IT Service Management Masterclass in Agility (IT4AGILE)

ID IT4AGILE **Preis** CHF 2'900.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Zielgruppe

Dieser Kurs ist ideal für alle, die in einer IT-Organisation arbeiten und mit einer agilen Transformation konfrontiert oder aktiv daran beteiligt sind, einschliesslich IT-Manager, Service-Manager, DevOps-Praktiker, Scrum Master, Product Owner und Agile Coaches.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten mit ITIL v3 oder v4 vertraut sein oder über eine entsprechende Akkreditierung verfügen und mit der Schlüsselterminologie von DevOps, Agile und Service Management vertraut sein.

Kursziele

Das Hauptziel dieser Masterclass ist es, den Teilnehmern ein klares, praktisches und umsetzbares Implementierungsmodell – einen effektiven Way of Working (WoW) – für IT-Organisationen und Teams zu vermitteln, die Scrum, SAFe, DevOps und ITIL integrieren. Die Teilnehmer erhalten Einblicke in die Abstimmung traditioneller IT-Service-Management-Praktiken mit modernen agilen Methoden, um mehr Effizienz, Agilität und Reaktionsfähigkeit in ihren IT-Umgebungen zu erreichen.

Nach Abschluss des Kurses werden die Teilnehmer in der Lage sein:

- die Rolle und die Vorteile agiler Frameworks innerhalb des IT-Service-Managements klar zu formulieren.
- Integration von SAFe-, Scrum-, ITIL- und DevOps-Methoden in ein kohärentes Betriebsmodell.
- Verstehen und Nutzen von Wertströmen zur Optimierung der Servicebereitstellung und zur Unterstützung agiler Transformationen.
- Erleichterung einer effektiven Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Agile- und IT-Teams.
- Entwicklung und Umsetzung von Strategien zur Gewährleistung von Compliance, Sicherheit und Leistung in agilen IT-Umgebungen.

Kursinhalt

In dieser intensiven zweitägigen Masterclass werden wir uns eingehend damit befassen, wie die führenden Frameworks der agilen Transformation - SAFe, Scrum, DevOps und ITIL - effektiv zu einem einheitlichen Ansatz verschmelzen können.

Die Teilnehmer werden erkunden:

- Die grundlegenden Prinzipien und Praktiken des modernen IT-Service-Managements und ihre Entwicklung im agilen Kontext.
- Das Scaled Agile Framework (SAFe) als wesentliches Modell für die Skalierung agiler Prinzipien in grossen Unternehmen.
- Die Rolle des Systemteams bei der Bereitstellung wesentlicher DevOps-Dienste, Continuous Delivery Pipelines, automatisierter Tests und des Release-Managements.
- Praktische Ansätze zur Erstellung und Verwaltung von Agile Release Trains (ART) und Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD) Prozessen.
- Praktische Anwendung durch interaktive Wertstrom-Workshops, in denen die Teilnehmer ihre eigenen Arbeitsabläufe abbilden und optimieren, um ein Höchstmass an Agilität und Effizienz zu erreichen.
- Entwicklung und betriebliche Wertströme, wobei wesentliche DevOps-Praktiken, -Tools und -Methoden hervorgehoben werden.

Diese Masterclass ist in hohem Masse interaktiv und verbindet Theorie mit praktischen Workshops, so dass die Teilnehmer die Erkenntnisse direkt auf ihren organisatorischen Kontext anwenden können.

Ausbildungsumfeld

Die Teilnehmer profitieren von einer hochmodernen, interaktiven Schulungsumgebung, die speziell für das Lernen mit Agile IT entwickelt wurde:

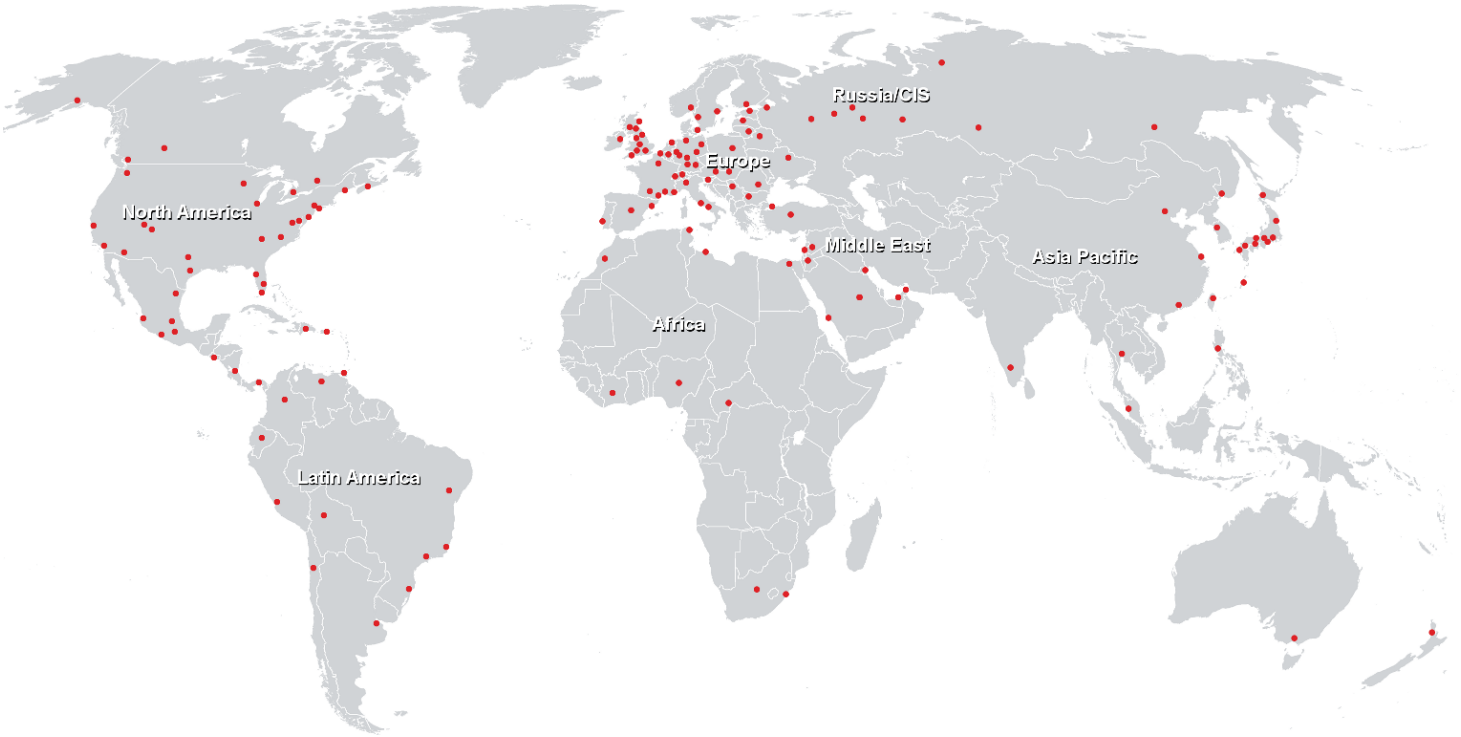
- **Kollaboration in Echtzeit:** Führen Sie dynamische, kollaborative Aktivitäten durch, die durch moderne

Kommunikations- und Kollaborationsplattformen erleichtert werden.

- **Praktische Workshops:** Praktische Übungen und Wertstromanalyse-Workshops, um die Lernergebnisse durch direkte Erfahrung zu vertiefen.

IT Service Management Masterclass in Agility (IT4AGILE)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch