



## Collaboration Communications Systems Engineer (MS-721T00)

ID MS-721T00 Preis CHF 3'380.– (exkl. MwSt.) Dauer 4 Tage

### Zielgruppe

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit sind verantwortlich für die Planung, Bereitstellung, Konfiguration, Wartung und Behandlung von Problemen mit Microsoft Teams Telefon, Besprechungen sowie persönlichen und gemeinsam genutzten Geräten, einschliesslich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub.

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit verfügen über ein grundlegendes Verständnis von Netzwerk-, Telekommunikations-, Audio-, Bildübertragungs- und Konferenztechnologien sowie Identitäts- und Zugriffsverwaltung.

Sie sind mit dem Verwalten und Überwachen von Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten über Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, das Pro-Portal für Microsoft Teams-Räume und das Anrufqualitäts-Dashboard vertraut. Sie stellen Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Teams-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing bereit und konfigurieren den Dienst.

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit arbeiten mit Teams-Administratoren, Microsoft-Administratoren für Identität und Zugriff und Microsoft 365-Administratoren zusammen. Darüber hinaus können sie mit Besitzern anderer Workloads zusammenarbeiten, einschliesslich Anlagenmanager, Netzwerktechniker, technischen Fachkräften für Sicherheit, Geräteherstellern, Telefonieanbietern und von Microsoft zertifizierten Lösungsanbietern.

### Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate (CCSEA)

### Voraussetzungen

Vor der Teilnahme an diesem Kurs benötigen die Lernenden vorzugsweise allgemeine Kenntnisse zu den folgenden Themen:

- Microsoft 365 und Microsoft Teams
- Grundkenntnisse zu Netztechnologie, Telekommunikation, Audio- und Bildübertragung
- Grundkenntnisse zu Identitäts- und Zugriffsverwaltung

### Kursinhalt

- Introduction to Teams meetings and calling
- Planen von Teams Telefon
- Plan for Microsoft Teams Rooms and Surface Hub
- Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams-Medien
- Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone
- Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone mit Direct Routing
- Erweitern des Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten
- Manage meetings and events experiences
- Guided project - Create and assign Teams policies to meet business requirements in Microsoft Teams
- Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern
- Automatische Telefonzentralen und Anrufwarteschleifen konfigurieren
- Teams-Geräte konfigurieren, bereitstellen und verwalten
- Guided project - Prepare meeting room experiences
- Überwachen und Beheben von Problemen mit Teams-Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit



**Weltweite Trainingscenter**



**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG**

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>