

# Designing, Implementing & Maintaining Low-Code Agents using Copilot Studio (M365-PILOT)

**ID M365-PILOT** Preis CHF 4'900.– (exkl. MwSt.) **Dauer 4 Tage**

## Zielgruppe

- Power Platform Makers
- Software-Ingenieure für Agentische KI
- Lösungsarchitekten für Agentic AI

## Voraussetzungen

- GitHub-Benutzerkonto
- Grundkenntnisse der Microsoft 365 Plattform

## Kursinhalt

### Modul 1: Einführung in die Copilot-Erweiterbarkeit und Agenten

- Copilot & Agenten Übersicht
- Was ist agentenbasierte KI?
- Einführung in Agenten und Copiloten für Microsoft 365
- Die Microsoft 365 Plattform & Copilot für das Microsoft 365 Ökosystem
- Copilot & Copilot Studio Lizenzierungsoptionen (Vollversion vs. PAYG)
- Schlüsselkomponenten eines Agenten: Wissen und Werkzeuge
- Prompt Engineering, Semantischer Index & RAG
- Werkzeuge und Modell-Kontext-Protokoll (MCP)
- Grundlagen der Erweiterbarkeit von Microsoft Copilot
- Vorausschauende Planung und Szenarien
- Produktivität und No-Code-Agenten (SharePoint, Agent Builder)
- Tools und Umgebungskonfiguration

### Modul 2: Copilot Studio-Grundlagen

- Übersicht Copilot Studio-Agenten in Copilot Studio
- Erstellen und Konfigurieren von Copilot Studio-Agenten
- Mastering Knowledge & Starter Prompts
- Themen, Entitäten und Variablen
- Einführung in Power FX
- Bewährte Praktiken der Gesprächsgestaltung
- Sammeln von Informationen mit adaptiven Karten
- Agenten in Kanälen (Teams, Chats) veröffentlichen

### Modul 3: Erweiterung der Agenten von Copilot Studio Tools

- Sofortige Massnahmen,
- AI Builder & Verwaltete Agenten: Dokumentenprozessor
- Integration von Unternehmensdaten mit Hilfe von Konnektoren
- Verwendung von Dataverse & Datenintegration
- REST Api's verbrauchen
- Integration des Modell-Kontext-Protokolls (MCP)
- Automatisierung visueller Aufgaben durch Computereinsatz

### Modul 4 Erweiterte Copilot Studio-Agenten

- Autonome Agenten und Auslöser
- Multi-Agenten-Orchestrierung
- Verwendung von Deep-Reasoning-Modellen für komplexe Aufgaben
- Verwendung von Agentenabläufen zur Automatisierung von Aufgaben
- Hinzufügen von Sprachunterstützung für Agenten
- Integration von Pro-Code-Agenten

### Modul 5: Entwurf und Implementierung von Geschäftsprozessen

- Definition von Szenarien und Visionen
- Zuordnung von Szenarien zu Fähigkeiten
- Gestaltung von Gesprächsabläufen
- Generierung von Agenten Anweisungen und Anforderungen
- Implementierung von Geschäftsprozessen

### Modul 6: Veröffentlichen und Verwalten von Copilot Studio-Agenten

- PowerPlatform Admin Center und Architektur
- Einführung in Power Platform-Umgebungen und -Lösungen
- Veröffentlichen und Bereitstellen von Copilot Studio-Agenten
- Erweiterte Kanäle nutzen (Whatsapp, Web, ...)
- Verwaltung des Anwendungslebenszyklus für Copilot Studio-Agenten
- Exportieren und Importieren von Agenten zwischen Umgebungen
- Bereitstellungspipelines und Integration der

## Designing, Implementing & Maintaining Low-Code Agents using Copilot Studio (M365-PILOT)

---

### Versorgungskontrolle

- Nutzung von Analysen und Einblicken
- Copilot Studio Konformität und Sicherheit
- Einführung in Microsoft Purview
- Verhinderung der Ausbreitung von Agenten

# Designing, Implementing & Maintaining Low-Code Agents using Copilot Studio (M365-PILOT)

---

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

[info@flane.ch](mailto:info@flane.ch), <https://www.flane.ch>