Service Request Management Essentials (Cloud) (SRMEC)

ID SRMEC **Preis** 450.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tage

Durchführung in Kooperation mit catworkx.

Zielgruppe

Cloud Service-Project Administratoren, Jira Cloud Administratoren, Mitarbeiter eines Service Teams, IT Support Manager, Technical Leads, Kundenservice Manager, Helpdesk Manager

Voraussetzungen

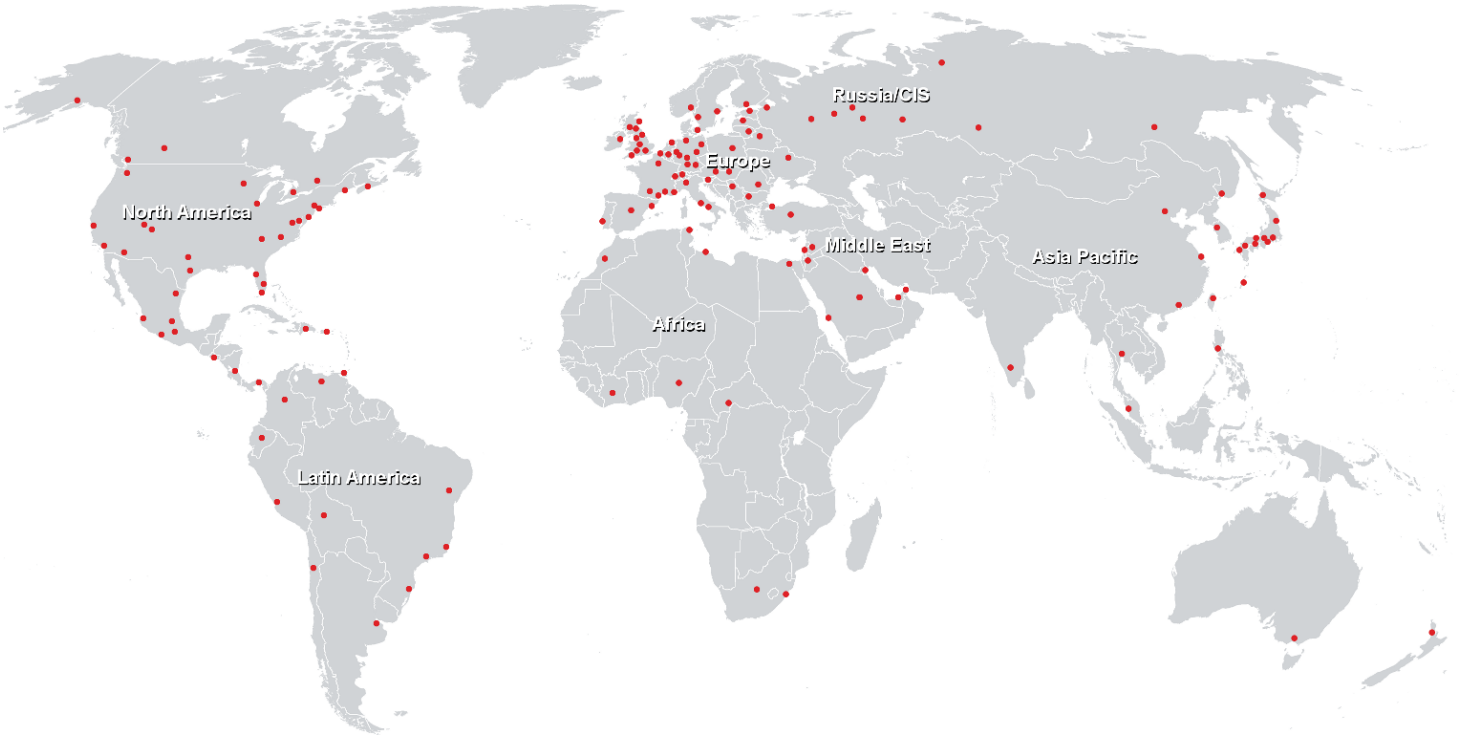
Training “Managing Jira Service Projects” oder vergleichbare Kenntnisse

Kursinhalt

- Einführung in das Service Request Management
- Einrichten einer Knowledge Base für den Self-Service
- Automatisierung von Service Requests
- Automatisierung von Asset Management
- Best Practices zum Service Request Management

Service Request Management Essentials (Cloud) (SRMEC)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch