

## Conflict Management (CONM)

ID CONM Preis 1'450.– € (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter:innen, Berater:innen und alle Mitarbeiter:innen, die Konflikte lösen müssen und wollen.

### Voraussetzungen

Keine besonderen Voraussetzungen

### Kursziele

Sie lernen Konflikte rechtzeitig zu erkennen und Frühwarnsysteme zu nutzen.

Sie können mit den unterschiedlichen Konfliktarten umgehen und wissen um die entsprechenden Lösungsstrategien.

In Praxisübungen erproben sie erfolgreiche Kommunikationswerkzeuge und Strategien und sind somit effizienter im Umgang mit Konfliktsituationen.

Sie entwickeln eigene Strategien und können diese in ihren Alltag integrieren.

### Kursinhalt

#### Konflikte erkennen

- Ursachen und Auslöser
- Konfliktpotentiale erkennen
- Anzeichen rechtzeitig nutzen

#### Konfliktarten

- Konfliktarten unterscheiden
- Zielkonflikte und Bewertungskonflikte lösen
- Strategien im Umgang mit Beziehungskonflikten

#### Eskalationsstufen im Konflikt

#### Positive Aspekte eines Konfliktes

### Konfliktstile

- den eigenen Konfliktstil erkennen
- Erzeugen von Konsens im Konflikt
- Verhandlungstechniken in Konfliktsituationen

### Konfliktlösungsstrategien

- Konflikte lösen als beteiligte Person
- Konflikte moderieren
- Kommunikationswerkzeuge im Alltag
- Phasen eines Konfliktgespräches
- Umgang mit Widerständen

### Gesprächsübungen und Reflexion

**Weltweite Trainingscenter**



**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH**

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>