



Configure a Dynamics 365 customer experience solution (MB-280T04)

ID MB-280T04 **Preis** CHF 870.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tag

Voraussetzungen

Sie sollten mit den Grundfunktionen von Dynamics 365 Sales und Dynamics 365 Customer Insights sowie deren Konfiguration vertraut sein.

Kursinhalt

- Leads mit Dynamics 365 Sales verwalten
- Verkaufschancen mit Dynamics 365 Sales verwalten
- Ihren Produktkatalog mit Dynamics 365 Sales verwalten und organisieren
- E-Mails in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erstellen
- Kontaktverläufe mit Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erstellen
- Herausforderungsprojekt: Ihre eigene Dynamics 365-Kundenerfahrungslösung konfigurieren



Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>