Incident Management Essentials (Cloud) (IMEC)

ID IMEC **Preis** 450.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tage

Durchführung in Kooperation mit catworkx.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an alle, die Projekte in Jira Service Management einrichten, wie z.B:

- Service-Projektadministratoren
- Jira-Administratoren
- Mitglieder von Incident Response Teams wie z.B.
- IT Ops Manager
- IT Support Manager
- Technical Leads
- Entwickler
- Site Reliability Engineers
- Network Engineers

Voraussetzungen

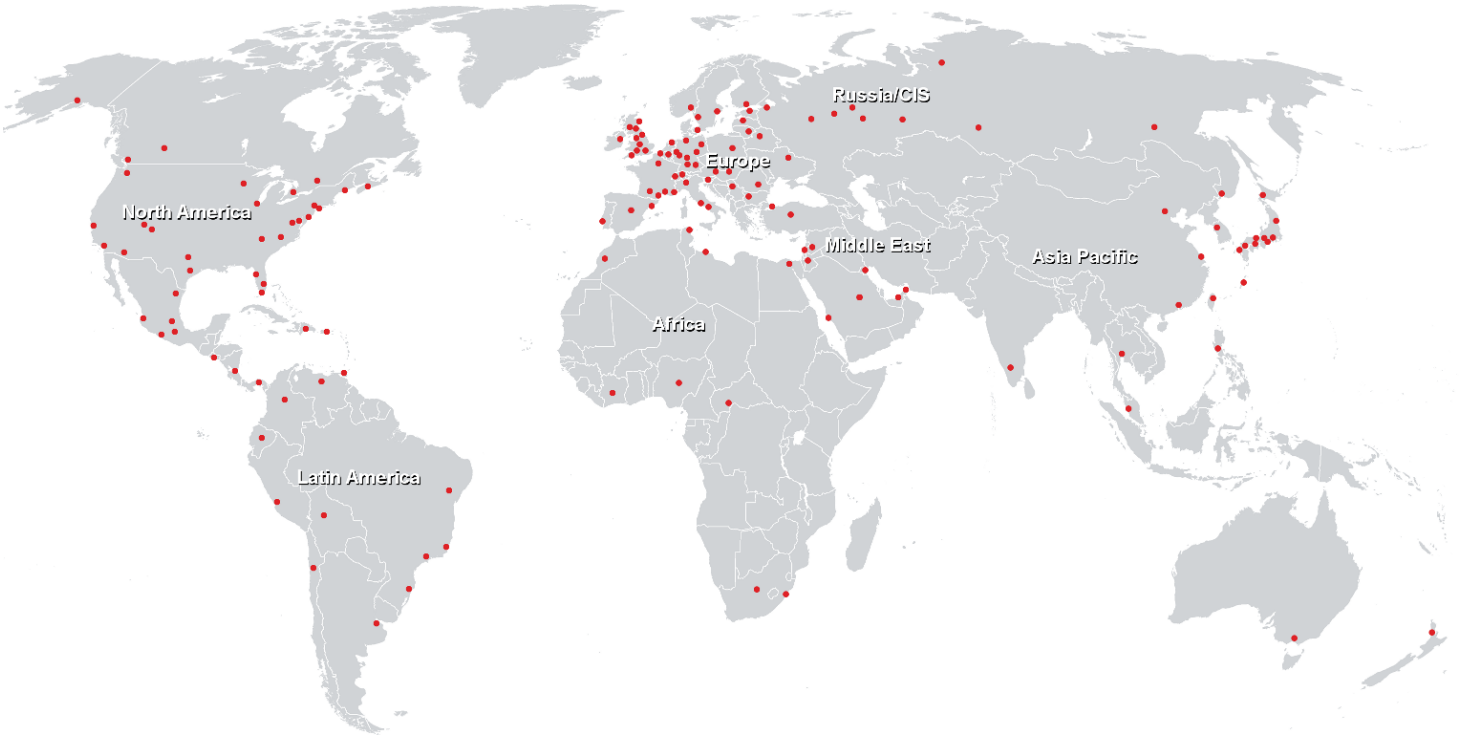
Teilnehmer sollten damit vertraut sein, wie man in Jira Service-Projekte verwaltet und behandelt (wie z.B. Warteschlangen, Anfragetypen und das Kundenportal)

Kursinhalt

- Überblick über das Training
- Einführung in das Incident Management
- Einrichten Ihrer Teams
- Einrichten Ihrer Dienste und Integrieren von Tools
- Der Lebenszyklus eines schweren Vorfalls
- Gute Praktiken für das Incident Management

Incident Management Essentials (Cloud) (IMEC)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch