

# Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA)

ID CLICA Preis CHF 4'150.– (exkl. MwSt.) Dauer 5 Tage

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich in erster Linie an Netzwerk- und Software-Ingenieure, die sich für Automatisierung und Programmierbarkeit interessieren und in den folgenden Bereichen tätig sind:

- Netzwerk-Architekt
- Netzwerk-Designer
- Netzwerktechniker
- Netzwerk-Manager
- Netzwerkadministrator

## Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Cisco Certified Network Professional Collaboration (CCNP COLLABORATION)

## Voraussetzungen

Vor der Teilnahme an diesem Kurs sollten Sie über die folgenden Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen:

- Grundlegendes Verständnis von Netzwerktechnologien
- Grundlegendes Verständnis von Sprache und Video
- Erfahrung mit Cisco Unified Communications Manager, einschliesslich Einwahlplan für einen Standort, PSTN-Gateway (Public Switched Telephone Network) und SIP-Trunks (Session Initiation Protocol).

Die folgenden Cisco-Kurse können Ihnen helfen, das Wissen zu erwerben, das Sie zur Vorbereitung auf diesen Kurs benötigen:

- [Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies \(CLCOR\)](#)
- [Understanding Cisco Collaboration Foundations \(CLFNDU\)](#)

## Kursziele

Nach der Teilnahme an diesem Kurs sollten Sie in der Lage sein:

- Konfigurieren der Cisco Unity Connection-Integration
- Konfiguration und Fehlerbehebung von Cisco Unity Connection und Cisco Unity Connection Call-Handlern

- Konfiguration und Fehlerbehebung von Cisco Unity Express
- Beschreiben Sie SSO für Cisco Unified Communications-Anwendungen
- Beschreiben Sie, wie Cisco Jabber® und Cisco Unified Communications Manager IM und Presence mit anderen Anwendungen von Cisco oder Drittanbietern integriert werden
- Anpassen der Cisco Unified Communications Manager IM- und Präsenz- und Cisco Jabber-Funktionen
- Konfiguration und Fehlerbehebung von Chaträumen und Nachrichtenarchivierung
- Fehlerbehebung bei Cisco Jabber und Cisco Unified Communications Manager IM und Presence
- Integration von Cisco Unified Attendat Console Advanced mit Cisco Unified Communications Manager und Cisco Unified Communications Manager IM & Presence Server
- Konfigurieren der Anrufaufzeichnung und -überwachung

Dieser Kurs wird Ihnen helfen:

- Aneignung von Kenntnissen zur Verringerung der Komplexität und zur Stärkung von Sicherheitsprotokollen für Kommunikationsanwendungen.
- Sammeln Sie praktische Erfahrungen bei der Automatisierung, Verschlüsselung und Sicherung von Verwaltungsaufgaben und Geschäftskommunikation.
- Erwerb von Wissen zur Vorbereitung auf die 300-810 CLICA-Prüfung

## Weltweite Trainingscenter



### Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>