ITIL Plan, Implement and Control (Version 5) (ITIL5PIC)

ID ITIL5PIC **Preis** CHF 3'400.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Zielgruppe

- Funktionen im Bereich Servicemanagement und Servicebereitstellung (z. B. IT-Betriebsleiter, IT-Servicemanager)
- Spezialisten für die Dienstleistungserbringung (z. B. IT-Betriebsspezialisten)
- Prozessverantwortliche (z. B. Change Enablement, IT-Asset-Management)

Voraussetzungen

- ITIL 4 Foundation
- Anerkannte Schulung oder offizielles E-Learning

Kursziele

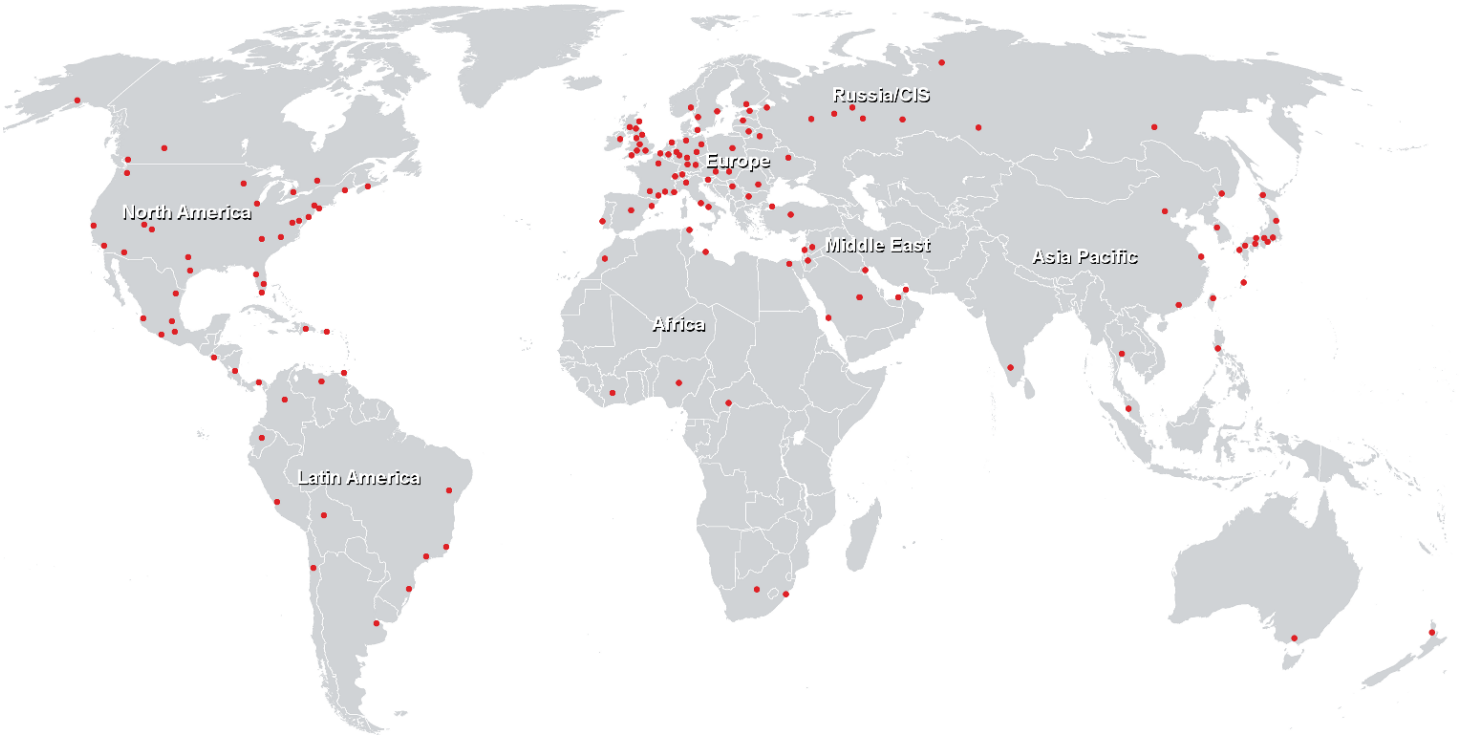
- Unterstützt die effektive Umsetzung der Strategie durch kontrollierte Veränderungen und Implementierung
- Ermöglicht eine strenge Steuerung der Aktivitäten im Bereich des Servicemanagements
- Verbessert die Koordination und Zusammenarbeit zwischen Teams und Beteiligten
- Stimmt strategische Ziele mit taktischen und operativen Plänen ab, um den Geschäftserfolg zu fördern

Kursinhalt

Dieses Modul vermittelt den Teilnehmern ein Verständnis für die wichtigsten Konzepte, Grundsätze, den Nutzen und die Herausforderungen von fünf ITIL-Managementpraktiken: Change Enablement, Deployment Management, Release Management, Service Configuration Management und IT Asset Management. Es bietet Leitlinien zu bewährten Verfahren sowohl auf strategischer als auch auf operativer Ebene, um Unternehmen dabei zu unterstützen, den grösstmöglichen Nutzen aus diesen Praktiken zu ziehen.

ITIL Plan, Implement and Control (Version 5) (ITIL5PIC)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch