

Implement customer service solutions using Microsoft Dynamics 365 Customer Service (MB-230T01)

ID MB-230T01 **Preis** CHF 3'380.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 4 Tage

Zielgruppe

Zu den Aufgaben des Dynamics 365-Modulbetreuers für den Kundendialog gehören Netzwerksuche, Erfassen von Bedürfnissen, die Einbeziehung von Fachexperten und Stakeholdern, das Übersetzen von sowie Lösungen und Anwendungen zu konfigurieren. Ein Functional Consultant implementiert eine Lösung unter Verwendung von sofort einsatzbereiten Funktionen sowie Anwendungs- und Dienstintegrationen, die sich ohne jeden Programmieraufwand erweitern lässt.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

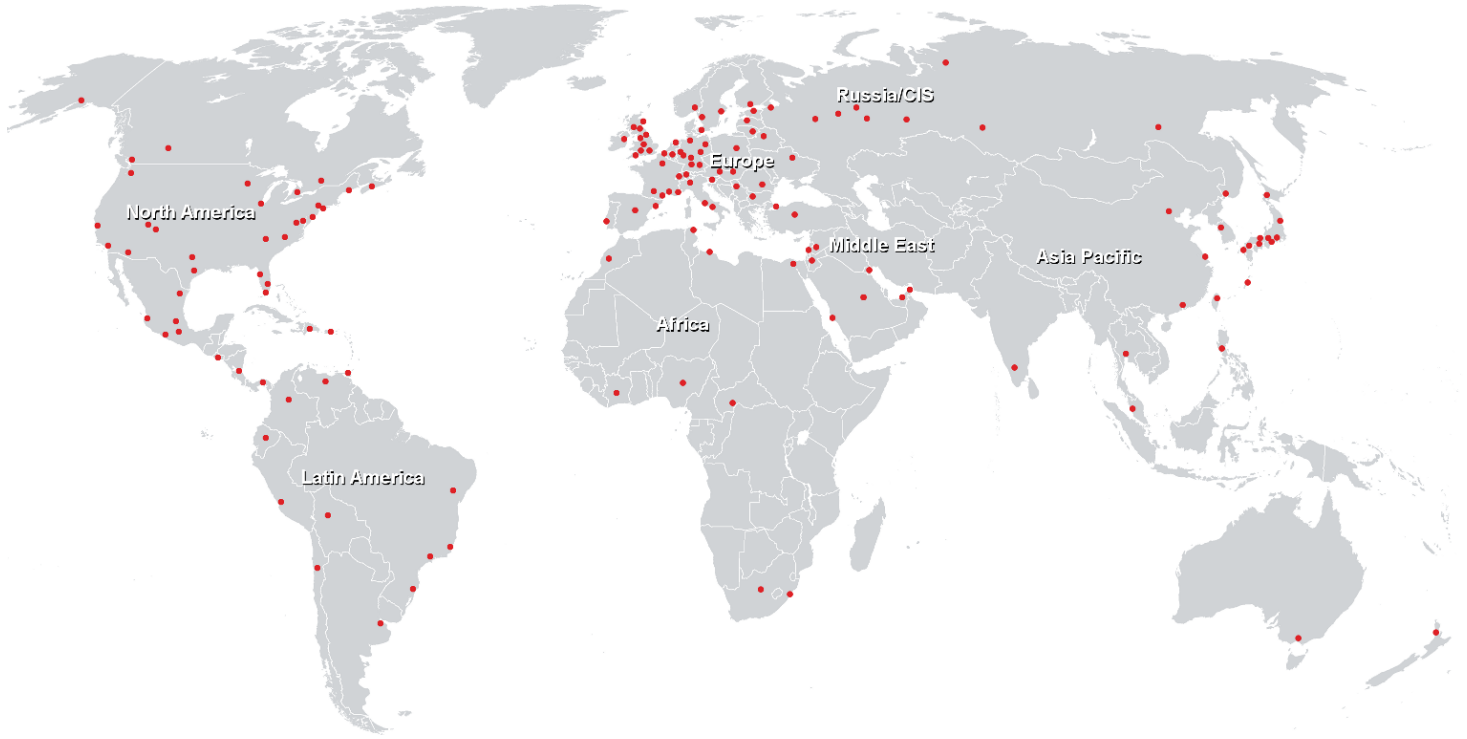
Microsoft Certified: Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant Associate (MCDCSFCA)

Kursinhalt

- Mit Anfragen in Dynamics 365 Customer Service arbeiten
- Mit Berechtigungen und Vereinbarungen zum Servicelevel in Dynamics 365 Customer Service arbeiten
- Mit Wissensmanagementlösungen in Dynamics 365 Customer Service arbeiten
- Servicemitarbeiter helfen, in Dynamics 365 Customer Service produktiver zu sein
- Arbeit in Dynamics 365 Customer Service weiterleiten und verteilen
- Über Omnichannel für Dynamics 365 Customer Service mit Kunden in Kontakt treten und interagieren
- Umfragen mit Dynamics 365 Customer Voice erstellen
- Erste Schritte mit der Dynamics 365 Customer Service-Planung
- Mit Customer Service Insights arbeiten

Implement customer service solutions using Microsoft Dynamics 365 Customer Service

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>