

## Horizon Administration and Operations (HAO)

ID HAO Preis CHF 3'750.– (exkl. MwSt.) Dauer 5 Tage

### Zielgruppe

Mittlere bis fortgeschrittene Anwender, die Unternehmensdesktops und -anwendungen in ihrer Umgebung verwalten, optimieren und Fehler beheben.

### Voraussetzungen

Empfohlen:

- Gute Kenntnisse von Horizon 8
- Ein Hintergrund im Bereich Endbenutzer-Computing
- Abgeschlossener [Horizon Deploy and Manage \(HDM\)](#) Kurs

### Kursziele

- Verstehen der Architektur und der Komponenten von Omnisia Horizon 8.
- Erstellen und optimieren Sie Windows- und Linux-Images für die Bereitstellung virtueller Desktops.
- Erstellen und verwalten Sie Desktop-Pools für Instant Clone und Full Clone.
- Konfigurieren und Verwalten von RDS-Farmen (Remote Desktop Services) und Anwendungspools.
- Verwalten Sie Benutzerberechtigungen und Zugriffsberechtigungen für Desktops und Anwendungen.
- Passen Sie die Pool-Einstellungen an, um die Anforderungen an Leistung, Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit zu erfüllen.
- Stellen Sie Anwendungsfälle wie persistente/nicht persistente Desktops, Remote-Anwendungen und komplexe Szenarien bereit.
- Verwenden Sie das Omnisia OS Optimization Tool (OSOT), um Desktop-Images zu optimieren.
- Überwachen und analysieren Sie die Horizon-Umgebung mithilfe der Helpdesk-Konsole und des Tools zur Leistungsüberwachung.
- Durchführung grundlegender Fehlerbehebungen für Horizon, App Volumes und DEM-Komponenten.
- Identifizieren und lösen Sie allgemeine Probleme im Zusammenhang mit Konnektivität, Leistung und Benutzerfreundlichkeit.
- Überprüfen Sie die Architektur und die Betriebskomponenten von App Volumes.

- Erstellen, Zuweisen und Verwalten von Anwendungspaketen und beschreibbaren Volumes.
- Integrieren Sie App Volumes mit Horizon-Desktop-Pools für die dynamische Bereitstellung von Anwendungen auf Abruf.
- Beheben Sie häufige App Volumes-Probleme im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Zuweisung und Leistung.
- Verstehen der Rolle von DEM bei der Personalisierung der Benutzerumgebung und der Durchsetzung von Richtlinien.
- Erstellen und Verwalten von Anwendungspersonalisierungseinstellungen
- Erstellen und Verwalten von Benutzer- und Computerumgebungseinstellungen, einschliesslich der Konzentration auf die 5 wichtigsten DEM-Anwendungsfälle.
- Wenden Sie Bedingungssätze und Richtlinien für eine kontextbezogene Benutzererfahrung an.
- Behebung von Problemen mit DEM-Konfigurationen und Benutzerprofilen.

### Kursinhalt

- Einführung in den Kurs
- Einführung in Omnisia Horizon 8
- Navigieren in der Horizon-Konsole
- Horizont-Agent
- Horizon Client
- Erstellen des Windows-Desktop-Abbilds
- Vorbereiten von virtuellen Desktop-Pools
- Horizon Remote Desktop Session Host Services
- Erstellen von virtuellen Linux-Desktops
- Bilder und Pools aktualisieren
- Einführung in Überwachung, Protokolle und Fehlerbehebung
- Fehlerbehebung bei Horizon-Verbindungen
- Fehlerbehebung bei Maschinen und Desktops
- Optimierung von Windows-Desktops und -Servern
- Fehlerbehebung bei Instant Clones
- Fehlerbehebung beim Horizon Client
- Fehlerbehebung bei der Geräteumleitung
- Einführung in App Volumes
- Erfassen und Bereitstellen von App Volumes-Paketen
- Einführung in Dynamic Environment Manager
- Bieten Sie eine beständige Benutzererfahrung mit Dynamic Environment Manager
- Fehlerbehebung bei App Volumes und Dynamic

Environment Manager

# Horizon Administration and Operations (HAO)

---

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

[info@flane.ch](mailto:info@flane.ch), <https://www.flane.ch>