Architecting agentic AI business solutions (AB-100T00)

ID AB-100T00 **Preis** CHF 1'890.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an erfahrene Technologieexperten, die für die Planung, Das Entwerfen und Leiten von KI-basierten Geschäftslösungen mit Microsoft-Plattformen verantwortlich sind. In diesem Kurs wird davon ausgegangen, dass Sie mit den Grundlagen der Microsoft-Geschäftsanwendungen, Cloudkonzepte und Lösungsarchitektur vertraut sind. Es eignet sich am besten für Lernende, die ihr architektonisches Urteil, ihre Entscheidungsfindung und die Unternehmensbereitschaft für agentische KI-Lösungen vertiefen möchten, anstatt schrittweise Konfigurationsanleitungen oder Prüfungsvorbereitungen zu suchen. Wichtiger Hinweis: Obwohl dieser Kurs konzeptionell mit vielen der AB-100 Prüfungskompetenzen übereinstimmt, ist es kein Testvorbereitungskurs und konzentriert sich nicht auf Test-Prüfungsstrategien. Stattdessen werden die Architekturgrundlagen, der Unternehmenskontext und die Gestaltungsgrundlagen bereitgestellt, die AB-100-Lernen aussagekräftig und anwendbar machen. Für viele Teilnehmer dient dieser Kurs als empfohlener Vorbereitungsschritt, bevor sie mit dem Studium für die AB?100-Prüfung beginnen. Das ideale Publikum umfasst:

- Lösungsarchitekten und Enterprise-Architekten entwerfen intelligente und agentbasierte Geschäftslösungen
- Senior funktionale und technische Berater, die mit Dynamics 365, Microsoft 365, Power Platform oder Azure KI-Diensten arbeiten
- KI und digitale Transformationsleiter definieren KI-Strategie, Governance und Einführung in der gesamten Organisation
- Anwendungsarchitekten und technische Führungskräfte integrieren Agenten, Copiloten und generative KI in Unternehmens-Workloads.
- Erfahrene Praktiker, die sich darauf vorbereiten, sich in Richtung formale Validierung von KI-Lösungen weiterzuentwickeln und architektonische Tiefe anstelle von prüfungsorientiertem Unterricht suchen.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Microsoft Certified: Agentic AI Business Solutions Architect (MCAABSA)

Kursinhalt

Einführung in agentische KI-Geschäftslösungen

- Einleitung
- Fördern der KI-Transformation mit Architekturstrategien
- Erkunden von Microsoft AI-Technologien für Unternehmen
- Identifizieren von Microsoft AI-Technologien für Geschäftslösungen
- Identifizieren von sofort einsatzbereiten Microsoft AI-Agentressourcen für Geschäftslösungen
- Identifizieren von standardmässig verfügbaren Microsoft KI Agents für Unternehmen
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Analysieren von Anforderungen für KI-gestützte Geschäftslösungen

- Einleitung
- Bewerten der Verwendung von Agenten in der Aufgabenautomatisierung, Datenanalyse und Entscheidungsfindung
- Daten überprüfen auf Genauigkeit, Relevanz, Aktualität, Sauberkeit und Verfügbarkeit.
- Organisieren von Geschäftslösungsdaten für KI-Systeme
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Entwerfen der allgemeinen KI-Strategie für Geschäftslösungen

- Einführung
- Implementieren des KI-Einführungsprozesses mit Azure
- Entwerfen von KI-Agents für Geschäftslösungen
- Entwerfen einer Multi-Agent-Lösung
- Entwickeln von Anwendungsfällen für vorgefertigte Microsoft 365 Copilot Agents
- Definieren von Lösungsregeln und Einschränkungen für KI-Komponenten
- Ermittlung generativer KI-Wissensquellen für in Copilot Studio integrierte Agenten.
- Bestimmen, wann benutzerdefinierte Agents erstellt oder Microsoft 365 Copilot erweitert werden sollen
- Bestimmen, wann benutzerdefinierte KI-Modelle erstellt werden sollen
- Bereitstellung von Richtlinien für die Erstellung einer

Prompt-Bibliothek
- Entwickeln von Anwendungsfällen für angepasste kleinsprachliche Modelle
- Bereitstellen von Richtlinien und Techniken für Prompt Engineering
- Identifizieren wichtiger Geschäftsbenutzerrollen für KI-Workloads
- Bewertung der Anforderungen an die Einhaltung regionaler und lokaler KI-Datenvorschriften
- Einschliessen von Elementen in einem Microsoft AI Center of Excellence
- Entwerfen von KI-Lösungen mit mehreren Dynamics 365 Apps
- Schulung zur Gestaltung von Benutzer-Prompts für die Einführung von KI-Lösungen
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Bewerten von Kosten und Vorteilen von KI-Lösungen

- Einführung
- Bewerten von ROI-Kriterien für KI-basierte Lösungen
- Erstellen einer ROI-Analyse für eine vorgeschlagene KI-Lösung
- Analysieren, ob KI-Komponenten erstellt, gekauft oder erweitert werden sollen
- Implementieren eines Modellrouters zum intelligenten Weiterleiten von Anforderungen an das am besten geeignete Modell
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Entwerfen von KI-Agents für Geschäftslösungen

- Einführung
- Definieren der wichtigsten Grundsätze verantwortlicher KI-Richtlinien für KI-Geschäftslösungen
- Entwerfen von Geschäftsbedingungen für Copilot in Dynamics 365 Customer Service
- Entwerfen von Anpassungen für Copilot in Dynamics 365 Apps
- Entwerfen von Verbindern für Copilot in Dynamics 365 Sales
- Entwerfen von KI-Agents für Dynamics 365 Contact Center
- Entwerfen von Aufgaben-Agenten in Microsoft Copilot Studio
- Entwerfen autonomer Agenten in Copilot Studio
- Entwerfen von promptgesteuerten Agenten mit Copilot Studio
- Vorschlagen von Giessereiwerkzeugen basierend auf einer Anforderung
- Vorschlagen von generativen Code First-Seiten und Agentfeedanwendungen
- Designthemen für Copilot Studio, einschliesslich Fallback
- Entwerfen von Datenverarbeitungsworkflows für geerdete KI
- Entwerfen von Geschäftsprozessen mit KI in Power Apps Canvas-Apps
- Anwenden des Microsoft Power Platform Well-Architected Frameworks auf intelligente Anwendungsworkloads
- Ermitteln der Verwendung einer standardmässigen Verarbeitung natürlicher Sprache
- Entwerfen von Agenten und Agentenabläufen mit Copilot Studio
- Entwerfen von Aktionsaufforderungen in Copilot Studio
- Definieren von Erfolgskriterien und Einführungszielen für KI-Geschäftslösungen
- Modulbewertung
- Zusammenfassen des KI-Agentendesigns für Geschäftslösungen

Entwerfen der Erweiterbarkeit von KI-Lösungen

- Einführung
- Entwerfen von KI-Lösungen mit benutzerdefinierten Modellen in Microsoft Foundry
- Entwurfsagenten in Microsoft 365 Copilot
- Entwerfen erweiterbarer Agents in Microsoft Copilot Studio
- Entwerfen erweiterbarer Agents mit MCP in Copilot Studio
- Entwerfen von Agents zum Automatisieren von Aufgaben in Apps und Websites mit Computerverwendung in Copilot Studio
- Design-Agent-Verhalten in Copilot Studio
- Optimieren des Lösungsdesigns für Agents in Microsoft 365
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Orchestrierung der Konfiguration vordefinierter Agents und Apps

- Einführung
- Entwerfen von KI-Lösungen für Dynamics 365 Customer Service
- Vorschlagen von Microsoft 365-Agents für Geschäftsszenarien
- Koordinieren und Konfigurieren von Microsoft 365 Copilot für Vertrieb und Service
- Vorschlagen von KI-Features der Microsoft Power Platform
- Entwerfen interoperabler Agent-Erfahrungen für Finanzen und Operationen
- Empfehlen von Prozesswissensquellen zur In-App-Hilfe in Dynamics 365
- Koordinieren von KI-Features in Dynamics 365 Finance and Supply Chain
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Überwachen, analysieren und anpassen von KI-Agenten

- Einführung
- Empfehlen von Prozesstools für Überwachungs-Agents
- Analysieren des Backlogs und des Benutzerfeedbacks für die Verwendung von KI-Agenten
- Wenden Sie KI-basierte Tools an, um Probleme zu analysieren, zu identifizieren und Optimierungen durchzuführen.
- Überwachen von KI-Agent-Leistungsmetriken
- Interpretieren von Telemetriedaten zur Optimierung der KI-Leistung
- Modulbewertung
- Sicherstellen des zuverlässigen Betriebs von KI-Agenten

Verwalten des Testens von KI-basierten Geschäftslösungen

- Einführung
- Empfehlen von Prozessmetriken zum Testen von KI-Agents
- Erstellen von Validierungskriterien für benutzerdefinierte KI-Modelle
- Validieren effektiver bewährter Methoden für Copilot-Prompts
- Entwerfen von End-to-End-Testszenarien für KI-Lösungen mit mehreren Dynamics 365-Apps
- Erstellen einer Strategie zum Erstellen von Testfällen mithilfe von Copilot
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

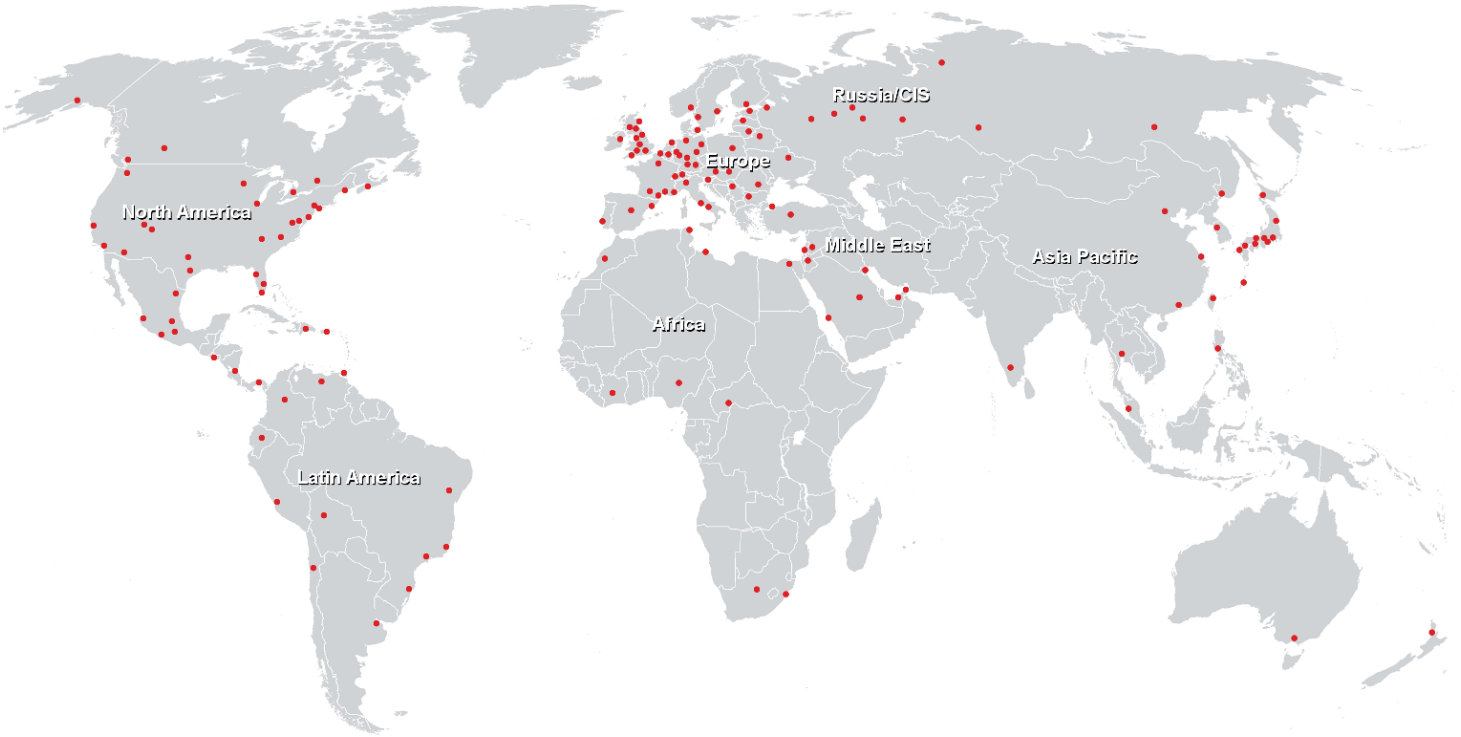
Entwerfen des ALM-Prozesses für KI-gestützte Geschäftslösungen

- Einführung
- Entwerfen eines ALM-Prozesses für Daten, die in KI-Modellen und Agenten verwendet werden
- Entwerfen Sie einen ALM-Prozess für Copilot-Studio-Agents, -Konnektoren und -Aktionen.
- Entwerfen von ALM-Prozessen für Microsoft Foundry Agents
- Entwerfen eines ALM-Prozesses für benutzerdefinierte KI-Modelle
- Entwerfen eines ALM-Prozesses für KI in Dynamics 365 Finance and Supply Chain
- Entwerfen von ALM-Prozessen für KI in Dynamics 365-Apps
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Entwerfen verantwortungsvoller KI-Sicherheit, Governance, Risikomanagement und Compliance

- Einführung
- Entwerfen von Sicherheits-Agents für Microsoft-Clouds
- Entwerfen von Governancemodellen für KI-Agents
- Designmodellsicherheit für verantwortungsvolle KI
- Analysieren von KI-Schwachstellen und Behebungen für Prompt-Manipulation
- Überprüfen der Lösungstreue an verantwortungsvolle KI-Prinzipien
- Validieren der Datenresidenz- und Bewegungskonformität
- Entwerfen von Zugriffssteuerungen für Basisdaten und Modellabstimmung
- Entwerfen von Überwachungspfaden für Änderungen an Modellen und Daten
- Modulbewertung
- Zusammenfassung

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch