

# Create and manage journeys with Dynamics 365 Customer Insights (MB-7005)

ID MB-7005 Preis auf Anfrage Dauer 1 Tag

## Voraussetzungen

Sie sollten mit den Grundfunktionen von Dynamics 365 Customer Insights sowie deren Konfiguration vertraut sein.

## Kursinhalt

### E-Mails in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erstellen

In diesem Modul werden E-Mails, Anlagen und Personalisierung im Echtzeitarbeitsbereich von Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erläutert.

- Einführung
- Anlagen verwalten
- Marketing-E-Mails erstellen
- Inhalt personalisieren
- Markenprofile verwenden
- Copilot verwenden, um Ideen für E-Mail-Inhalte zu generieren
- E-Mails mit KI-gestützten Themen gestalten
- Inhaltsblöcke erstellen
- E-Mails als Vorschauversion anzeigen und testen
- Ihre Nachricht auf Fehler überprüfen und veröffentlichen
- E-Mails senden, ohne einen Kontaktverlauf zu erstellen
- Eine Live-E-Mail bearbeiten
- Senden von E-Mails an doppelte E-Mail-Adressen verhindern
- Überprüfen Sie Ihr Wissen
- Zusammenfassung

### Kontaktverläufe mit Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erstellen

In diesem Modul werden Segmente, Trigger und Kontaktverläufe im Echtzeitarbeitsbereich von Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erläutert.

- Einführung
- Segmente erstellen und verwalten
- Mit Triggern arbeiten

- Kontaktverlauf erstellen
- Dem Kontaktverlauf Nachrichten hinzufügen
- Dem Kontaktverlauf Aktivitäten hinzufügen
- Dem Kontaktverlauf weitere Elemente hinzufügen
- Kontaktverläufe veröffentlichen
- Überprüfen Sie Ihr Wissen
- Zusammenfassung

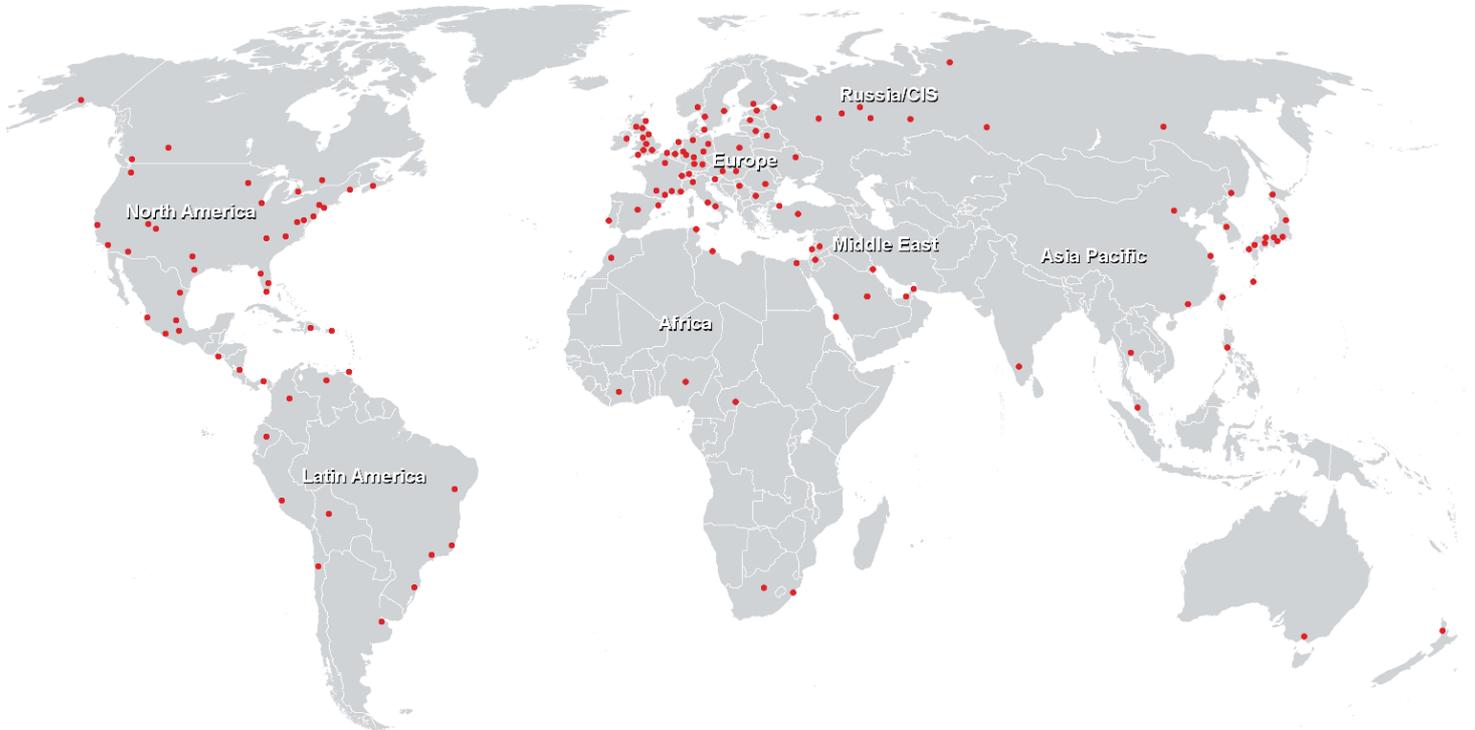
### Angeleitetes Projekt – Kontaktverläufe mit Dynamics 365 Customer Insights erstellen und verwalten

In diesem Modul üben Sie das Erstellen von Kontaktverläufen in Customer Insights, einschliesslich der Erstellung von Anlagen, dem Aufbau eines Segments und der Erstellung eines segment- oder triggerbasierten Kontaktverlaufs. Diese Übung bietet interaktive Übungen mit realen Szenarien für unternehmensspezifische Herausforderungen.

- Einführung
- Auf das angeleitete Projekt vorbereiten
- Übung – E-Mails erstellen
- Übung – Ein Segment erstellen
- Übung – Segmentbasierten Kontaktverlauf erstellen
- Übung – Triggerbasierten Kontaktverlauf erstellen
- Wissensbeurteilung
- Zusammenfassung

# Create and manage journeys with Dynamics 365 Customer Insights (MB-7005)

## Weltweite Trainingscenter



### Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>