

# Theory Of Constraints – For Project and IT Service Management (TOC)

ID TOC Preis 950.– € (exkl. MwSt.) Dauer 1 Tag

## Zielgruppe

Mitarbeiter die in einem Startup, in Projekten oder in einem IT Service Desk arbeiten.

## Voraussetzungen

Keine

## Kursziele

Sie haben ein grundlegendes Verständnis dafür, wie Theory Of Constraints funktioniert und wie Sie es einsetzen können, wenn Sie in einem Projekt oder in einem IT Service Desk arbeiten.

## Kursinhalt

- Drum-Buffer-Rope Prinzip
  - Identifizieren – Engpassen (Drum) identifizieren
  - Ausbeuten – Buffer setzen und Engpassen aufstellen
  - Unterordnen – Materialfreigabe über EP-Plan und das Rope synchronisieren
  - Stärken – Kapazität des Engpasses nachhaltig stärken
  - Trägheit vermeiden – gehe zurück zu Punkt 1
- Verwendung in Projekte und im IT Service Desk

# Theory Of Constraints – For Project and IT Service Management (TOC)

---

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>