Lean Sigma and Kaizen – For Project and IT Service Management

ID LSK **Preis** 950.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tage

Zielgruppe

Mitarbeiter die in einem Startup, in Projekten oder in einem IT Service Desk arbeiten.

Voraussetzungen

Keine

Kursziele

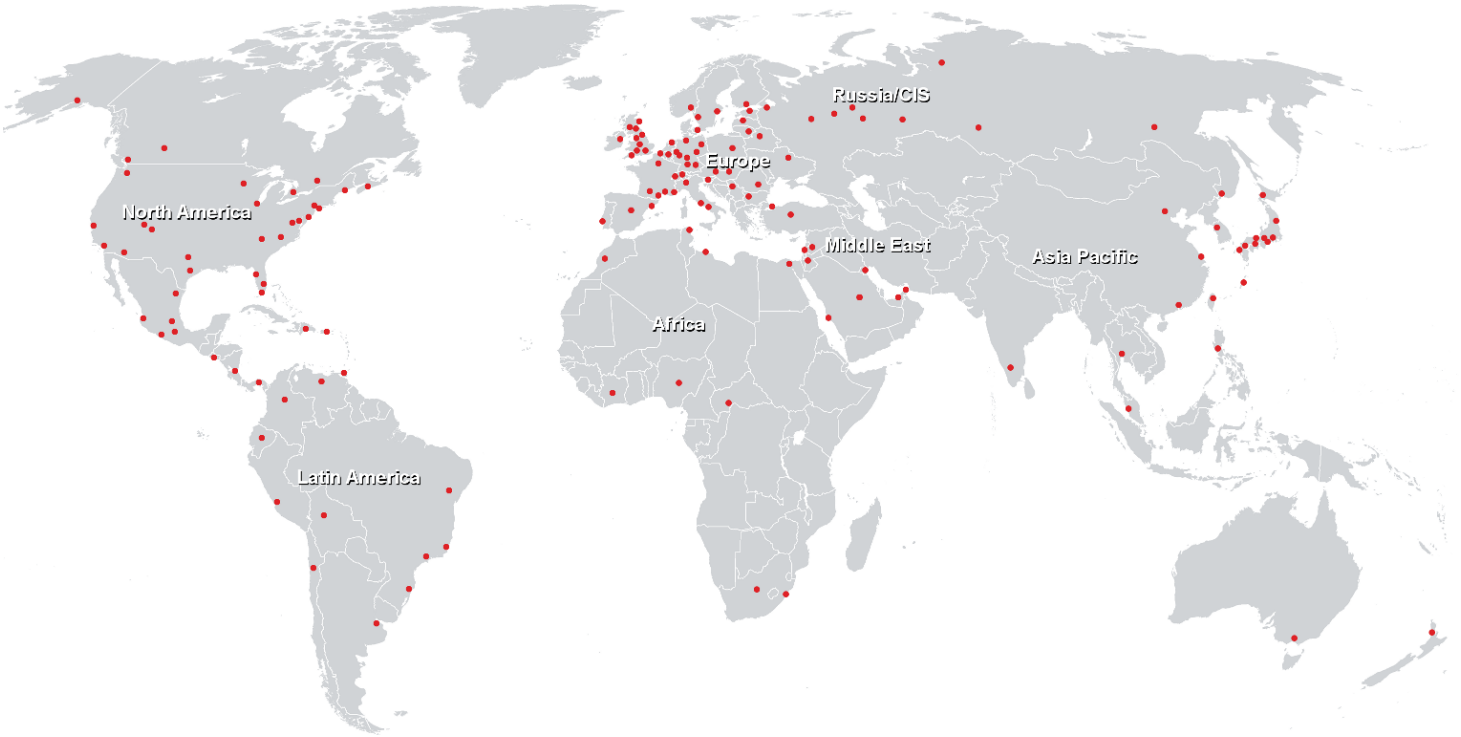
Sie haben ein grundlegendes Verständnis dafür, wie Lean Six Sigma und Kaizen funktioniert und wie Sie es einsetzen können, wenn Sie in einem Projekt oder in einem IT Service Desk arbeiten.

Kursinhalt

- Was ist Six Sigma
- Define, Measure, Analyze, Improve, Control Loop
- Define, Measure, Analyze, Design, Verify Loop
- Was ist Lean
- Mehrwert für den Kunden, Vermeidung von Verschwendung, kontinuierliche Verbesserung, Reduzierung der Zykluszeit
- Value, non-value und waste
- Formen von waste
  - Transportation
  - Inventory
  - Motion
  - Waiting
  - Overproduction
  - Overprocessing
  - Defects
  - Skills
- JIT, 5S und Kanban
- Was ist Kaizen
  - Geschichte von Kaizen
  - Hauptmerkmale von Kaizen
  - Säulen von Kaizen
  - Prinzipien des Kaizens
  - Kaizen-Zyklus der kontinuierlichen Verbesserung
- Lean Six Sigma und Kaizen in Startups, Projekten und am IT Service Desk einsetzen

Lean Sigma and Kaizen – For Project and IT Service Management (LSK)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch