Asset Management Essentials in Jira Service Management (Cloud)

ID AMEJSMC **Preis** 650.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tage

Durchführung in Kooperation mit catworkx.

Zielgruppe

Insight-Benutzer, Insight-Manager, Insight-Administratoren, Service-Projektadministratoren und andere Mitglieder von Incident-Response-Teams wie IT-Ops-Manager, IT-Support-Manager, Technical Leads, Entwickler, Site-Reliability-Ingenieure, Netzwerktechniker

Voraussetzungen

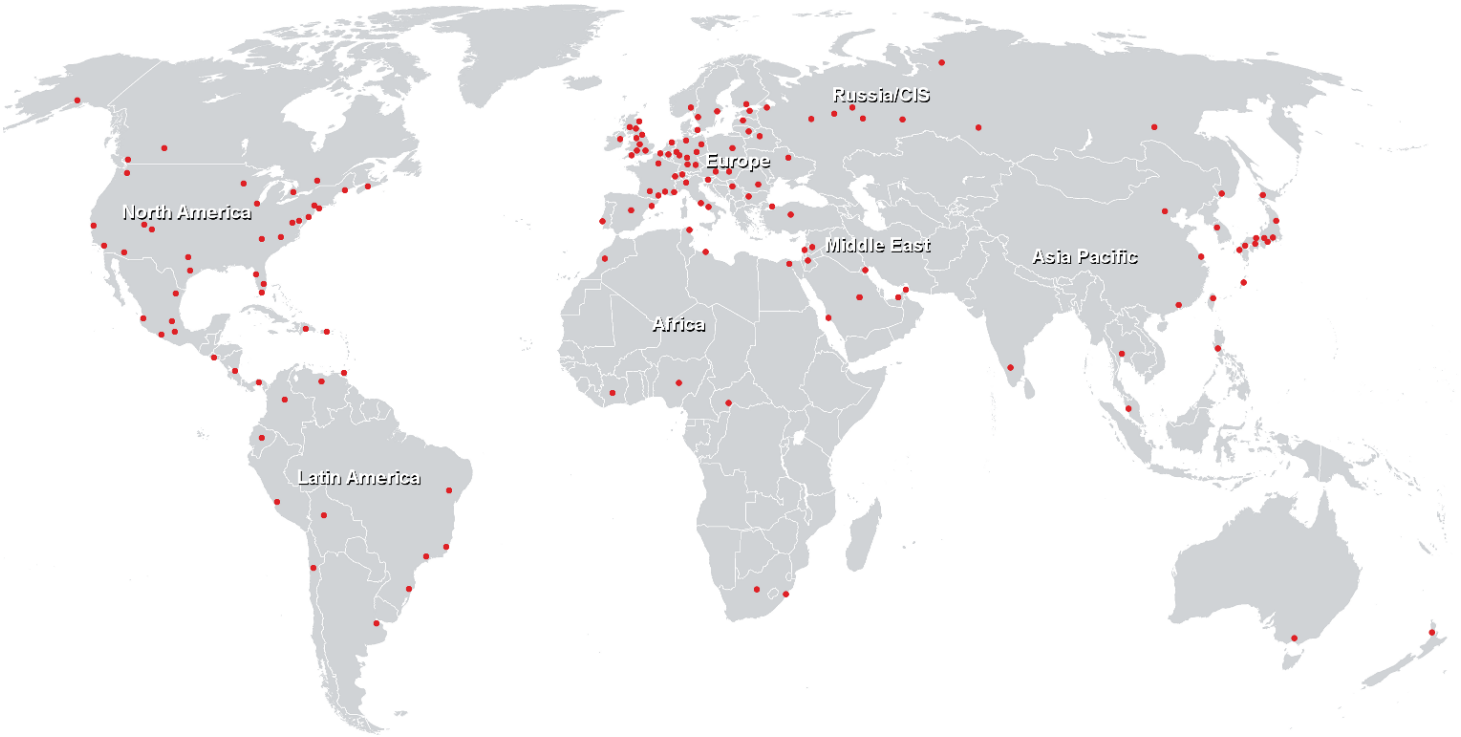
- Jira Administration Part 2
- Setting up ITSM Project in Jira Service Management
- Jira Automation

Kursinhalt

- Insight Überblick
- Grundlagen von Insight
- Erstellen von Objekttypen und Attributen
- Verbinden von Objekttypen
- Suche und Basic IQL
- Daten Import
- Insight Automation
- Insight-Berichterstattung

Asset Management Essentials in Jira Service Management (Cloud) (AMEJSMC)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch