

ITIL Version 5 Foundation (ITIL5F)

ID ITIL5F Preis CHF 2'200.– (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage

Zielgruppe

Alle, die daran interessiert sind, IT-Kosten zu kontrollieren, die Qualität von IT-Dienstleistungen zu verbessern und IT-Ressourcen auszugleichen. Alle IT-Fachleute, IT-Projektmanager, IT-Manager, IT-Projekt- oder Teammitglieder, Netzwerkbetreiber, Geschäftsprozessanalysten, IT-Architekten, Berater, Systemintegratoren, Helpdesk-Manager und -Mitarbeiter, Planer, Managed Service Provider, Outsourcer, Anwendungsentwickler und andere IT-bezogene Positionen.

Voraussetzungen

Für die Teilnahme an dieser Schulung sind keine besonderen Fähigkeiten oder Erfahrungen erforderlich. Vor Beginn der Veranstaltung erhalten Sie jedoch einen Leitfaden zur Vorbereitung auf den Kurs. Der Leitfaden zur Vorbereitung auf den Kurs enthält auch den offiziellen Lehrplan für das ITIL Foundation-Zertifikat, den Sie vor der Teilnahme am Kurs lesen sollten.

Kursziele

Welche Fähigkeiten werden Sie erwerben?

Lebenszyklusdenken

Nehmen Sie eine „Lebenszyklus-Denkweise“ an, um intelligentere Entscheidungen zu treffen, Veränderungen zu antizipieren, technische Schulden zu reduzieren, die Servicekontinuität zu verbessern und Teams aufeinander abzustimmen, während Sie die Silo-Mentalität hinter sich lassen.

Kooperative, wertorientierte Arbeitsweise

Stärken Sie die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Rollen und Teams, indem Sie sich an modernen, teamorientierten Lieferprozessen orientieren und sich auf gemeinsame Ergebnisse, Transparenz, durchgängige Wertströme und gemeinsame Wertschöpfung konzentrieren.

Streben nach kontinuierlicher Verbesserung

Entwickeln Sie praktische Fähigkeiten, um kontinuierliche Verbesserungen in Ihre tägliche Arbeit zu integrieren, eine Wachstumsmentalität zu fördern und sich schnell an Veränderungen in schnelllebigen digitalen Umgebungen anzupassen.

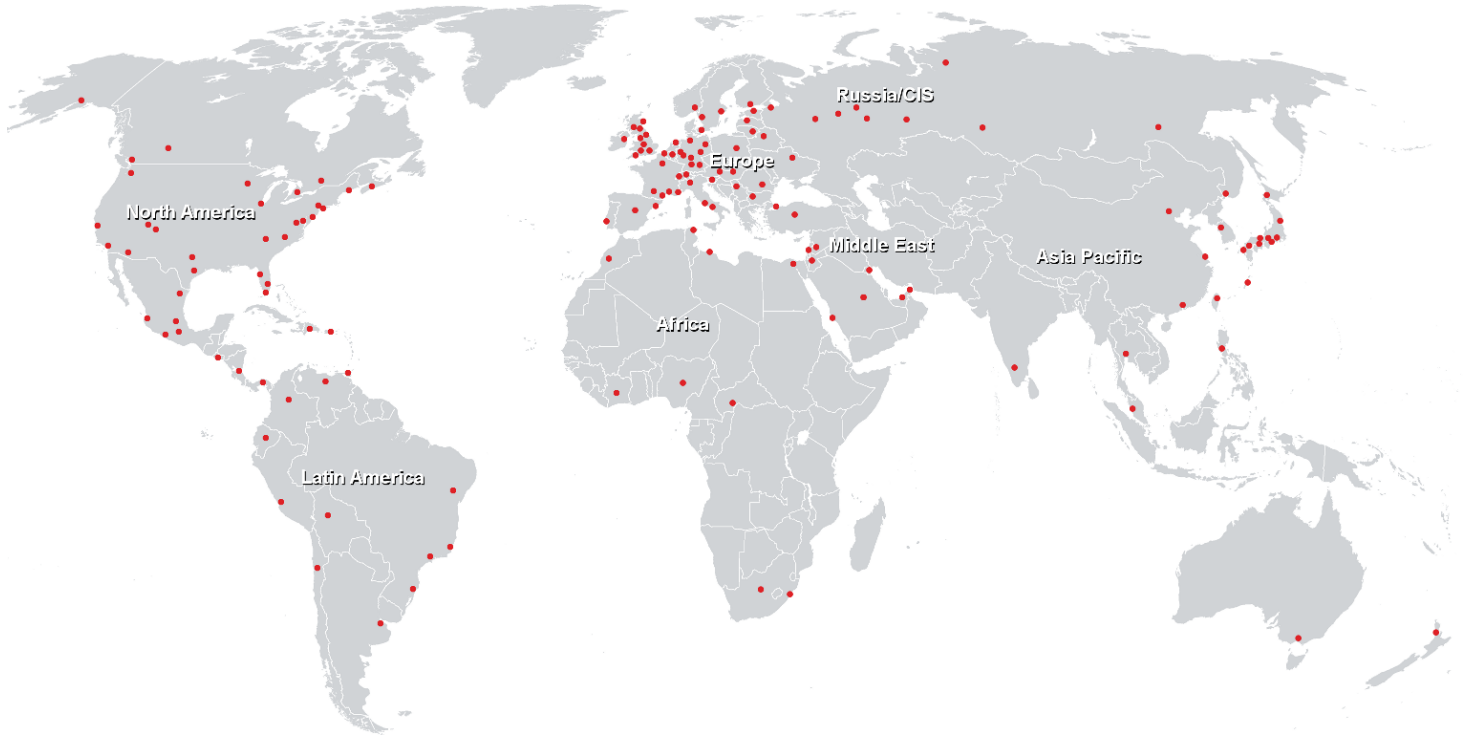
Kursinhalt

Zu den wichtigsten Themen gehören:

- Konzepte für das Management digitaler Produkte und Dienstleistungen, wie Wertschöpfung, kontinuierliche Verbesserung und Lebenszyklusmanagement.
- Wertschöpfung durch Zusammenarbeit zwischen Dienstleistern, Verbrauchern und Interessengruppen.
- Die vier Dimensionen des Produkt- und Dienstleistungsmanagements: Organisationen und Menschen, Wertströme und Prozesse, Information und Technologie sowie Partner und Lieferanten.
- Das ITIL Service Value System, das Leitprinzipien, Governance, Wertschöpfungskettenaktivitäten, Managementpraktiken und kontinuierliche Verbesserung integriert.
- Anwendung der ITIL-Leitprinzipien für bessere Entscheidungsfindung und Zusammenarbeit.
- Verständnis des Lebenszyklus digitaler Produkte und Dienstleistungen, von der Entdeckung und Konzeption bis hin zum Betrieb, zur Bereitstellung und zum Support.
- Erforschung von ITIL-Managementpraktiken und offiziellen Praxisleitfäden.
- Kontinuierliche Verbesserung mithilfe des ITIL-Modells zur kontinuierlichen Verbesserung für langfristigen Unternehmenserfolg

ITIL Version 5 Foundation (ITIL5F)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>