fehlerbehebung bei allgemeinen UAG-Problemen
- Beschreiben Sie die Überprüfung der BLAST-Konfiguration anhand von Protokollen und Einstellungen
- Beschreiben Sie verschiedene Sicherheitsoptionen für die Horizon-Umgebung.
- Beschreiben Sie BLAST-Optimierungsempfehlungen für verschiedene Anwendungsfälle

## Horizon Troubleshooting Bootcamp (HTSBC)

---

- Beschreiben Sie Horizon Connections und wie Sie damit verbundene Probleme beheben können.
- Beschreiben Sie Horizon-Zertifikate
- Auflistung der Schritte zur Fehlerbehebung bei häufigen Problemen mit Horizon-Zertifikaten
- Beschreiben Sie Szenarien zur Fehlerbehebung in der Cloud-Pod-Architektur
- Erkennen und Beheben von Problemen in einer Horizon-Umgebung

# Horizon Troubleshooting Bootcamp (HTSBC)

---

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

[info@flane.ch](mailto:info@flane.ch), <https://www.flane.ch>