Empower your workforce with Microsoft 365 Copilot Use Cases (MS-4004)

ID MS-4004 **Preis** CHF 870.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tage

Zielgruppe

MS-4004: Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter mit Microsoft 365 Copilot Use Cases für Geschäftsbenutzer, die ihre Microsoft 365 Copilot-Fähigkeiten verbessern möchten, um geschäftsbezogene Anwendungsfallszenarien zu lösen. **WICHTIG:**Bevor Sie an diesem Kurs teilnehmen, sollten Sie mit der Funktionsweise von Microsoft 365 Copilot in M365-Anwendungen vertraut sein, einschliesslich Copilot Chat- und Copilot-Agents. Ein grundlegendes Verständnis von Copilot finden Sie in den folgenden Onlineschulungen: Erste Schritte mit Microsoft 365 Copilot.

Kursinhalt

Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter mit Microsoft 365 Copilot: Anwendungsfall Geschäftsführung

- Einführung
- Übung 1: Synthetisieren von Kommunikationserkenntnissen in Microsoft Teams
- Übung 1, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot Chat in Teams zum Synthetisieren der Kommunikation für ein Projekt
- Übung 1, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in einer Teams-Chatsitzung zum Zusammenfassen einer Projektdiskssion
- Übung 1, Aufgabe 3: Verwenden von Copilot Chat in Teams zum Sammeln projektübergreifender Erkenntnisse
- Übung 1, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot in Teams zum Vorbereiten einer Zusammenfassung
- Übung 2: Steigern von Geschäftsergebnissen mit Microsoft 365 Copilot
- Übung 2, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot in Word zum Erstellen eines Berichts über die Geschäftsleitung
- Übung 2, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in Excel zum Durchführen einer Budgetprognoseanalyse
- Übung 2, Aufgabe 3: Verwenden des KI-Projektmanager-Agents in Planner zum Erstellen eines neuen Projektplans
- Übung 2, Aufgabe 4: Erstellen eines Northwind Business Insights-Agents
- Übung 2, Aufgabe 5: Verwenden des Northwind Business Insights-Agents zum Beantworten von Fragen von Führungskräften
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter mit Microsoft 365 Copilot: Anwendungsfall Vertrieb

- Einführung
- Übung 1: Beschleunigen des Marktwachstums mithilfe von Microsoft 365 Copilot
- Übung 1, Aufgabe 1: Verwenden des Research-Agents zum Analysieren Ihrer Wettbewerber und Identifizieren von Branchentrends
- Übung 1, Aufgabe 2: Verwenden von Microsoft 365 Copilot Chat zur Durchführung von Marktforschung
- Übung 1, Aufgabe 3: Verwenden von Copilot in Word zum Erstellen eines Verkaufsvorschlags
- Übung 1, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot in Outlook zum Personalisieren Ihrer Reichweite
- Übung 2: Automatisieren von Vertriebsvorschlagsantworten mithilfe von Microsoft 365 Copilot
- Übung 2, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot in Word zum Generieren einer Standardmässigen RFP-Antwortvorlage
- Übung 2, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in Excel zum Analysieren historischer RFP-Daten
- Übung 2, Aufgabe 3: Verwenden von Copilot Studio zum Erstellen eines RFP-Antwort-Agents
- Übung 2, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot in Teams zur Zusammenarbeit an der Verfeinerung des RFP-Antwort-Agents
- Übung 2, Aufgabe 5: Verwenden von Copilot Studio zum Aktualisieren der Anweisungen für den RFP-Antwort-Agent
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter mit Microsoft 365 Copilot: Anwendungsfall IT

- Einführung
- Übung 1: Optimieren der IT-Projektplanung mit Microsoft 365 Copilot
- Übung 1, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot Chat zum Definieren des Projektframeworks
- Übung 1, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in Whiteboard

zum Identifizieren potenzieller Risiken
- Übung 1, Aufgabe 3: Verwenden von Copilot in PowerPoint zum Erstellen einer Präsentation für Führungskräfte
- Übung 2: Transformieren von Featurestarts und -einführung mithilfe von Microsoft 365 Copilot
- Übung 2, Aufgabe 1: Verwenden von Microsoft 365 Copilot Chat, um bevorstehende Microsoft 365-Features zu identifizieren
- Übung 2, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in Viva Engage zum Entwerfen eines Beitrags zu bevorstehenden Features
- Übung 2, Aufgabe 3: Verwenden von Microsoft 365 Copilot Chat zum Erstellen bewährter Methodentipps
- Übung 2, Aufgabe 4: Verwenden des Surveys-Agents zum Erstellen einer Feedbackumfrage
- Übung 2, Aufgabe 5: Analysieren von Umfrageergebnissen mithilfe des Analysten-Agents
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Unterstützen Ihrer Mitarbeitenden mit Microsoft 365 Copilot: Marketing-Anwendungsfall

- Einführung
- Übung 1: Transformieren von Marktforschung in eine umsetzbare Kampagne mit Microsoft 365 Copilot
- Übung 1, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot Studio zum Erstellen eines Marktforschungs-Agents
- Übung 1, Aufgabe 2: Verwenden des Marktforschungs-Agents zum Synthetisieren von Marktintelligenz
- Übung 1, Aufgabe 3: Verwenden des Analyst-Agents von Copilot zum Generieren strategischer Empfehlungen
- Übung 1, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot in Loop zum Erstellen eines Plans für die Einführungskampagne
- Übung 2: Entwickeln einer neuen Marketingkampagne mit Microsoft 365 Copilot
- Übung 2, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot in Word zum Konsolidieren mehrerer Marktberichte
- Übung 2, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in Excel zum Analysieren einer Marketingtabelle
- Übung 2, Aufgabe 3: Verwenden des Idea Coach-Agents von Copilot zum Generieren kreativer Kampagnenkonzepte
- Übung 2, Aufgabe 4: Verwenden des Formulierungscoach Agents von Copilot zum Entwerfen von Ankündigungen für Werbekampagnen
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter mit Microsoft 365 Copilot: Anwendungsfall Finanzen

- Einführung
- Übung 1: Optimieren der Finanzberichterstattung und Akquisitionsmodellierung mithilfe von Microsoft 365 Copilot
- Übung 1, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot in Excel zum Analysieren der neuen Produktlinie COGS
- Übung 1, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in Teams zum Zusammenfassen von Besprechungsnotizen
- Übung 1, Aufgabe 3: Verwenden von Copilot Chat zum Analysieren eines potenziellen Erwerbs
- Übung 1, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot in Excel zum Modellieren What-If Szenarien
- Übung 2: Optimieren der Vertragsanalyse und -aushandlung mithilfe von Microsoft 365 Copilot
- Übung 2, Aufgabe 1: Verwenden von Microsoft 365 Copilot Chat zum Auswerten von Lieferantenverträgen
- Übung 2, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in PowerPoint zum Erstellen einer Führungspräsentation
- Übung 2, Aufgabe 3: Verwenden von Copilot in Loop, um Erkenntnisse in umsetzbare Inhalte umzuwandeln
- Übung 2, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot in Outlook zum Erstellen einer E-Mail, die Feedback anfordert
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter mit Copilot für Microsoft 365: HR-Anwendungsfall

- Einführung
- Übung 1: Bereitstellen von Manager-Erkenntnissen mit Microsoft 365 Copilot
- Übung 1, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot in Excel zum Identifizieren wichtiger Managermetriken
- Übung 1, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in Excel zum Generieren eines Manager-Zusammenfassungsberichts
- Übung 1, Aufgabe 3: Verwenden von Copilot in Outlook, um Ergebnisse an die Personalleitung zu übermitteln
- Übung 1, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot in Loop, um die Planung der gemeinsamen Managerentwicklung zu erleichtern
- Übung 2: Befähigen von Mitarbeitern mit einem HR-Self-Service-Agent
- Übung 2, Aufgabe 1: Erstellen eines Personal-Self-Service-Agents für Mitarbeiter des Unternehmens
- Übung 2, Aufgabe 2: Verwenden von Viva Engage zum Ankündigen des neuen HR-Self-Service-Agents
- Übung 2, Aufgabe 3: Stellen von Fragen zum Hr-Self-Service-Agent zu Personalrichtlinien
- Übung 2, Aufgabe 4: Verwenden des Mitarbeiter-Agents zum Sammeln von Erkenntnissen zur Mitarbeiterverlagerung
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter mit Microsoft 365 Copilot: Anwendungsfall Operations

- Einführung

- Übung 1: Optimieren operativer Initiativen mithilfe von Microsoft 365 Copilot
- Übung 1, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot in Whiteboard zum Brainstorming von Projektplanideen
- Übung 1, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in Word zum Vergleichen von Betriebsberichten
- Übung 1, Aufgabe 3: Verwenden von Copilot in PowerPoint zum Erstellen einer Präsentation für Führungskräfte
- Übung 1, Aufgabe 4: Verwenden von Microsoft 365 Copilot Chat zur Vorbereitung auf die Lieferantenbindung
- Übung 2: Verwalten eines Anlagenerweiterungsprojekts mit Microsoft 365 Copilot
- Übung 2, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot in Loop zum Nachverfolgen von Baumeilensteinen
- Übung 2, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot Studio zum Erstellen eines Faq-Agents für die Gebäudeerweiterung
- Übung 2, Aufgabe 3: Stellen Sie dem Mitarbeiter der Facility Expansion FAQ Fragen zum Erweiterungsprojekt.
- Übung 2, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot in OneNote zum Aktualisieren von Sicherheitsprotokollen
- Übung 2, Aufgabe 5: Verwenden von Copilot in Outlook zum Senden der Änderungen an das Betriebspersonal per E-Mail
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Stärken Sie Ihre Mitarbeiter mit Microsoft 365 Copilot: Kommunikationsanwendungsfall

- Einführung
- Übung 1: Fördern des Engagements mit einer einheitlichen Kommunikationsstrategie mithilfe von Microsoft 365 Copilot
- Übung 1, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot in Word zum Entwickeln einer strategischen Kommunikationsübersicht
- Übung 1, Aufgabe 2: Verwenden des Forscher-Agents von Copilot zum Identifizieren externer Trends und Nachweispunkte
- Übung 1, Aufgabe 3: Verwenden von Copilot in Excel zum Analysieren von Kommunikationsmetriken
- Übung 1, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot in PowerPoint zum Erstellen einer Präsentation für Führungskräfte
- Übung 2: Entwickeln einer mitarbeiterzentrierten Kommunikationserfahrung mithilfe von Microsoft 365 Copilot
- Übung 2, Aufgabe 1: Verwenden von Viva Engage zum Erstellen einer unternehmensweiten Ankündigung
- Übung 2, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot Chat zur Vorbereitung auf eine Sitzung im Rathaus
- Übung 2, Aufgabe 3: Verwenden des Ideas Coach-Agents zum Generieren von Kampagnenideen und einer Kanalkarte
- Übung 2, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot Studio zum Erstellen eines FAQ-Assistenten-Agents
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Stärken Sie Ihre Mitarbeiter mit Microsoft 365 Copilot: Kundendienstanwendungsfall

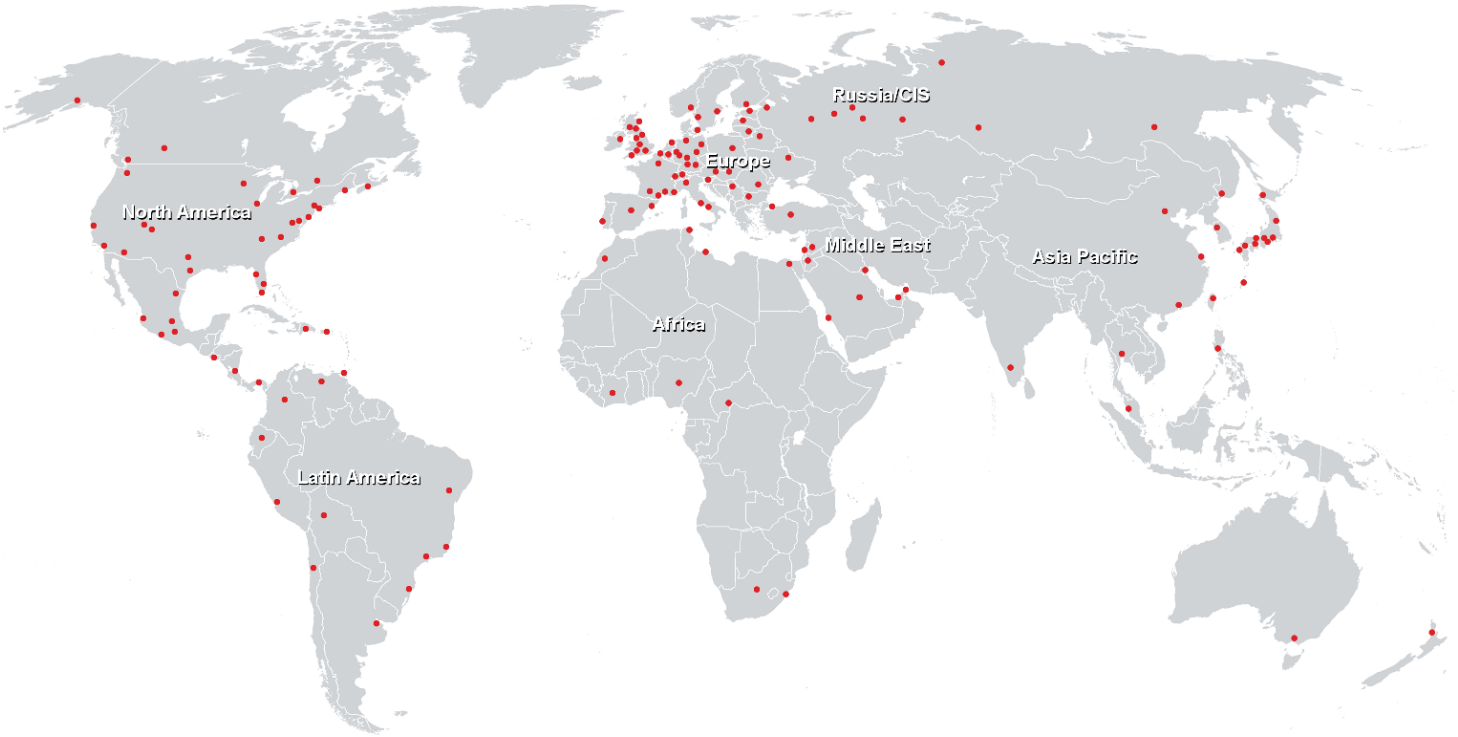
- Einführung
- Übung 1: Verbessern der Effizienz des Kundenservices mithilfe von Microsoft 365 Copilot
- Übung 1, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot in Whiteboard zum Zuordnen der idealen Customer Support Journey
- Übung 1, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in Teams zur Vorbereitung auf eine Clientsupportbesprechung
- Übung 1, Aufgabe 3: Verwenden von Copilot in OneNote zum Erstellen einer Anrufzusammenfassungsvorlage
- Übung 1, Aufgabe 4: Analysieren von Kundensupportdaten mithilfe des Copilot Analyst-Agents
- Übung 2: Verbessern der Lösungsqualität von Kundendienstfällen mithilfe von Microsoft 365 Copilot
- Übung 2, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot in Loop zum Erstellen einer Checkliste zur Problembehandlung
- Übung 2, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in Word und Formulierungscoach zum Erstellen einer Antwortvorlage für Händler
- Übung 2, Aufgabe 3: Verwenden des Ideas Coach-Agents von Copilot zum Erstellen eines Leitfadens zur Problembehandlung
- Übung 2, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot Chat und Copilot in Outlook zum Erstellen einer Support Insights-E-Mail
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Stärken Sie Ihre Mitarbeiter mit Microsoft 365 Copilot: Rechtlicher Anwendungsfall

- Einführung
- Übung 1: Vorbereiten auf regulatorische Reaktionen und Prozessbereitschaft mithilfe von Microsoft 365 Copilot
- Übung 1, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot Chat zum Erstellen gesetzlicher Richtlinien
- Übung 1, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in Word zum Zusammenfassen eines Lieferantenvertrags
- Übung 1, Aufgabe 3: Verwenden eines Copilot-Forschers zum Vorbereiten einer Regulierungsbehörde mit Problembeschreibung
- Übung 1, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot Studio zum Erstellen eines Assistenten für behördliche Anfragen
- Übung 1, Aufgabe 5: Stellen Sie dem Regulatory Inquiry Assistant Fragen im Zusammenhang mit einer Prüfung.
- Übung 2: Reform von Corporate Governance und Compliance mithilfe von Microsoft 365 Copilot
- Übung 2, Aufgabe 1: Verwenden von Copilot in Loop zur Zusammenarbeit bei der Aktualisierung einer Unternehmensrichtlinie

- Übung 2, Aufgabe 2: Verwenden von Copilot in Excel zum Visualisieren abteilungsübergreifender Risikobereiche
- Übung 2, Aufgabe 3: Verwenden von Copilot in PowerPoint zum Erstellen einer rechtlichen Präsentation
- Übung 2, Aufgabe 4: Verwenden von Copilot in OneNote zum Erstellen eines Compliancenotizbuchs
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch