ITIL Version 5 Foundation Bridge (ITIL5FB)

ID ITIL5FB **Preis** CHF 1'000.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tage

Zielgruppe

Die ITIL Version 5 Foundation Schulung richtet sich an alle Personen, die ein fundiertes Verständnis für modernes Digital Product und Service Management aufbauen oder ihr bestehendes Wissen systematisch erweitern möchten. Sie eignet sich ideal für Einsteiger ebenso wie für erfahrene Fach- und Führungskräfte, die ITIL Version 5 als gemeinsamen Orientierungsrahmen nutzen wollen.

Angesprochen sind insbesondere Mitarbeiter aus IT, Service Management, Produktmanagement und digitalen Fachbereichen, die an der Planung, Entwicklung, Bereitstellung oder dem Betrieb digitaler Produkte und Services beteiligt sind. Auch Rollen an der Schnittstelle zwischen IT und Business profitieren von der gemeinsamen Sprache und den klaren Modellen von ITIL Version 5.

Die Schulung ist ebenso relevant für Fach- und Führungskräfte, die Verantwortung für Governance, Organisation, Prozesse oder Teams tragen und verstehen möchten, wie Wertschöpfung, Zusammenarbeit und kontinuierliche Verbesserung in einer zunehmend digitalen und KI-gestützten Umgebung gelingen.

Darüber hinaus eignet sich die ITIL Version 5 Foundation für:

- Einsteiger in IT Service Management und Digital Management
- Projekt-, Produkt- und Serviceverantwortliche
- Führungskräfte, Teamleitungen und Entscheider
- Beraterinnen, Berater und externe Dienstleister
- Mitarbeiter aus Organisationen im Wandel zu produkt- und serviceorientierten Arbeitsweisen

Die ITIL Version 5 Foundation Schulung ist damit der ideale Ausgangspunkt für alle, die digitale Produkte und Services ganzheitlich verstehen, wirksam steuern und sich gezielt entlang des ITIL Version 5 Qualifizierungspfads weiterentwickeln möchten.

Voraussetzungen

Sie benötigen das ITIL 4 Foundation Zertifikat um an der Schulung teilnehmen zu können.

Kursinhalt

In der ITIL Version 5 Foundation Bridge erwerben Sie innerhalb eines intensiven Trainingstags ein klares und praxisnahes Verständnis der Neuerungen von ITIL Version 5. Die Schulung richtet sich gezielt an Teilnehmer mit ITIL 4 Foundation Zertifizierung und baut auf vorhandenem Wissen auf, statt Grundlagen zu wiederholen. Ziel ist es, bestehende Kenntnisse strukturiert in das neue ITIL Version 5 Modell zu überführen.

Einordnung von ITIL Version 5

Sie lernen, wie ITIL Version 5 als konsequente Weiterentwicklung von ITIL 4 zu verstehen ist und welche inhaltlichen und strukturellen Anpassungen vorgenommen wurden. Der Fokus liegt auf dem Übergang von einem primär serviceorientierten Ansatz hin zu einem integrierten Management digitaler Produkte und Services.

Der einheitliche Digital Product & Service Lifecycle

Ein zentraler Bestandteil der Foundation Bridge ist die Einordnung des Digital Product & Service Lifecycles. Sie verstehen, wie Produkte und Services über alle Phasen hinweg ganzheitlich betrachtet werden und wie sich dieses Lifecycle-Denken von bisherigen ITIL-Modellen unterscheidet. Dabei wird deutlich, wie ITIL Version 5 Silos weiter abbaut und Produkt- und Servicemanagement stärker verbindet.

Das ITIL Value System in Version 5

Die Schulung vermittelt, wie sich das ITIL Value System in Version 5 weiterentwickelt hat. Sie ordnen Guiding Principles, Governance, Value Chain, Practices und Continual Improvement in den neuen Gesamtkontext ein und verstehen, wie diese Elemente gemeinsam eine konsistente, wertorientierte Steuerung ermöglichen.

Weiterentwicklung der Guiding Principles

ITIL Version 5 Foundation Bridge (ITIL5FB)

Sie setzen sich mit der Rolle der ITIL Guiding Principles in Version 5 auseinander und lernen, wie diese noch stärker als praxisnahe Orientierungshilfe für Entscheidungen, Priorisierungen und Verbesserungen eingesetzt werden. Der Fokus liegt auf einer erfahrungs- und anwendungsorientierten Nutzung, nicht auf theoretischer Wiederholung.

Rollen, Verantwortung und Zusammenarbeit

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf den klarer definierten Rollen, Verantwortlichkeiten und Outcomes in ITIL Version 5. Sie verstehen, wie Zusammenarbeit über Teams, Funktionen und Organisationseinheiten hinweg gestaltet wird und wie gemeinsamer Wert für Kunden und Nutzer entsteht.

Customer & Employee Experience

Die Foundation Bridge greift den verstärkten Fokus von ITIL Version 5 auf Customer Experience und Employee Experience auf. Sie lernen, wie Erfahrungen bewusster gestaltet, gemessen und in Entscheidungen einbezogen werden und warum sie eine zentrale Rolle für erfolgreiche digitale Produkte und Services spielen.

AI-native Orientierung und moderne Arbeitsumfelder

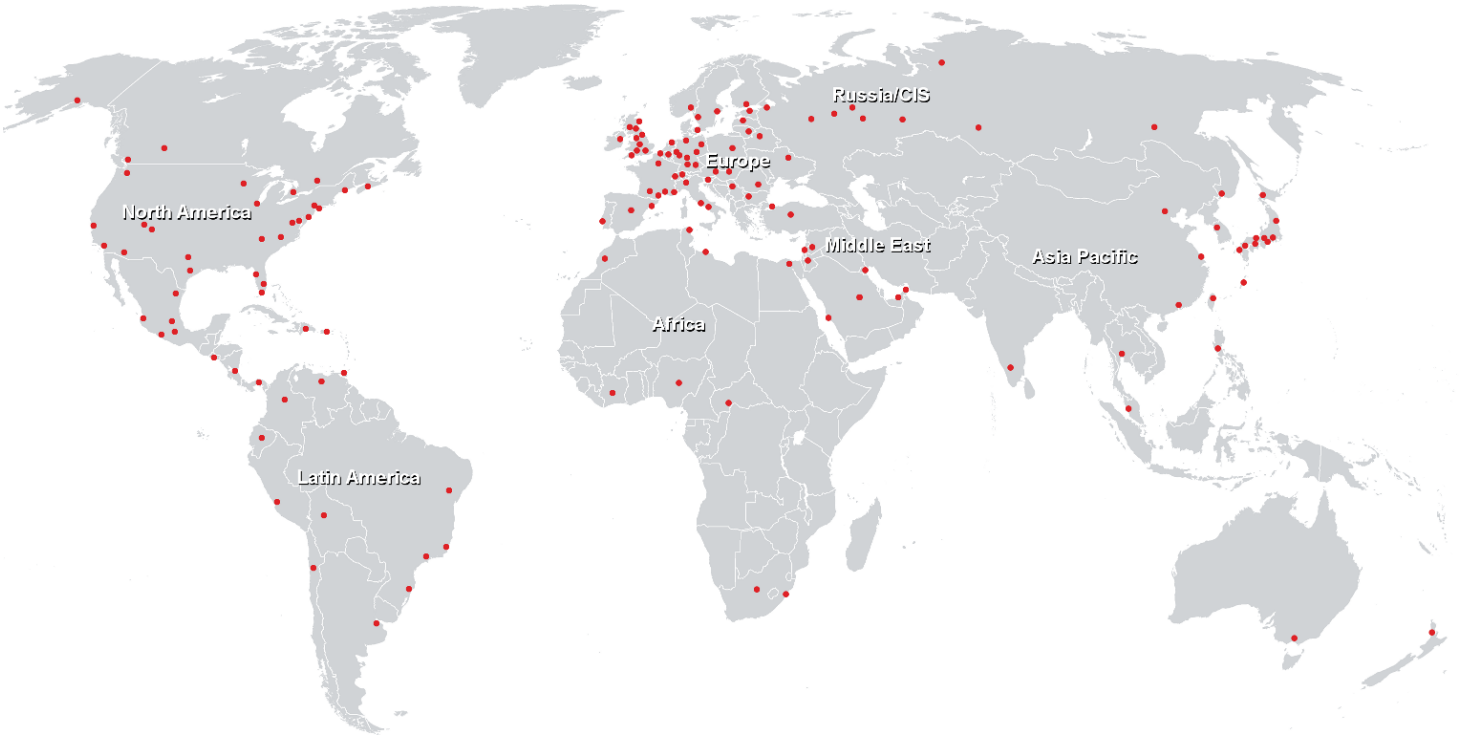
Sie erhalten ein grundlegendes Verständnis dafür, wie ITIL Version 5 mit KI-gestützten, automatisierten und datengetriebenen Umgebungen umgeht. Dabei steht nicht die Technik im Vordergrund, sondern Orientierung, Steuerbarkeit und verantwortungsvolle Entscheidungsfindung in komplexen Systemen.

Vorbereitung auf die verkürzte Zertifizierungsprüfung

Die ITIL Version 5 Foundation Bridge bereitet Sie gezielt auf die verkürzte offizielle Zertifizierungsprüfung vor. Sie verstehen die prüfungsrelevanten Neuerungen, Begriffe und Zusammenhänge und sind in der Lage, ITIL Version 5 sicher einzuordnen und anzuwenden.

ITIL Version 5 Foundation Bridge (ITIL5FB)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch