ITIL® 4 Practice Manager: Plan, Implement & Control (ITIL4PMPIC)

ID ITIL4PMPIC **Preis** CHF 3'400.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Zielgruppe

Personen aus dem IT-Bereich, darunter Manager, Leiter, Berater und andere Fachleute, die sich konkret und strategisch mit der Weiterentwicklung und Verbesserung von Organisationen beschäftigen. Dies gilt insbesondere für diejenigen IT-Spezialisten, die sich über Service-Optimierungsmöglichkeiten informieren möchten, da in ihren Organisationen bereits ITIL zum Einsatz kommt.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

ITIL® Practice Manager (PM)

Voraussetzungen

Voraussetzung für diese ITIL Practice Manager Schulung ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziele

Nutzen und Zweck des Trainings – Welchen Mehrwert bringt mir das Training? In der 3-tägigen Fortbildung „ITIL 4 Specialist: Plan, Implement & Control“ erwerben Sie tiefe Kenntnisse darüber, wie man beständig lernende und optimierende Practices im Rahmen von ITIL 4 entwickelt.

Durch die Teilnahme am Training „ITIL 4 Specialist: Plan, Implement & Control“ werden Sie in die Lage versetzt:

- Kernpunkte der Practices zu durchdringen.
- Potenziale zur Steigerung in Ihrer eigenen Organisation zu erkennen und sowohl einzelne Prozesse als auch deren Zusammenspiel zu fördern.
- Ihre eigenen Abläufe gemäss den vier Dimensionen des ITIL-Reifegradmodells zu beurteilen. Schlussendlich dient all dies dazu, Ihre Kunden effektiver bei der Verwirklichung ihrer Ziele zu unterstützen!

Kursinhalt

Die ITIL 4 Plan, Implement & Control Schulung gibt Ihnen das Rüstzeug zur Hand, um Services erfolgreich zu planen und zu steuern. Sie erlernen die bewährten Praktiken wie Change Enablement, Release Management, Deployment Management, Service Configuration Management und IT Asset Management.

Während des Kurses vermitteln wir Ihnen die notwendigen Teilprozesse, Verantwortlichkeiten und Methoden, die in der Praxis relevant sind. Unser Fokus liegt nicht nur auf der praktischen Anwendung, sondern auch darauf, Ihnen die erforderlichen Kenntnisse zu vermitteln, um die Prüfung erfolgreich zu bestehen.

Alle Schulungsinhalte erleben Sie anhand von praktischen Beispielen und einprägsamen Bildern, vermittelt durch einen energiegeladenen Trainer. So fokussieren Sie sich in dieser ITIL 4 Practice Manager Schulung ganz auf die praktischen Anwendungsmöglichkeiten von ITIL.

Alle ITIL 4 Practice Manager Trainings sind vom Official Accreditor von ITIL 4 akkreditiert. Dadurch ist garantiert, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte des Kombimoduls „Plan, Implement & Control“ beigebracht werden. Die abschliessende kombinierte Online-Prüfung für alle fünf Practices absolvieren Sie an einem Termin Ihrer Wahl. So benötigen Sie dank dieser einen Sammelprüfung nur noch die ITIL Zertifizierung aus dem Themenmodul „Create, Deliver & Support“, um Ihren Status als ITIL 4 Practice Manager zu erreichen.

Buchen Sie jetzt unsere effiziente ITIL Kombischulung „Plan, Implement & Control“ statt fünf einzelner Practice-Trainings – und sparen Sie dadurch viel Mühe, Zeit und Geld auf dem Weg zum Practice Manager!

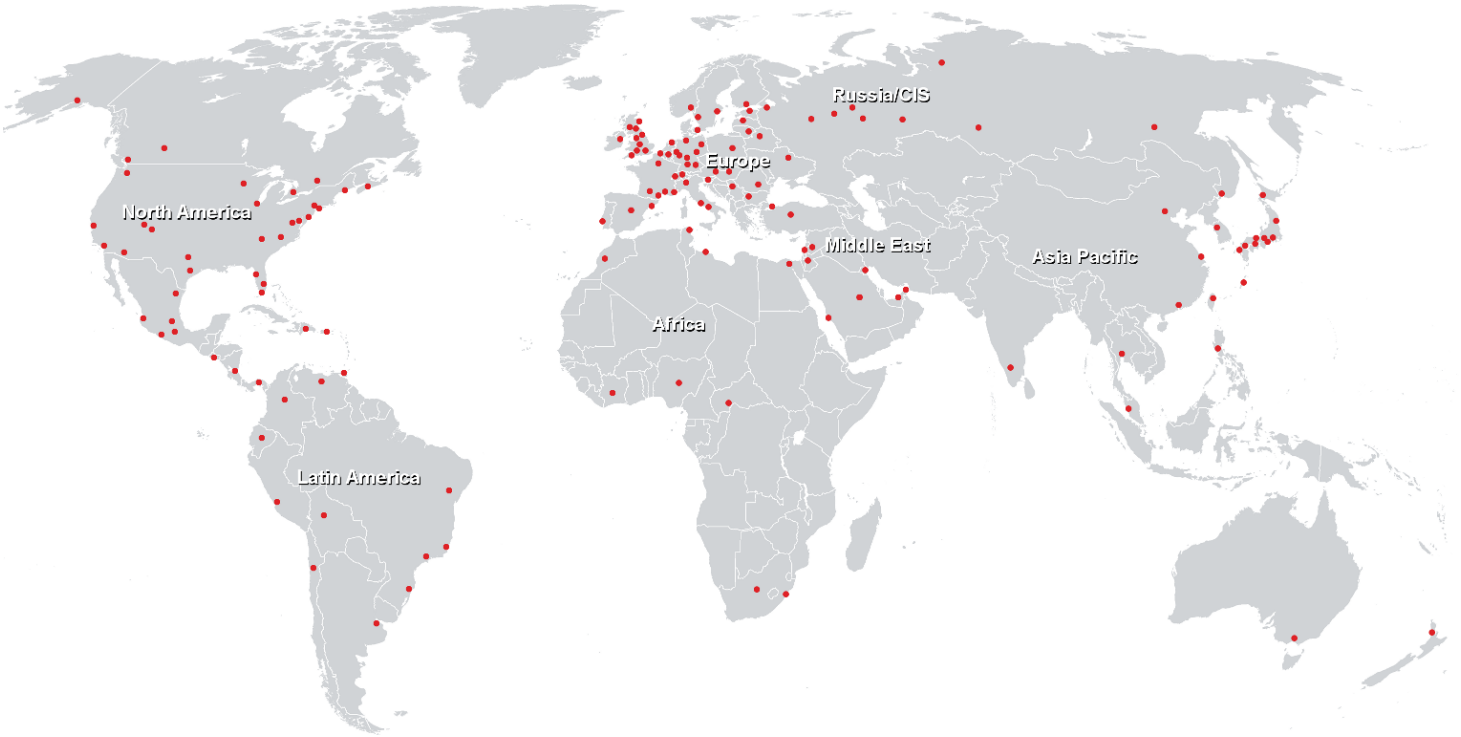
Was sind die Kernthemen der ITIL 4 Practice Manager Schulung?

- Zentrale Ideen, Grundsätze und Verfahren der fünf Practices: Change Enablement, Release Management,

Deployment Management, Service Configuration Management und IT Asset Management.
- Gewährleistung, dass alle Beteiligten die strategischen und taktischen Vorgaben klar erkennen und begreifen.
- Einbindung der Practices in die wertschöpfenden Abläufe einer Organisation.
- Ergründung der Berührungspunkte und gemeinsamen Vorteile zwischen den MSF-Practices und weiteren ITIL 4 Practices.
- Nutzung von Kennzahlen und Erfolgskriterien zur Steigerung der Performance.
- Messung, Analyse und Weiterentwicklung der Kompetenzen verschiedener Praktiken gemäss dem ITIL-Reifegradmodell.

ITIL® 4 Practice Manager: Plan, Implement & Control (ITIL4PMPIC)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch