# Jira Service Management Basics für Anwender (Cloud) (JSMBAC)

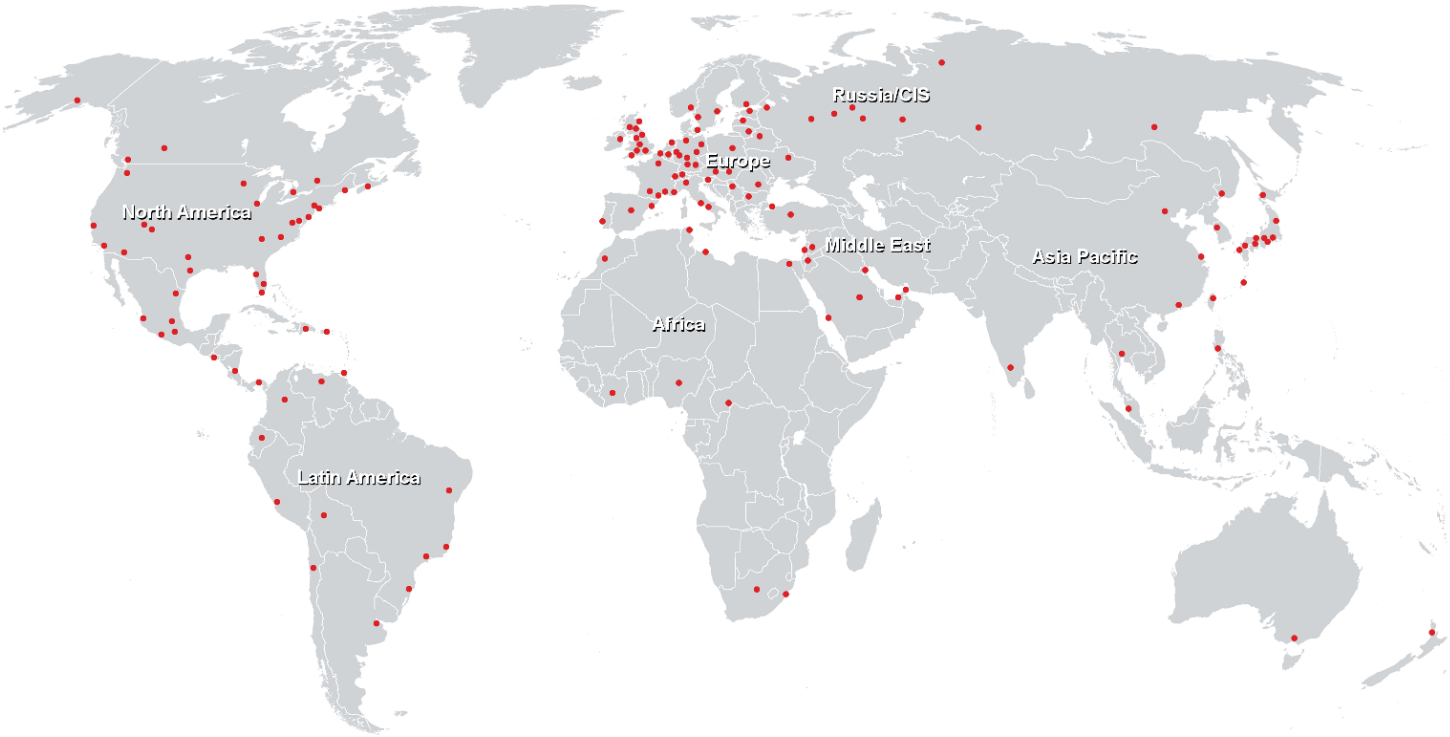
**ID** JSMBAC **Preis** auf Anfrage **Dauer** 1 Tag

Durchführung in Kooperation mit catworkx.

## Kursinhalt

In dieser Schulung erhalten Sie eine umfassende Einführung in Jira Service Management. Sie lernen, wie Sie sich im Interface zurechtfinden, einschliesslich der Navigation durch das Dashboard und die Hauptfunktionen. Sie erfahren, wie Sie Anfragen erstellen und nachverfolgen, um sicherzustellen, dass Ihre Anliegen effizient bearbeitet werden. Zudem wird erklärt, wie Sie mit dem Support-Team kommunizieren, indem Sie Kommentare hinzufügen und Anhänge hochladen. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf den Self-Service-Funktionen, wie dem Zugriff auf die Wissensdatenbank zur Selbsthilfe. Zum Abschluss der Schulung gibt es eine Zusammenfassung der wichtigsten Punkte und eine Gelegenheit, offene Fragen zu klären.

**Weltweite Trainingscenter**



**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG**

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

**info@flane.ch, https://www.flane.ch**