ITIL Version 5 Strategic Leader: ITIL Strategy (I5SLIS)

ID I5SLIS **Preis** CHF 3'400.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Zielgruppe

- Führungskräfte mit strategischer Verantwortung auf allen Ebenen der Organisation
- Fachkräfte mit taktischer Verantwortung für die Umsetzung der Strategie
- Fachkräfte mit operativer Verantwortung für die Umsetzung strategischer Ziele

Voraussetzungen

- Eine beliebige ITIL 4-Zertifizierung oder
- ITIL Version 5 Foundation (ITIL5F)
- Anerkannte Schulung oder offizielles E-Learning

Kursziele

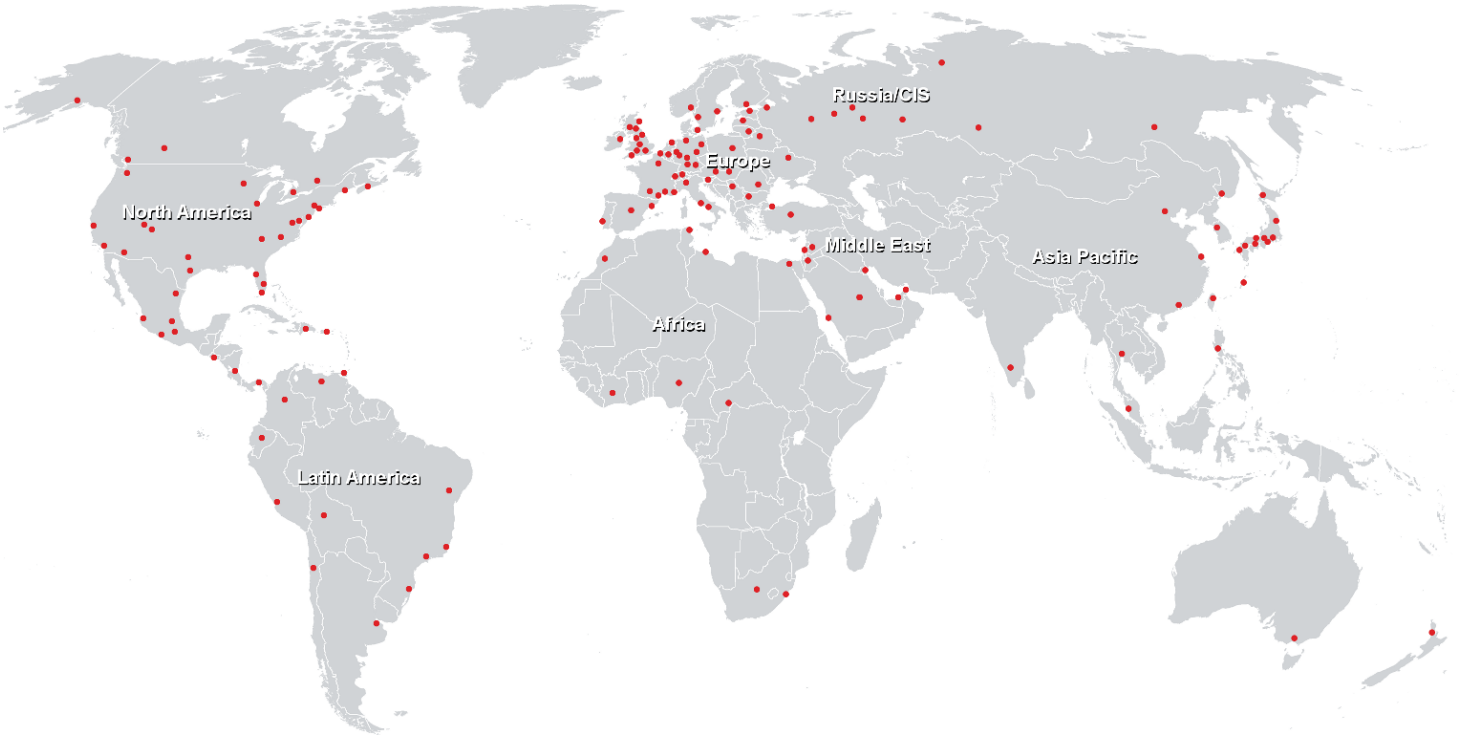
- Stellt sicher, dass die strategischen Fähigkeiten zweckmässig sind und die Vision und Mission der Organisation unterstützen
- Formalisiert und baut bestehende strategische Kompetenzen durch eine klarere Steuerung und Kommunikation weiter aus
- Verbessert die Leistungsfähigkeit zentraler Bereiche des Service Value Systems (SVS), insbesondere im Bereich Governance, und berücksichtigt dabei alle vier Dimensionen des Servicemanagements
- Schafft Klarheit und gibt die nötige Sicherheit, um ausgewogene und nachhaltige Entscheidungen zu treffen, ohne dabei die eigenen Ziele und Werte aus den Augen zu verlieren

Kursinhalt

- Wichtige ITIL-Begriffe und Definitionen
- Das ITIL-Strategiemanagementmodell
- Strategische Kompetenzen
- ITIL und andere Rahmenwerke

ITIL Version 5 Strategic Leader: ITIL Strategy (I5SLIS)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch