

Erfolgsfaktor soziale Kompetenz (ESK)

ID ESK Preis CHF 1'640.– (exkl. MwSt.) **Dauer 2 Tage**

Zielgruppe

Mitarbeiter aus Fachabteilungen, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter.

- Konfliktsymptome und -ursachen
- Selbstverantwortung
- Praktische Umsetzungsmöglichkeiten von Konfliktlösungsstrategien im beruflichen Handeln

Voraussetzungen

Es werden keine besonderen Kenntnisse vorausgesetzt.

Kursinhalt

Persönlichkeitskompetenz:

- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Wahrnehmungsfilter
- Wahrnehmungskanäle
- Das persönliche Verhaltensrepertoire erweitern
- Eindeutige und mehrdeutige Botschaften
- Wahrnehmung
- Deutung
- Gefühl: Grundlage für Reaktionen
- Veränderung des subjektiven Erlebens

Selbstmanagement:

- Haltungen und Einstellungen
- Paradigmen menschlicher Interaktion
- Individuelle Verhaltensmuster
- Einstellungen und ihre Wirksamkeit
- Lebensleitende Grundannahmen
- Sich selbst erfüllende Prophezeiungen

Kommunikative Kompetenz:

- Ich-Botschaften
- Entschärfende Gesprächsmuster: Paraphrasieren
- Grundlegende Gesetzmässigkeiten menschlicher Kommunikation
- Soziale Kompetenz im Kontakt mit schwierigen Gesprächspartnern
- Gesprächsaufbau in schwierigen Situationen
- Feedback konstruktiv formulieren

Konfliktkompetenz:

Erfolgsfaktor soziale Kompetenz (ESK)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>