

## Asset Management Essentials in Jira Service Management (Data Center) (AMEJSMDC)

ID AMEJSMDC Preis CHF 715.– (exkl. MwSt.) Dauer 1 Tag

Durchführung in Kooperation mit catworkx.

### Zielgruppe

Insight-Benutzer, Insight-Manager, Insight-Administratoren, Service-Projektadministratoren und andere Mitglieder von Incident-Response-Teams wie IT-Ops-Manager, IT-Support-Manager, Technical Leads, Entwickler, Site-Reliability-Ingenieure, Netzwerktechniker

### Voraussetzungen

- Jira Administration Part 2
- Setting up ITSM Project in Jira Service Management
- Jira Automation

### Kursinhalt

- Insight Überblick
- Grundlagen von Insight
- Erstellen von Objekttypen und Attributen
- Verbinden von Objekttypen
- Suche und Basic IQL
- Daten Import
- Insight Automation
- Insight-Berichterstattung

# Asset Management Essentials in Jira Service Management (Data Center) (AMEJSMDC)

---

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>