

Conflict Management (CONM)

ID CONM Preis 1'450.– € (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter:innen, Berater:innen und alle Mitarbeiter:innen, die Konflikte lösen müssen und wollen.

Voraussetzungen

Keine besonderen Voraussetzungen

Kursziele

Sie lernen Konflikte rechtzeitig zu erkennen und Frühwarnsysteme zu nutzen.

Sie können mit den unterschiedlichen Konfliktarten umgehen und wissen um die entsprechenden Lösungsstrategien.

In Praxisübungen erproben sie erfolgreiche Kommunikationswerkzeuge und Strategien und sind somit effizienter im Umgang mit Konfliktsituationen.

Sie entwickeln eigene Strategien und können diese in ihren Alltag integrieren.

Kursinhalt

Konflikte erkennen

- Ursachen und Auslöser
- Konfliktpotentiale erkennen
- Anzeichen rechtzeitig nutzen

Konfliktarten

- Konfliktarten unterscheiden
- Zielkonflikte und Bewertungskonflikte lösen
- Strategien im Umgang mit Beziehungskonflikten

Eskalationsstufen im Konflikt

Positive Aspekte eines Konfliktes

Konfliktstile

- den eigenen Konfliktstil erkennen
- Erzeugen von Konsens im Konflikt
- Verhandlungstechniken in Konfliktsituationen

Konfliktlösungsstrategien

- Konflikte lösen als beteiligte Person
- Konflikte moderieren
- Kommunikationswerkzeuge im Alltag
- Phasen eines Konfliktgespräches
- Umgang mit Widerständen

Gesprächsübungen und Reflexion

Conflict Management (CONM)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>