# ITIL Version 5 Foundation Premium (ITIL5F-P)

**ID** ITIL5F-P **Preis** CHF 3'400.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

## Zielgruppe

Alle, die daran interessiert sind, IT-Kosten zu kontrollieren, die Qualität von IT-Dienstleistungen zu verbessern und IT-Ressourcen optimal einzusetzen. Alle IT-Fachkräfte, IT-Projektmanager, IT-Manager, IT-Projekt- oder Teammitglieder, Netzwerkbetreiber, Geschäftsprozessanalysten, IT-Architekten, Berater, Systemintegratoren, Helpdesk-Manager und -Mitarbeiter, Planer, Managed-Service-Provider, Outsourcer, Anwendungsentwickler und andere IT-bezogene Positionen.

## Voraussetzungen

Zwar sind für die Teilnahme an dieser Schulung keine besonderen Kenntnisse oder Erfahrungen erforderlich, doch erhalten Sie vor Beginn der Veranstaltung einen Leitfaden zur Vorbereitung auf den Kurs. Dieser Leitfaden enthält auch den offiziellen Lehrplan für das ITIL Foundation-Zertifikat, den Sie vor Beginn des Kurses durchlesen sollten.

## Kursziele

### Welche Fähigkeiten wirst du erwerben?

**Lebenszyklusdenken**

Nehmen Sie eine „Lebenszyklus-Denkweise“ an, um fundiertere Entscheidungen zu treffen, Veränderungen zu antizipieren, technische Schulden abzubauen, die Dienstkontinuität zu verbessern und die Teams aufeinander abzustimmen, während Sie die Silo-Mentalität hinter sich lassen.

**Kooperative, wertorientierte Arbeitsweise**

Stärken Sie die Zusammenarbeit über Funktionen und Teams hinweg, indem Sie sich an modernen, teamorientierten Arbeitsweisen ausrichten und den Fokus auf gemeinsame Ziele, Transparenz, durchgängige Wertschöpfungsketten und die gemeinsame Wertschöpfung legen.

**Die Mentalität der kontinuierlichen Verbesserung**

Erwerben Sie praktische Fähigkeiten, um kontinuierliche Verbesserung in den Arbeitsalltag zu integrieren, eine Wachstumsmentalität zu fördern und sich in schnelllebigen digitalen Umgebungen rasch an Veränderungen anzupassen.

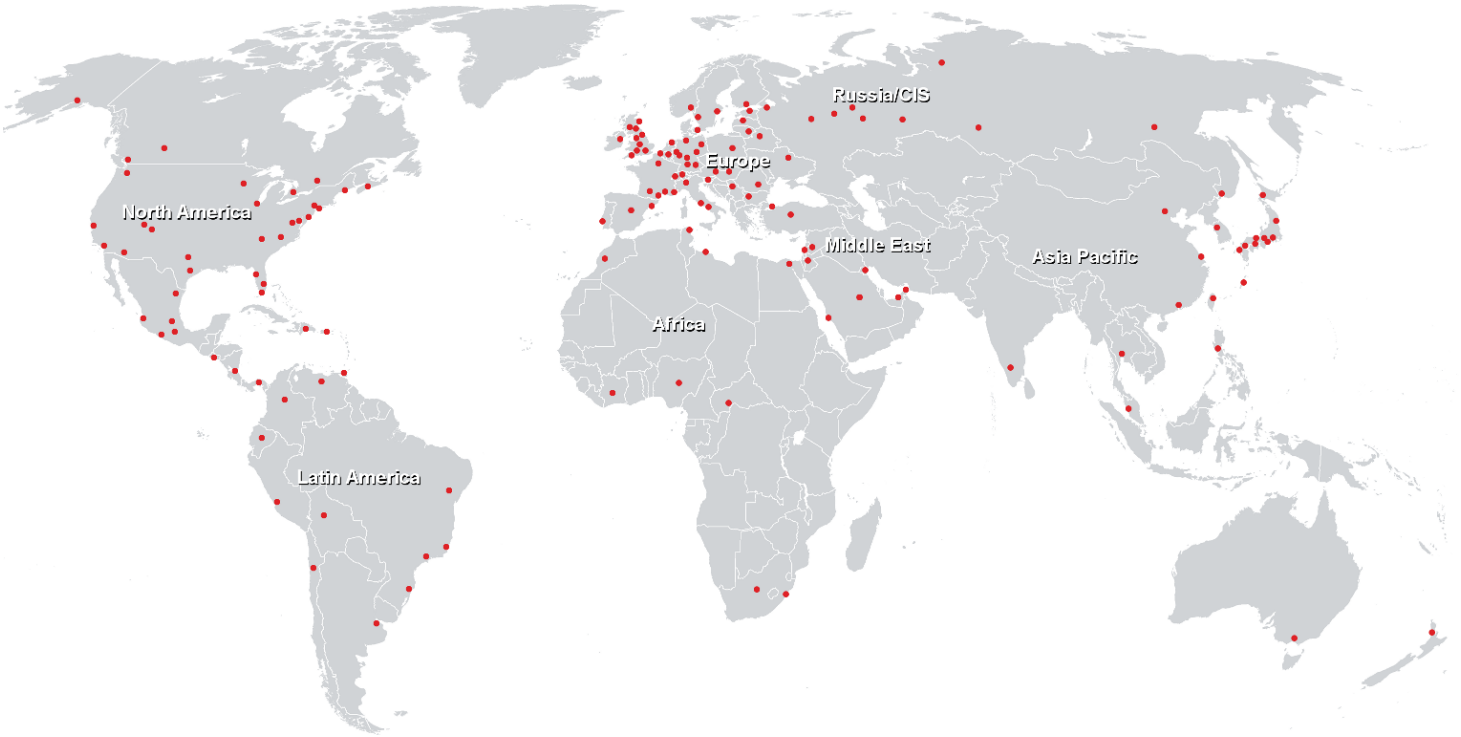
## Kursinhalt

Zu den wichtigsten Themen gehören:

- Konzepte des digitalen Produkt- und Dienstleistungsmanagements, wie beispielsweise Wertschöpfung, kontinuierliche Verbesserung und Lebenszyklusmanagement.
- Gemeinsame Wertschöpfung durch Zusammenarbeit zwischen Dienstleistern, Verbrauchern und Interessengruppen.
- Die vier Dimensionen des Produkt- und Dienstleistungsmanagements: Organisationen und Mitarbeiter, Wertströme und Prozesse, Information und Technologie sowie Partner und Lieferanten.
- Das ITIL Service Value System, das Leitprinzipien, Governance, Aktivitäten entlang der Wertschöpfungskette, Managementpraktiken und kontinuierliche Verbesserung miteinander verbindet.
- Anwendung der ITIL-Leitprinzipien für eine bessere Entscheidungsfindung und Zusammenarbeit.
- Den Lebenszyklus digitaler Produkte und Dienstleistungen verstehen – von der Konzeption und Entwicklung bis hin zum Betrieb, zur Bereitstellung und zum Support.
- Untersuchung der ITIL-Managementpraktiken und der offiziellen Leitfäden
- Kontinuierliche Verbesserung unter Anwendung des ITIL-Modells zur kontinuierlichen Verbesserung für den langfristigen Erfolg des Unternehmens

# ITIL Version 5 Foundation Premium (ITIL5F-P)

**Weltweite Trainingscenter**






**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG**

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

**info@flane.ch, https://www.flane.ch**