



## Microsoft Dynamics 365 Field Service (MB-240T00)

**ID** MB-240T00 **Preis** CHF 2'690.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 4 Tage

### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an IT-Fachleute mit Erfahrung oder Interesse an der Bereitstellung von Aussendienstlösungen für Grosskunden.

### Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Microsoft Certified: Dynamics 365 Field Service Functional Consultant Associate (MCDFSFCA)

### Kursinhalt

- Konfigurieren Sie Microsoft Dynamics 365 Aussendienst
- Konfigurieren Sie buchbare Ressourcen in Dynamics 365 Field Service
- Planen Sie Teams, Einrichtungen und Ressourcen-Pooling in Dynamics 365 Field Service
- Verwaltung von Arbeitsaufträgen, Vereinbarungen, Inventar und Einkauf in Dynamics 365 Field Service
- Vorfallstypen in Dynamics 365 Field Service
- Inspektionen in Dynamics 365 Aussendienst
- Verwalten von Planungsoptionen in Dynamics 365 for Field Service
- Anpassen der Plantafel in Dynamics 365 Field Service
- Einsatz der Ressourcenplanungs-Optimierung
- Starten Sie mit der Dynamics 365 Field Service Mobile-Anwendung
- Anpassen und Konfigurieren der Dynamics 365 Field Service Mobile-Anwendung
- Integration von Dynamics 365 Remote Assist mit Dynamics 365 Field Service
- Kundenvermögen in Dynamics 365 Field Service
- Einrichten des Aussendienstes zur Erstellung von Arbeitsaufträgen aus IoT-Daten
- Benutzerdefinierte Anwendungen für Dynamics 365 Field Service erstellen
- Sammeln Sie Kundenfeedback mit Dynamics 365 Customer Voice



**Weltweite Trainingscenter**



**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH**

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>