

Effective Communication – Professional Argumentation and Discussion (KAD)

ID KAD Preis 1'790.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen

- Gesprächssituationen
- Den eigenen Verhaltensspielraum erweitern
- Förderung eines offenen und respektvollen Kommunikationsklimas

Voraussetzungen

- Offenheit und Bereitschaft die eigenen Kommunikationsmuster zu reflektieren.
- Der Wunsch, die Qualität Ihrer Gespräche verbessern.

Gute Argumente finden

- Strukturiert argumentieren
- 5-Satz-Technik
- Umgang mit Einwänden
- Timing

Kursziele

- Sie können eine förderliche Gesprächsgrundlage schaffen.
- Sie können sich besser in andere hineinversetzen.
- Sie können Ihren eigenen Standpunkt argumentativ darstellen und anderen gegenüber vertreten.
- Sie können Diskussionen lenken.

Moderation und Diskussionsleitung

- Meine Rolle in der Moderation
- Umgang mit hierarchisch Strukturen

Kursinhalt

Wahrnehmung als Grundlage von Kommunikation

- Grundlagen des Konstruktivismus
- WahrnehmungsfILTER
- Erkennen eigener Werte und Interessen
- Wahrnehmung entwickeln

Selbstmanagement

- Selbst handlungsfähig bleiben
- Umgang mit Frustration und Überforderung

Praktische Anwendung und Feedback

- Simulation von realen Gesprächssituationen
- Entwicklung von individuellen Handlungsplänen zur kontinuierlichen Verbesserung der Kommunikationsfähigkeit

Persönliche Wirkung

- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Feedback

Glaubwürdigkeit und Vertrauen

- Wertschätzung für mich und andere
- Eigene Blockaden erkennen
- Perspektiven der Gesprächspartner verstehen und respektieren
- Schwierige Situationen auflösen

Gespräche führen

Effective Communication – Professional Argumentation and Discussion (KAD)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>