

## Erfolgsfaktor soziale Kompetenz (ESK)

**ID ESK** Preis 1'450.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus Fachabteilungen, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter.

- Konfliktsymptome und -ursachen
- Selbstverantwortung
- Praktische Umsetzungsmöglichkeiten von Konfliktlösungsstrategien im beruflichen Handeln

### Voraussetzungen

Es werden keine besonderen Kenntnisse vorausgesetzt.

### Kursinhalt

#### **Persönlichkeitskompetenz:**

- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- WahrnehmungsfILTER
- Wahrnehmungskanäle
- Das persönliche Verhaltensrepertoire erweitern
- Eindeutige und mehrdeutige Botschaften
- Wahrnehmung
- Deutung
- Gefühl: Grundlage für Reaktionen
- Veränderung des subjektiven Erlebens

#### **Selbstmanagement:**

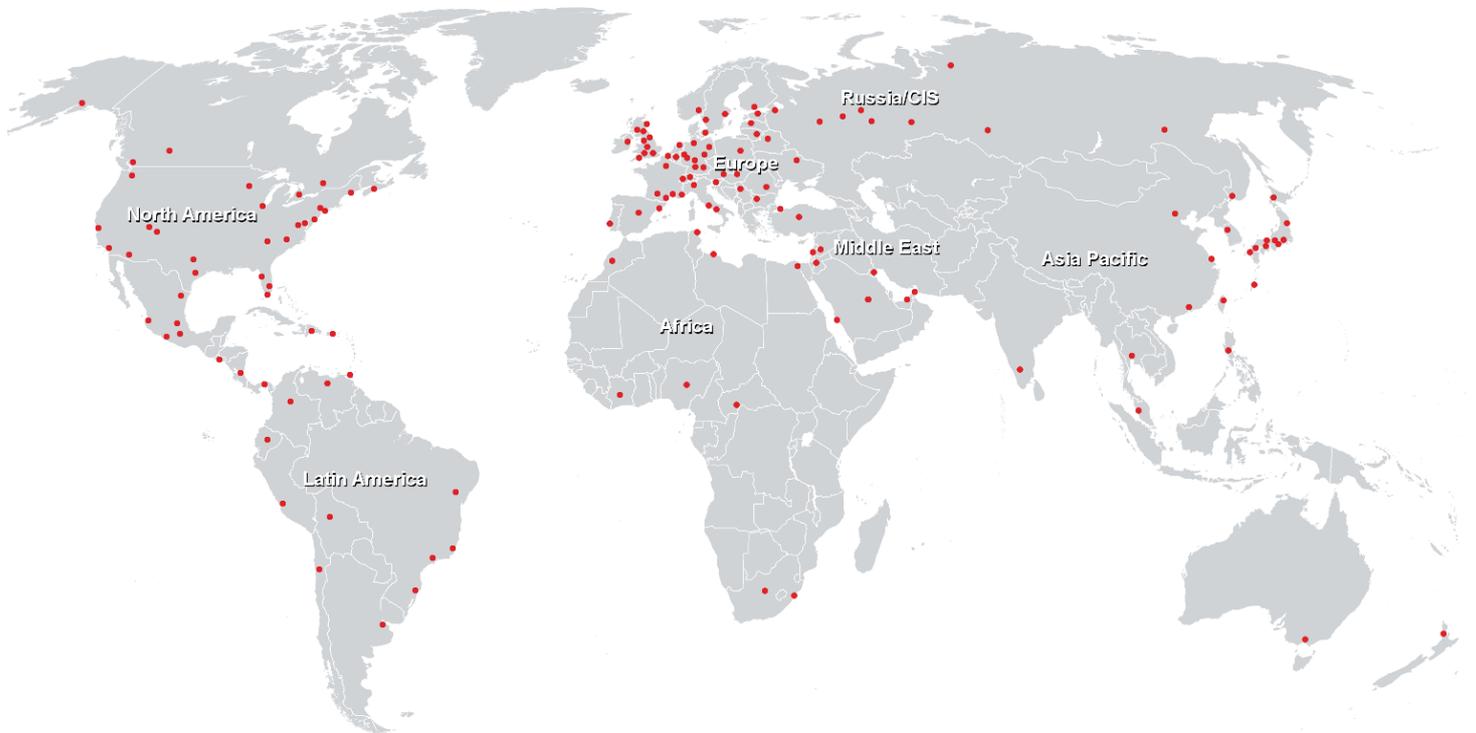
- Haltungen und Einstellungen
- Paradigmen menschlicher Interaktion
- Individuelle Verhaltensmuster
- Einstellungen und ihre Wirksamkeit
- Lebensleitende Grundannahmen
- Sich selbst erfüllende Prophezeiungen

#### **Kommunikative Kompetenz:**

- Ich-Botschaften
- Entschärfende Gesprächsmuster: Paraphrasieren
- Grundlegende Gesetzmässigkeiten menschlicher Kommunikation
- Soziale Kompetenz im Kontakt mit schwierigen Gesprächspartnern
- Gesprächsaufbau in schwierigen Situationen
- Feedback konstruktiv formulieren

#### **Konfliktkompetenz:**

**Weltweite Trainingscenter**



**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH**

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>