

Build Agents with CX Agent Studio (BACXAS)

ID BACXAS **Preis** CHF 1'300.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Zielgruppe

Dialogarchitekten, Dialogdesigner,
Dateningenieure/-wissenschaftler und weitere Fachkräfte, die die
Implementierung von KI-Agenten unterstützen.

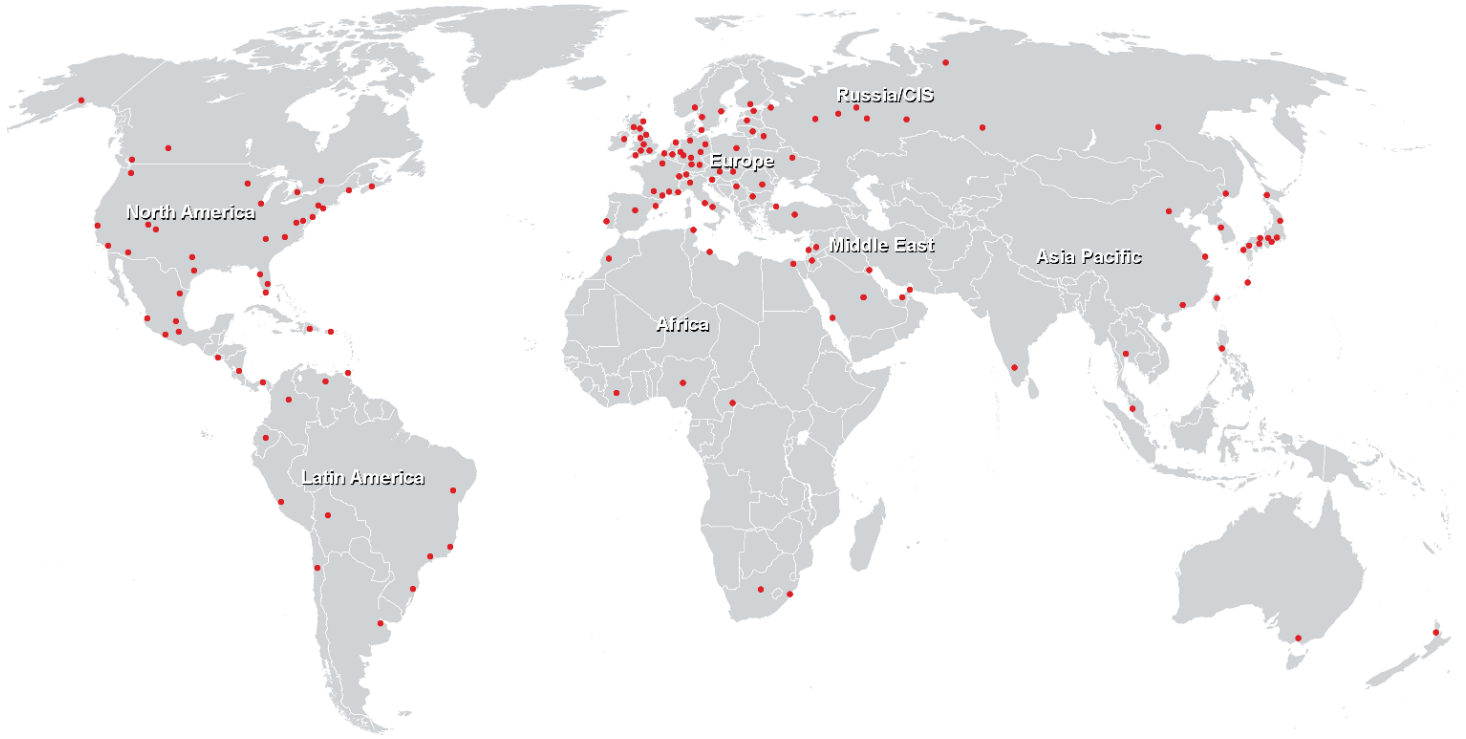
Voraussetzungen

Grundlegende Kenntnisse über Google Cloud und LLMs.

Kursziele

- Entwerfen Sie Multi-Agenten-Architekturen und entwicklerorientierte Arbeitsabläufe.
- Die Leistung der CX-Mitarbeiter bewerten.
- Implementiere deterministische Logik.
- Datenbestände erstellen und pflegen, die die Arbeit der CX-Mitarbeiter unterstützen.
- Setzen Sie einen CX-Agenten in verschiedenen digitalen Kanälen ein.
- Nutzen Sie CX-Agent-Tools und Konnektoren, um eine Integration mit verschiedenen Anbietern zu realisieren.
- An menschliche Mitarbeiter weiterleiten.
- Wenden Sie bewährte Verfahren der Branche an, um eine erfolgreiche Markteinführung zu gewährleisten.
- Nutzen Sie „Native Audio“, um natürliche sprachbasierte Interaktionen zu konfigurieren

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>