ITIL Collaborate, Assure, and Improve (Version 5) (ITIL5CAI)

ID ITIL5CAI **Preis** CHF 3'400.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Zielgruppe

- Funktionen im Bereich Servicemanagement und -bereitstellung (z. B. IT-Betriebsleiter, IT-Servicemanager)
- Spezialisten für die Dienstleistungserbringung (z. B. IT-Betriebsspezialist)
- Prozessverantwortliche (z. B. Beziehungsmanagement, Service-Level-Management)

Voraussetzungen

- ITIL 4 Foundation
- Anerkannte Schulung oder offizielles E-Learning

Kursziele

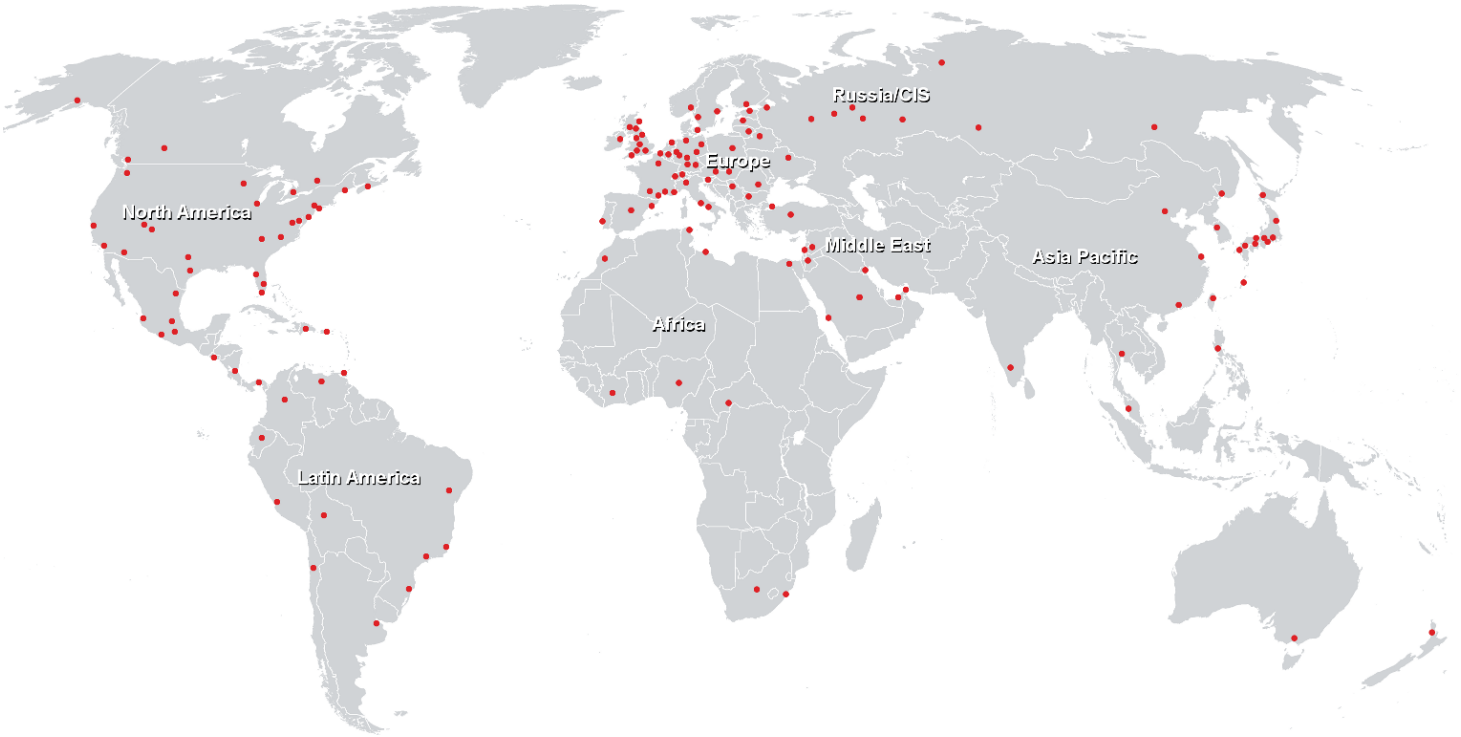
- Stärkt die Zusammenarbeit und die Qualitätssicherung bei allen Aktivitäten im Bereich des Servicemanagements
- Unterstützt eine effektive Steuerung der Service-Management-Prozesse
- Verbessert die Beziehungen zwischen internen und externen Interessengruppen
- Schafft einen stärkeren Wettbewerbsvorteil durch eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung
- Stimmt strategische Ziele mit taktischen und operativen Plänen ab, um den Geschäftserfolg zu fördern

Kursinhalt

Dieses Modul vermittelt den Teilnehmern ein Verständnis für die wichtigsten Konzepte, Grundsätze, den Nutzen und die Herausforderungen von fünf ITIL-Managementpraktiken: Beziehungsmanagement, Lieferantenmanagement, Service-Level-Management, kontinuierliche Verbesserung und Informationssicherheitsmanagement. Es bietet Leitlinien zu bewährten Verfahren sowohl auf strategischer als auch auf operativer Ebene, um Organisationen dabei zu unterstützen, den grösstmöglichen Nutzen aus diesen Praktiken zu ziehen.

ITIL Collaborate, Assure, and Improve (Version 5) (ITIL5CAI)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch