

# ONTAP Troubleshooting (CATSP)

ID CATSP Preis CHF 4'680.– (exkl. MwSt.) Dauer 4 Tage

## Zielgruppe

NetApp Technischer Support, NetApp Support Services Certified Partner und NetApp Professional Services Techniker

## Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

NetApp Certified Support Engineer – ONTAP Specialist (NCSE-OS)

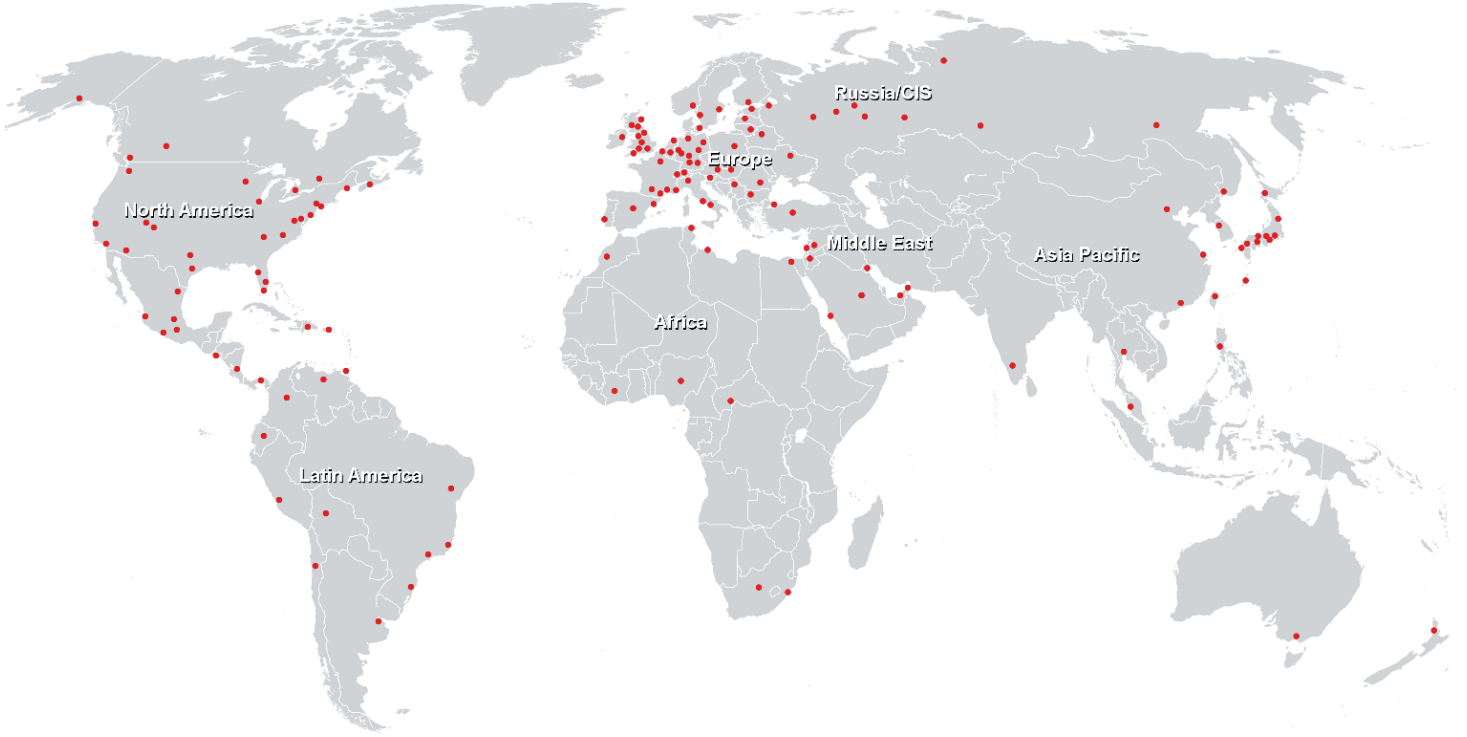
## Voraussetzungen

- Gute Kenntnisse der ONTAP-Software und der NAS- und SAN-Protokolle
- [ONTAP Cluster Administration \(ONTAP9ADM\) \(9.14\)](#)

## Kursziele

- Beschreiben Sie die verschiedenen Softwarekomponenten in der ONTAP-Architektur
- Beschreibung der Methoden zur Fehlerbehebung bei Anwendungen, Netzwerken und Protokollen von Managementkomponenten
- Verwenden Sie Arbeitsabläufe zur Fehlerbehebung, um Fehlersymptome zu erkennen, mögliche Ursachen zu ermitteln und Probleme zu lösen.
- Verwendung von Debugging-Befehlen, Protokollen und Tools zur Ermittlung, Eingrenzung und Behebung komplexer technischer Probleme, die verschiedene Kernkomponenten betreffen
- Überprüfen Sie den Zustand eines Clusters und fassen Sie die Ergebnisse zusammen
- Probleme mit der Verwaltungskomponente identifizieren
- Verwenden Sie administrative Befehle, um die Konfiguration von NFS, SMB und iSCSI zu überprüfen.
- Verwenden Sie die Methodik zur Fehlerbehebung für NFS, SMB und iSCSI, um Probleme zu definieren und zu isolieren.
- Suchen Sie nach Protokollen für die Verwaltungskomponente, das Netzwerk, NFS-, SMB- und iSCSI-Protokolle
- Daten für Supportfälle sammeln

## Weltweite Trainingscenter



### Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>