

Horizon Troubleshooting (HT)

ID HT Preis CHF 3'300.– (exkl. MwSt.) Dauer 3 Tage

Zielgruppe

Mittlere bis fortgeschrittene Anwender, die Horizon 8 Umgebungen unterstützen.

Voraussetzungen

Empfohlen:

- Gute Kenntnisse der Omnisca Horizon-Infrastruktur
- Ein Hintergrund im Bereich Endbenutzer-Computing
- Abschluss des Kurses [Horizon Deploy and Manage \(HDM\)](#)

Kursziele

- Entwickeln Sie einen strukturierten Ansatz für die Fehlersuche.
- Lösen Sie allgemeine Probleme, die in einer Horizon-Umgebung auftreten.
- Besprechen Sie die erweiterten Konfigurationen von Horizon Connection Server.
- Interpretieren Sie Horizon Connection Server-Protokolle.
- Identifizieren von Unified Access Gateway-Konfigurations- und Zertifikatsproblemen.
- Beschreiben Sie die Überprüfung der BLAST-Konfiguration anhand von Protokollen und Einstellungen.
- Beschreiben Sie, wie Horizon-Verbindungen funktionieren und wie man Probleme behebt.
- Beschreiben Sie die Verwendung von TLS/SSL-Zertifikaten in Horizon und führen Sie die Schritte zur Fehlerbehebung bei allgemeinen Problemen auf.
- Beschreiben Sie Szenarien zur Fehlerbehebung in der Cloud-Pod-Architektur.
- Informieren Sie sich über die verfügbaren Befehlszeilentools.
- Erfahren Sie, wie wichtig die Optimierung von Windows für die Verwendung in Horizon ist, und lernen Sie, was optimiert werden sollte, um die Systemleistung und -zuverlässigkeit zu verbessern.
- Besprechen Sie, wie Sie Probleme im Zusammenhang mit Instant Clone-VMs beheben können.
- Identifizieren Sie die Schritte, die Sie zur Lösung von Problemen im Zusammenhang mit Horizon Client durchführen können.

- Besprechen Sie die Schritte zur Fehlerbehebung, die für die Geräteumleitung in Horizon gelten, und beheben Sie häufige Probleme bei der Umleitung.

Kursinhalt

- Einführung in den Kurs
- Überprüfung von Omnisca Horizon
- Einführung in die Fehlersuche
- Fehlerbehebung bei der Horizon-Infrastruktur
- Unified Access Gateway-Fehlerbehebung
- Überprüfung der Sprengkonfiguration
- Optimierung der Sprengungen
- Fehlerbehebung bei Horizon-Verbindungen
- Fehlerbehebung bei TLS-Zertifikaten
- Fehlerbehebung bei der Cloud-Pod-Architektur
- Befehlszeilen-Tools
- Fehlerbehebung bei Maschinen und Desktops
- Optimierung von Windows-Desktops und -Servern
- Fehlerbehebung bei Instant-Klonen
- Fehlerbehebung beim Horizon Client
- Fehlerbehebung bei der Geräteumleitung

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>