

Automate Business Processes using Copilot Cowork and Copilot Studio (M365-PILOT)

ID M365-PILOT Preis CHF 2'490.– (exkl. MwSt.) Dauer 4 Tage

Zielgruppe

- Power Platform-Entwickler
- Softwareentwickler für Agentic AI
- Lösungsarchitekten für Agentic AI

Voraussetzungen

- GitHub-Benutzerkonto
- Grundkenntnisse der Microsoft 365-Plattform

Kursinhalt

Modul 1: Einführung in Microsoft Copilot und KI-Agenten

- Übersicht über Copilot und Agenten
- Einführung in Agenten und Copiloten für Microsoft 365
- Die Microsoft 365-Plattform und das Copilot für Microsoft 365-Ökosystem
- Lizenzoptionen für Copilot und Copilot Studio (Vollversion vs. PAYG)
- Was ist agentische KI?
- Die wichtigsten Komponenten eines Maklers: Wissen und Werkzeuge
- Prompt-Engineering, semantischer Index und RAG
- Werkzeuge & Modellkontextprotokoll (MCP)
- Grundlagen zur Erweiterbarkeit von Microsoft Copilot
- Wählen Sie einen Entwicklungsweg für die Erweiterbarkeit von Copilot
- Zukunftsplanung und Szenarien
- Tools und Konfiguration der Umgebung

Modul 2: Microsoft Frontier, Copilot Chat und Produktivitätsagenten

- Übersicht über das Microsoft Frontier-Programm
- Einführung in Copilot Chat
- Copilot-Aufgaben
- Apps mit dem Microsoft 365 Copilot App Builder erstellen
- Workflow mithilfe von Copilot Workflow implementieren
- Hinweise zu Speicher und Zeitplänen
- Produktivitätsagenten
- Copilot Studio Light (Agent Builder) für No-Code-Agenten

- SharePoint-Agenten

Module: Microsoft 365 Copilot Cowork

- Was ist Cowork?
- Erste Schritte mit Cowork
- Kernfunktionen: Kommunikation, Dokumente, Kalender, Recherche und Automatisierung
- Verständnissfähigkeiten
- Integrierte Funktionen und das Seitenpanel
- Erstellen benutzerdefinierter Skills mit SKILL.md
- Terminierungshinweise und wiederkehrende Automatisierung
- Erweiterung von Cowork durch Plugins
- Human-in-the-Loop: Massnahmen genehmigen und die Kontrolle behalten

Modul 3: Grundlagen von Copilot Studio

- Übersicht über Copilot Studio-Agenten in Copilot Studio
- Erstellen und Konfigurieren von Copilot Studio-Agenten
- Wissensvermittlung & Einstiegsfragen
- Bing Custom Search als Wissensquelle
- Themen, Entitäten und Variablen
- Bewährte Verfahren für das Konversationsdesign
- Erfassen von Informationen mithilfe von Adaptive Cards
- Power Fx verstehen und nutzen
- Agenten in Kanälen veröffentlichen (Teams, Charts)

Modul 4: Erweiterung der Copilot Studio Agents-Tools

- Sofortmassnahmen & Sofortmassnahmen-Bibliothek
- Prompt-Assistent für schnelleres Prompt-Engineering
- Verwendung des Code-Interpreters in Eingabeaufforderungen
- Dataverse-Tabellen integrieren
- Nutzung von REST-APIs und Unternehmensdaten
- Model Context Protocol (MCP) & Work IQ
- Automatisierung visueller Aufgaben mithilfe von Computern
- Verwaltung Agenten: Dokumentenverarbeiter
- Werkzeuge mithilfe von Komponentensammlungen organisieren

Modul 5: Fortgeschrittene Copilot Studio-Agenten

Automate Business Processes using Copilot Cowork and Copilot Studio (M365-PILOT)

- Autonome Agenten & Auslöser
- Multi-Agenten-Koordination: Fokussierte und vernetzte Agenten
- Implementierung von Routing-Mustern
- Verwenden Sie Deep-Reasoning-Modelle für komplexe Aufgaben
- Agentenabläufe und deterministische Aufgabenautomatisierung
- Verwenden Sie AI Builder in Flows
- Optimierung der Mitarbeiterabläufe – Einsparungen
- Sprachunterstützung für Agenten hinzufügen
- Massnahmen nach dem Anruf für Telefonagenten
- Integration von Pro-Code-Agenten
- Einführung in Microsoft Purview
- Vermeidung einer unkontrollierten Ausbreitung von Agenten

Modul: Testen und Bewerten von Copilot Studio-Agenten

- Agentenbewertungen (GA)
- Erstellen von Testsätzen: Manuell, CSV-Import und KI-generiert
- Mehrunden-Konversationstests
- Bewertungen mit Daumen hoch/runter und Aktivitätskarten für die Diagnose
- Anzeigen und Filtern von Nutzerfragen und Reaktionen
- CSAT-Werte und Sitzungsprotokolle
- Exportieren von Auswertungsdaten zur weiteren Analyse
- Einsatz des Copilot Studio Kits für eine erweiterte Bewertung

Modul 6: Gestaltung und Umsetzung von Geschäftsprozessen

- Szenarien definieren & Visionen entwickeln
- Zuordnung von Szenarien zu Fähigkeiten
- Gesprächsabläufe gestalten
- Der Mensch im Regelkreis
- Agenten und Prozesse bewerten
- Analytik und Application Insights
- Fehlerbehebung und Analyse von Konversationen

Modul 7: Veröffentlichen und Verwalten von Copilot Studio-Agenten

- PowerPlatform-Verwaltungszentrum und Architektur
- Einführung in Power Platform-Umgebungen und -Lösungen
- Veröffentlichen und Bereitstellen von Copilot Studio-Agenten
- Nutzung moderner Kommunikationskanäle (WhatsApp, Web usw.)
- Anwendungslebenszyklusmanagement für Copilot Studio-Agenten
- Agenten zwischen Umgebungen exportieren und importieren
- Bereitstellungspipelines und Integration der Quellcodeverwaltung
- Copilot Studio – Compliance und Sicherheit

Automate Business Processes using Copilot Cowork and Copilot Studio (M365-PILOT)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>