ITIL Version 5 Managing Professional: ITIL Experience (I5MPIE)

ID I5MPIE **Preis** CHF 3'400.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Zielgruppe

- Strategieexperten
- Produktexperten
- Dienstleister

Voraussetzungen

- Eine beliebige ITIL 4-Zertifizierung oder
- ITIL Version 5 Foundation (ITIL5F)
- Anerkannte Schulung oder offizielles E-Learning

Kursziele

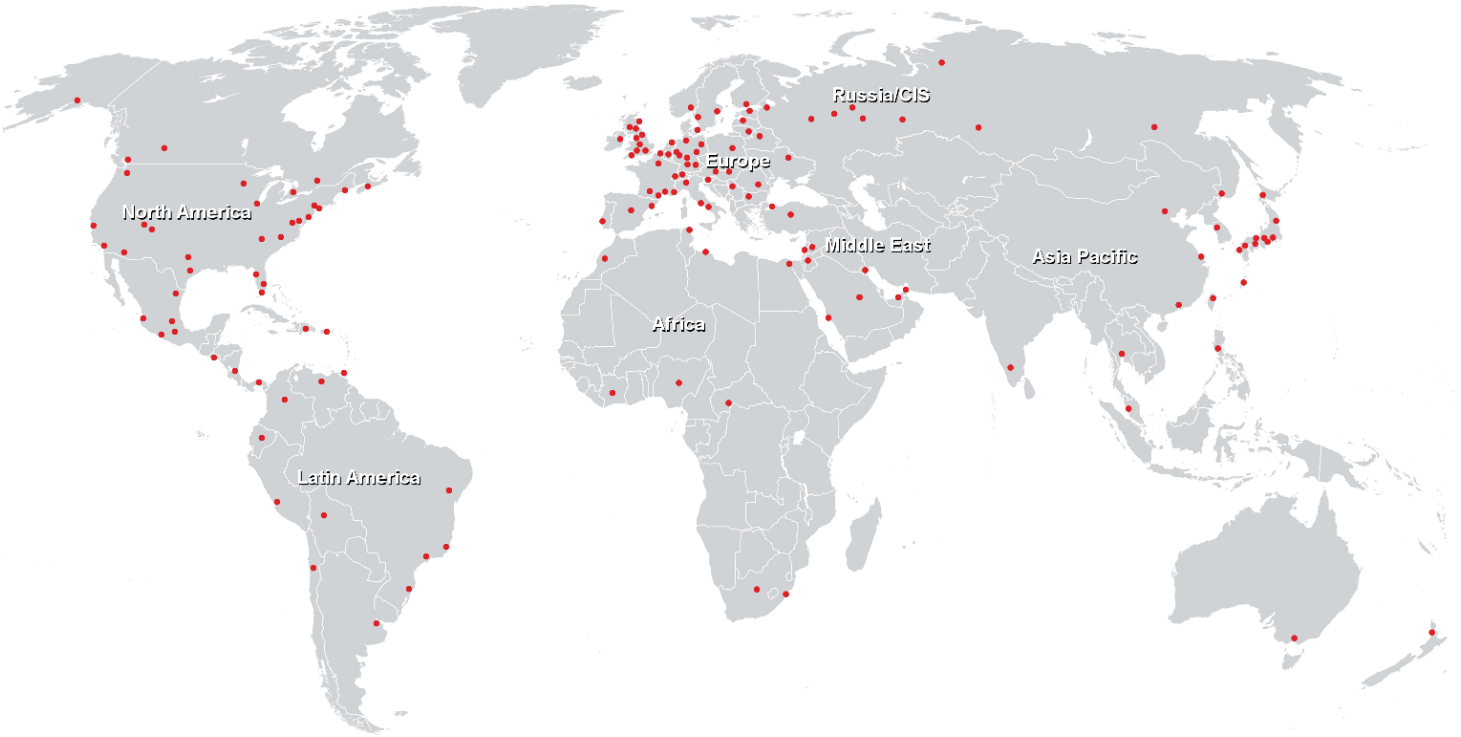
- Ermöglicht die Gestaltung, Bereitstellung und kontinuierliche Verbesserung sinnvoller digitaler Erlebnisse, indem das Erlebnisdenken in Produkte und Dienstleistungen integriert wird
- Verbindet Entscheidungsprozesse mit den tatsächlichen Ergebnissen, verbessert die Rendite, schärft die Marktpositionierung und stärkt die Abstimmung innerhalb der Führungsetage
- Verkürzt die Markteinführungszeit durch die Reduzierung von Nacharbeiten und die Verbesserung der Relevanz, Benutzerfreundlichkeit und Zufriedenheit mit den gelieferten Ergebnissen
- Schafft Vertrauen, indem das Kundenerlebnis als integraler Bestandteil der Dienstleistung betrachtet wird, wodurch digitale Technologien menschlicher werden und Probleme seltener auftreten

Kursinhalt

- Wichtige ITIL-Begriffe und Definitionen
- ITIL-Erfahrung
- Erfahrungen festhalten
- Service-Reise
- ITIL und KI
- ITIL und andere Rahmenwerke

ITIL Version 5 Managing Professional: ITIL Experience (I5MPIE)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch