



## Microsoft Customer Insights – Journey (MB-220T00)

ID MB-220T00 Preis CHF 3'300.– (exkl. MwSt.) Dauer 4 Tage

### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an IT- oder Marketingfachleute, die lernen möchten, wie sie Dynamics 365 Customer Insights - Journeys für ihr Unternehmen nutzen können.

### Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Microsoft Certified: Dynamics 365 Marketing Functional Consultant Associate (MCDMFCA)

### Voraussetzungen

Kenntnisse der Dynamics-365-Plattform und ein Verständnis der grundlegenden Marketingprinzipien. Erfahrung mit der Power Platform, insbesondere mit modellgesteuerten Anwendungen, wird ebenfalls empfohlen.

### Kursinhalt

- Einrichten und Verwalten von Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Erweiterte Konfiguration für Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Überprüfung von Domain-Authentifizierung, E-Mail-Best Practices, Datenschutz und Privatsphäre in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Verwalten von Assets und Inhaltseinstellungen in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Verwalten von Kunden in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Verwalten von Formularen und Seiten in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Verwalten von E-Mails, Segmenten und Reisen in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Verwalten von Abo-Centern und Double-Opt-In in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Verwalten von Website-Besuchen, Umleitungs-URLs und sozialen Beiträgen in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Erstellen eines Vor-Ort-Events in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Erstellen eines Webinar-Events in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

- Bewerben Sie Veranstaltungen, verwalten Sie Anmeldungen und Check-ins und überprüfen Sie die Ergebnisse in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Erweiterte Ereignisverwaltungsfunktionen in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Bewerten Sie Marketinginitiativen mit Analysen in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Überprüfen Sie den Marketingkalender in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys



**Weltweite Trainingscenter**



**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH**

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>