ITIL Version 5 Managing Professional: ITIL Service (I5MPIS)

ID I5MPIS **Preis** CHF 3'400.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Zielgruppe

- Fachleute für Servicemanagement und Servicebereitstellung
- Positionen im Bereich Produktentwicklung und digitale Bereitstellung
- Stellen im Bereich Architektur und Service Design
- Software- und Anwendungsentwicklungsteams

Voraussetzungen

- Eine beliebige ITIL 4-Zertifizierung oder
- ITIL Version 5 Foundation (ITIL5F)
- Anerkannte Schulung oder offizielles E-Learning

Kursziele

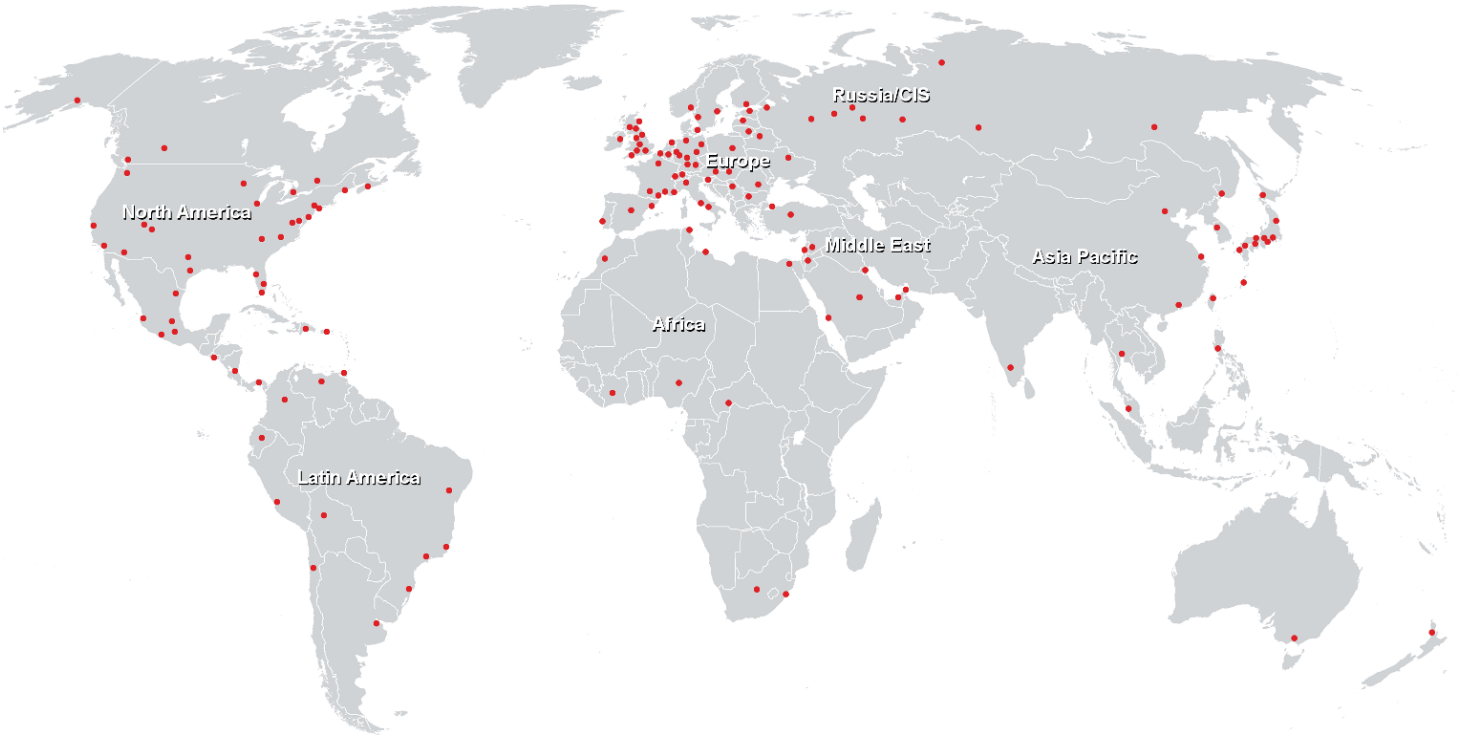
- Ermöglicht es Unternehmen, ITIL-Prinzipien auf die Bereiche Incident-, Request-, Problem-, Change- und kontinuierliche Verbesserungsprozesse anzuwenden und so die Zuverlässigkeit, Ausfallsicherheit und die messbare Wertschöpfung zu verbessern
- Trägt dazu bei, Silos aufzubrechen, indem die Leistungserbringung an den Geschäftszielen ausgerichtet, Automatisierung genutzt und die kontinuierliche Verbesserung gefördert wird
- Stellt das Servicemanagement als strategischen, taktischen und operativen Wegbereiter dar und verbindet Investitionsentscheidungen direkt mit den Geschäftsergebnissen

Kursinhalt

- Digitale Produkte und Dienstleistungen
- Entdecken
- Design
- Erwerben
- Erstellen
- Übergang
- Bedienen
- Liefern
- Support
- Lebenszyklusmanagement

ITIL Version 5 Managing Professional: ITIL Service (I5MPIS)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch