

## Effective Communication – Professional Argumentation and Discussion (KAD)

**ID KAD** Preis 1'790.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen

- Gesprächssituationen
- Den eigenen Verhaltensspielraum erweitern
- Förderung eines offenen und respektvollen Kommunikationsklimas

### Voraussetzungen

- Offenheit und Bereitschaft die eigenen Kommunikationsmuster zu reflektieren.
- Der Wunsch, die Qualität Ihrer Gespräche verbessern.

### Gute Argumente finden

- Strukturiert argumentieren
- 5-Satz-Technik
- Umgang mit Einwänden
- Timing

### Kursziele

- Sie können eine förderliche Gesprächsgrundlage schaffen.
- Sie können sich besser in andere hineinversetzen.
- Sie können Ihren eigenen Standpunkt argumentativ darstellen und anderen gegenüber vertreten.
- Sie können Diskussionen lenken.

### Moderation und Diskussionsleitung

- Meine Rolle in der Moderation
- Umgang mit hierarchisch Strukturen

### Kursinhalt

#### Wahrnehmung als Grundlage von Kommunikation

- Grundlagen des Konstruktivismus
- Wahrnehmungsfiler
- Erkennen eigener Werte und Interessen
- Wahrnehmung entwickeln

### Selbstmanagement

- Selbst handlungsfähig bleiben
- Umgang mit Frustration und Überforderung

### Praktische Anwendung und Feedback

- Simulation von realen Gesprächssituationen
- Entwicklung von individuellen Handlungsplänen zur kontinuierlichen Verbesserung der Kommunikationsfähigkeit

### Persönliche Wirkung

- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Feedback

### Glaubwürdigkeit und Vertrauen

- Wertschätzung für mich und andere
- Eigene Blockaden erkennen
- Perspektiven der Gesprächspartner verstehen und respektieren
- Schwierige Situationen auflösen

### Gespräche führen

# Effective Communication – Professional Argumentation and Discussion (KAD)

---

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>