

## ITIL Version 5 Managing Professional: ITIL Experience (I5MPIE)

ID I5MPIE Preis CHF 1'200.– (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage

### Zielgruppe

- Strategieexperten
- Produktexperten
- Dienstleister

### Voraussetzungen

- Eine beliebige ITIL 4-Zertifizierung oder
- [ITIL Version 5 Foundation \(ITIL5F\)](#)
- Anerkannte Schulung oder offizielles E-Learning

### Kursziele

- Ermöglicht die Gestaltung, Bereitstellung und kontinuierliche Verbesserung sinnvoller digitaler Erlebnisse, indem das Erlebnissen in Produkte und Dienstleistungen integriert wird
- Verbindet Entscheidungsprozesse mit den tatsächlichen Ergebnissen, verbessert die Rendite, schärft die Marktpositionierung und stärkt die Abstimmung innerhalb der Führungsetage
- Verkürzt die Markteinführungszeit durch die Reduzierung von Nacharbeiten und die Verbesserung der Relevanz, Benutzerfreundlichkeit und Zufriedenheit mit den gelieferten Ergebnissen
- Schafft Vertrauen, indem das Kundenerlebnis als integraler Bestandteil der Dienstleistung betrachtet wird, wodurch digitale Technologien menschlicher werden und Probleme seltener auftreten

### Kursinhalt

- Wichtige ITIL-Begriffe und Definitionen
- ITIL-Erfahrung
- Erfahrungen festhalten
- Service-Reise
- ITIL und KI
- ITIL und andere Rahmenwerke

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>