ITIL® 4 Practice Manager: Collaborate, Assure & Improve (CAI) (ITIL4PMCAI)

ID ITIL4PMCAI **Preis** CHF 3'400.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich vor der Teilnahme an diesem Modul, dass Sie alle für den Kurs erforderlichen Unterlagen gelesen haben.

Wenn Sie sich weiter auf diese Sitzung vorbereiten möchten, finden Sie weitere Informationen zu den behandelten Themen in den ITIL® 4 Official Practice Guides.

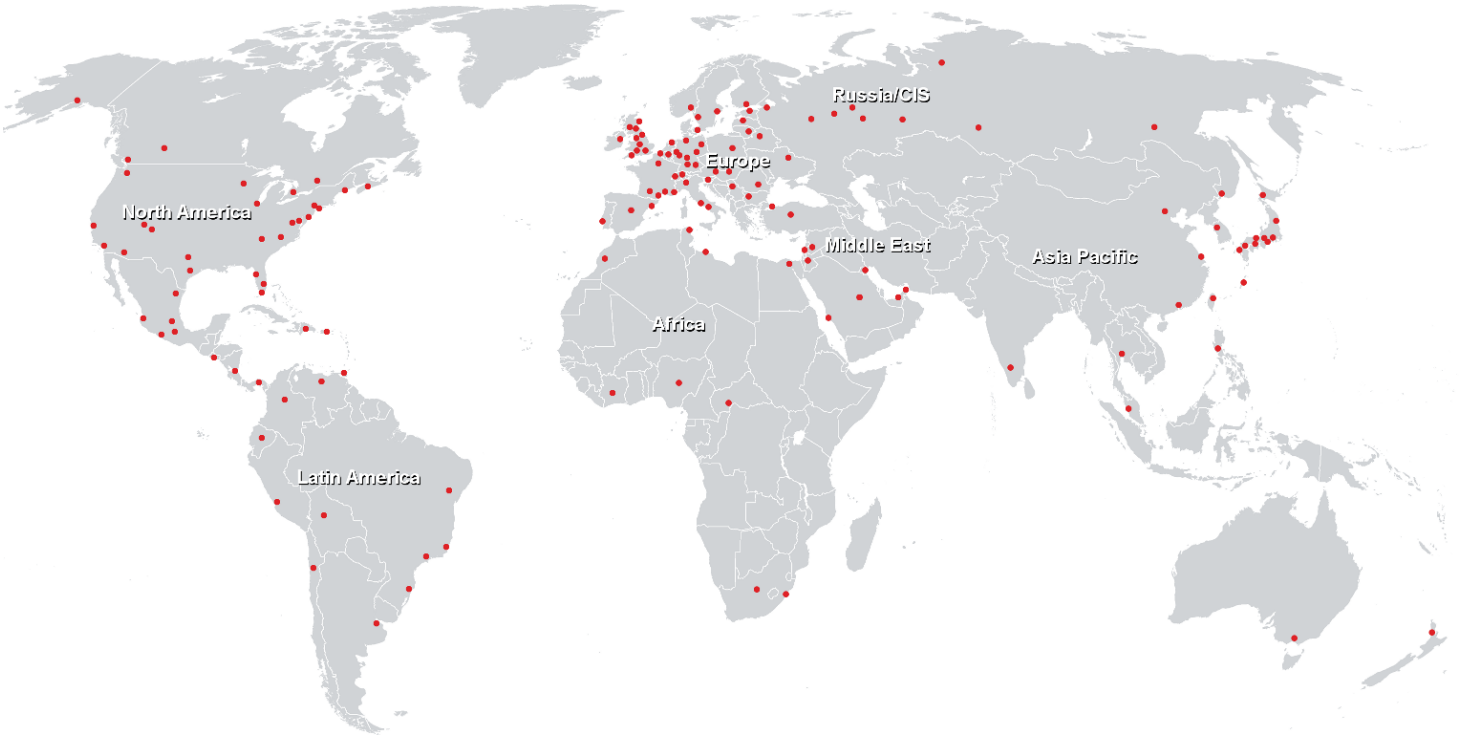
Kursziele

Am Ende dieses Kurses werden Sie in der Lage sein:

- die Schlüsselkonzepte der CAI-Praktiken (Collaborate, Assure, and Improve) verstehen
- die Prozesse der CAI-Praktiken zu verstehen
- die Rollen und Kompetenzen der CAI-Praktiken zu verstehen
- zu verstehen, wie Information und Technologie die CAI-Praktiken unterstützen und ermöglichen
- die Rolle von Partnern und Lieferanten in den CAI-Praktiken zu verstehen
- verstehen, wie das ITIL-Fähigkeitsmodell zur Entwicklung der CAI-Praktiken genutzt werden kann
- verstehen, wie die ITIL-Leitprinzipien die CAI-Praktiken unterstützen.

ITIL® 4 Practice Manager: Collaborate, Assure & Improve (CAI) (ITIL4PMCAI)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch