ITIL Version 5 Managing Professional: ITIL Transformation (I5MPIT)

ID I5MPIT **Preis** CHF 3'400.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Zielgruppe

- Träger und Initiatoren von Transformationsinitiativen, die für die Steuerung des Wandels verantwortlich sind
- Fachleute, die an der Umsetzung von Transformationsmassnahmen beteiligt sind, um zu verstehen, was zu tun ist
- Fachkräfte, die von der Umstrukturierung betroffen sind, damit sie wissen, welche Unterstützung und Einbindung sie erwarten können
- Berater, die Unternehmen bei Transformationsinitiativen unterstützen

Voraussetzungen

- Eine beliebige ITIL 4-Zertifizierung oder
- ITIL Version 5 Foundation (ITIL5F)
- Anerkannte Schulung oder offizielles E-Learning

Kursziele

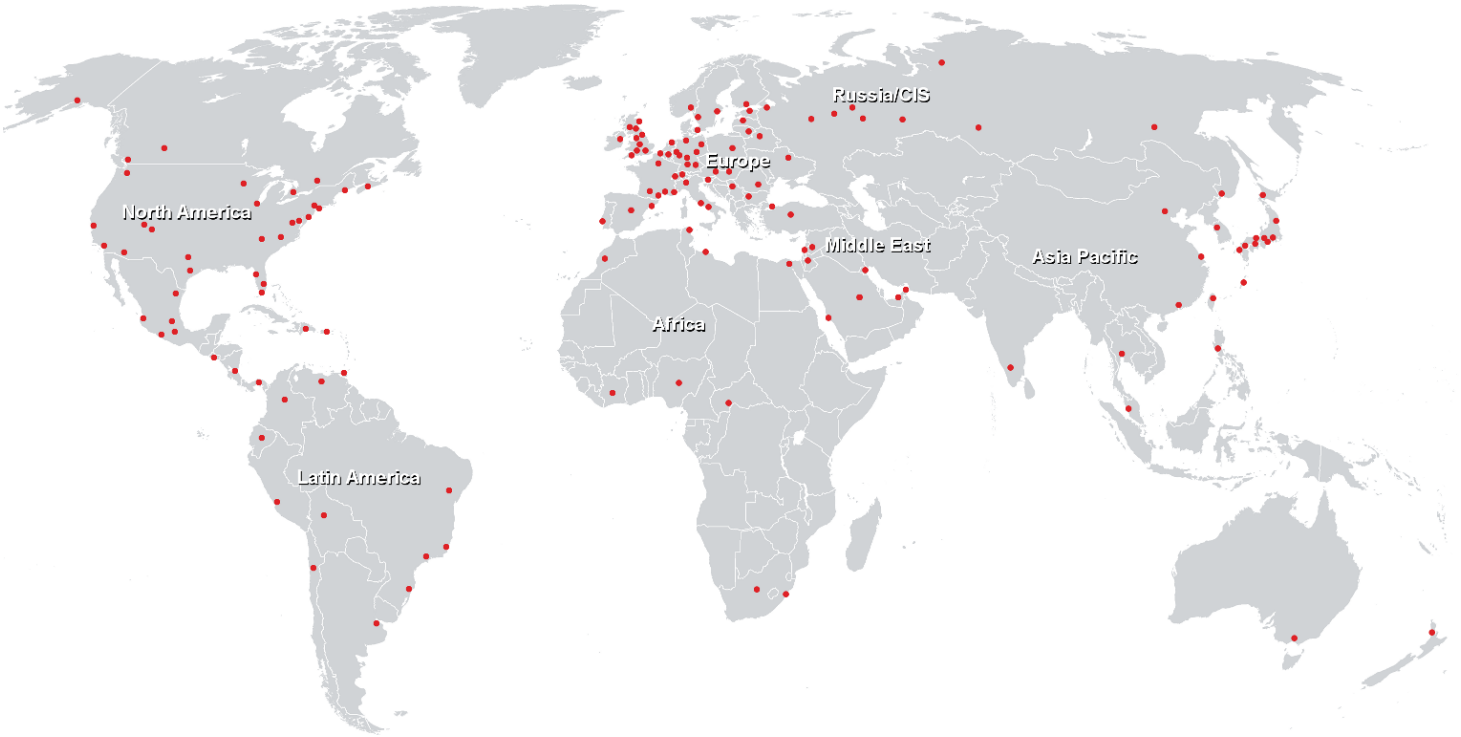
- Stellt sicher, dass die Führungs- und Governance-Kompetenzen zweckmässig sind und die von der Organisation angestrebten Arbeitsweisen unterstützen
- Formalisiert und optimiert die organisatorischen Fähigkeiten durch klarere Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten
- Verbessert die Leistung bestimmter Teile des Service Value Systems (SVS), wie beispielsweise einzelner Vorgehensweisen oder des Einsatzes von Tools, unter Berücksichtigung aller vier Dimensionen des Servicemanagements
- Verbessert die Leistung des gesamten SVS durch die Förderung der Zusammenarbeit zwischen den Beteiligten und über Wertschöpfungsströme hinweg

Kursinhalt

- Einführung in die ITIL-Transformation
- Das ITIL-Transformationsmodell
- Transformationsmuster
- Messung, Lernen und Synthese
- ITIL und KI
- ITIL und andere Rahmenwerke

ITIL Version 5 Managing Professional: ITIL Transformation (I5MPIT)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch