AI+ Microsoft 365 Copilot HR Specialty™(M365CHRS)

ID M365CHRS **Preis** CHF 995.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tage

Zielgruppe

- Personalverantwortliche: Möchten Sie Ihre HR-Prozesse mithilfe von KI und Microsoft 365 Copilot optimieren?
- Personalverantwortliche und Führungskräfte: Mit KI-gestützten Erkenntnissen die Entscheidungsfindung und Personalstrategie verbessern
- Spezialisten für Personalbeschaffung: Mit dem Ziel, die Personalbeschaffung und das Bewerbermanagement zu optimieren
- HR-Operations-Teams: Mit dem Schwerpunkt auf der Automatisierung von Arbeitsabläufen und der Steigerung der Effizienz in allen HR-Funktionen
- Experten für People Analytics: Sie möchten KI für Leistungsanalysen und Einblicke in die Belegschaft nutzen
- Fachleute für HR-Technologie und -Systeme: Sind Sie daran interessiert, Copilot in HR-Systeme und -Tools zu integrieren?
- L&D-Fachleute: Mit KI-gestützten Tools das Mitarbeiterengagement und das Lernen verbessern
- Führungskräfte aus der Wirtschaft und Personalverantwortliche: Wie KI die Personalstrategie und die Produktivität von Unternehmen verbessern kann

Voraussetzungen

- Grundlegendes Verständnis von HR-Prozessen: Vertrautheit mit HR-Aufgaben und Arbeitsabläufen.
- Sicherer Umgang mit Microsoft 365: Sicherer Umgang mit Microsoft 365-Anwendungen wie Outlook und Teams.
- Grundkenntnisse in KI-Konzepten: Grundlegendes Verständnis der Prinzipien von KI und Automatisierung.
- Erfahrung mit HR-Software: Vorherige Erfahrung im Umgang mit Personalverwaltungssystemen.
- Analytisches Denkvermögen: Die Fähigkeit, Personaldaten effektiv zu interpretieren und zu analysieren.

Kursziele

- Schaffen Sie eine solide Grundlage für KI im Personalwesen: Erfahren Sie, wie KI und Microsoft 365 Copilot die Aufgaben im Personalwesen verändern.
- Nutzen Sie Copilot für alltägliche HR-Aufgaben: Setzen Sie Copilot ein, um Kommunikation, Dokumentation und Arbeitsabläufe zu optimieren.
- Nutzen Sie KI für strategische Personalentscheidungen: Setzen Sie Copilot für die Personalbeschaffung, Leistungsanalysen und die Personalplanung ein.
- Entwickeln Sie KI-gestützte HR-Agenten: Erstellen Sie mit Copilot Studio intelligente HR-Assistenten.
- Prompts optimieren und Systeme integrieren: Die Ergebnisse von Copilot verbessern und eine Anbindung an HRIS-Plattformen herstellen.
- End-to-End-HR-Automatisierung umsetzen: Nutzen Sie Copilot, um komplette HR-Workflows zu optimieren.

Kursinhalt

Modul 1: Grundlagen der KI und Microsoft 365 Copilot im Personalwesen

Das Verständnis der Grundlagen der KI und ihrer Anwendung im Personalwesen ist von entscheidender Bedeutung, da es die Voraussetzungen für eine Revolutionierung der HR-Prozesse schafft. Da die KI die Branchen weiterhin grundlegend verändert, müssen Personalverantwortliche verstehen, wie KI – insbesondere Microsoft 365 Copilot – die Effizienz steigern, Arbeitsabläufe optimieren und integrativere Praktiken bei der Personalbeschaffung, der Einarbeitung und dem Leistungsmanagement fördern kann.

In diesem Modul befassen Sie sich mit der Entwicklung der KI im Personalwesen, lernen die Funktionen von Microsoft 365 Copilot kennen und erfahren, wie Microsoft Graph eine sichere Datennutzung gewährleistet. Ausserdem setzen Sie sich mit ethischen Aspekten der KI auseinander, darunter auch damit, wie Copilot Vorurteile bei der Personalauswahl abmildern kann, und lernen anhand einer Fallstudie die praktischen Auswirkungen von Copilot im Personalwesen kennen.

Modul 2: Grundlegende Copilot-Kompetenzen für den HR-Alltag

Das Beherrschen der grundlegenden Copilot-Funktionen ist für Personalverantwortliche von entscheidender Bedeutung, um Routineaufgaben zu automatisieren. So können sie sich auf strategische Entscheidungen konzentrieren und die

Gesamteffizienz im Tagesgeschäft steigern. Das Verständnis dieser Tools verbessert Ihre Fähigkeit, KI für die Erstellung von Inhalten, die Kommunikation und Onboarding-Aufgaben zu nutzen, was zu reibungsloseren HR-Prozessen führt.

In diesem Modul lernen Sie, Stellenbeschreibungen zu erstellen, Angebotsschreiben zu verfassen, sensible Personalangelegenheiten zu regeln und einheitliche Einführungsunterlagen zusammenzustellen. In praktischen Übungen lernen Sie, wie Sie Copilot zur Erstellung professioneller Personalunterlagen und E-Mails nutzen können, während eine Fallstudie dessen Auswirkungen in einem fiktiven Personalunternehmen veranschaulicht.

Modul 3: Fortgeschrittene Copilot-Anwendungen im strategischen Personalwesen

Fortgeschrittene Copilot-Anwendungen im Personalwesen helfen Ihnen dabei, komplexe Aufgaben wie Personalbeschaffung, Leistungsbeurteilungen und Personalplanung zu automatisieren, sodass HR-Teams mehr Zeit für strategische Entscheidungen haben. Das Verständnis dieser erweiterten Funktionen ist für HR-Fachkräfte von entscheidender Bedeutung, die Daten und prädiktive Analysen für eine bessere Entscheidungsfindung und Prozessoptimierung nutzen möchten.

In diesem Modul lernen Sie, wie Sie Aufgaben im Bereich Personalbeschaffung automatisieren, Leistungsbeurteilungen zusammenfassen, Besprechungen mit Teams planen und effektive Umfragen erstellen. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Copilot mithilfe von Predictive Analytics bei der Personalplanung hilft und sich in Power BI integrieren lässt, um die Entscheidungsfindung zu verbessern.

Modul 4: Entwerfen von HR-Agenten mit Copilot Studio

Die Entwicklung von HR-Agenten mit Copilot Studio ermöglicht es HR-Teams, die Interaktion mit Mitarbeitern zu automatisieren und alltägliche Aufgaben zu optimieren, wodurch sowohl die Effizienz als auch die Benutzererfahrung verbessert werden. Dieses Modul ist unerlässlich, um zu verstehen, wie man KI-gesteuerte auf die spezifischen Anforderungen Ihrer Personalabteilung zugeschnittene Lösungen, die die Reaktionszeiten verkürzen und die Servicequalität verbessern. In diesem Modul lernen Sie, wie Sie mit Copilot Studio HR-Agenten entwerfen und bereitstellen, einschliesslich der Erstellung eines Helpdesk-Agenten für Personalanfragen und ein FAQ-Agent für die Personalbeschaffung. In einer praktischen Übung sammeln Sie die nötigen praktischen Erfahrungen, um diese Agenten in einem realen HR-Kontext zu entwickeln und einzusetzen.

Modul 5: Optimierung von Eingabeaufforderungen und Integration von Copilot in HR-Systeme

Die Optimierung von Eingabeaufforderungen und die Integration von Copilot in HR-Systeme wie Workday sind entscheidend, um Genauigkeit, Fairness und Compliance in HR-Prozessen zu gewährleisten. Dieses Modul ist für HR-Fachkräfte unverzichtbar, um zu verstehen, wie sie KI-Ergebnisse verfeinern und nahtlos integrieren können in ihre bestehenden HR-Arbeitsabläufe integrieren, um die Abläufe effizienter zu gestalten. In diesem Modul lernen Sie fortgeschrittene Techniken zur Erstellung von Eingabeaufforderungen kennen, um die Genauigkeit und Konformität der von Copilot generierten Ergebnisse sicherzustellen. Darüber hinaus behandelt dieses Modul die Integration von Copilot mit HRIS-Plattformen zur Automatisierung von Arbeitsabläufen und stellt eine Fallstudie zur Steigerung der Effizienz im Personalwesen durch automatisierte Urlaubsanträge vor.

Modul 6: Verantwortungsvolle KI mit Copilot – Richtlinien, Sicherheit und Vertrauen

Das Verständnis für den verantwortungsvollen Einsatz von KI ist von entscheidender Bedeutung, um ethische Personalpraktiken zu gewährleisten und sensible Mitarbeiterdaten zu schützen. In diesem Modul lernen Personalverantwortliche, wie sie KI-Tools auf faire und transparente Weise einsetzen und dabei gesetzliche und ethische Standards, die das Vertrauen in KI-gestützte Entscheidungen stärken. Sie lernen die Grundsätze verantwortungsvoller KI im Personalwesen kennen, wobei der Schwerpunkt auf Datenschutz, der Vermeidung von Verzerrungen und der Gewährleistung menschlicher Kontrolle bei KI-generierten Ergebnissen liegt. Praktische Leitlinien und Beispiele aus der Praxis Diese Szenarien helfen Ihnen dabei, diese ethischen Praktiken in den täglichen Personalalltag zu integrieren.

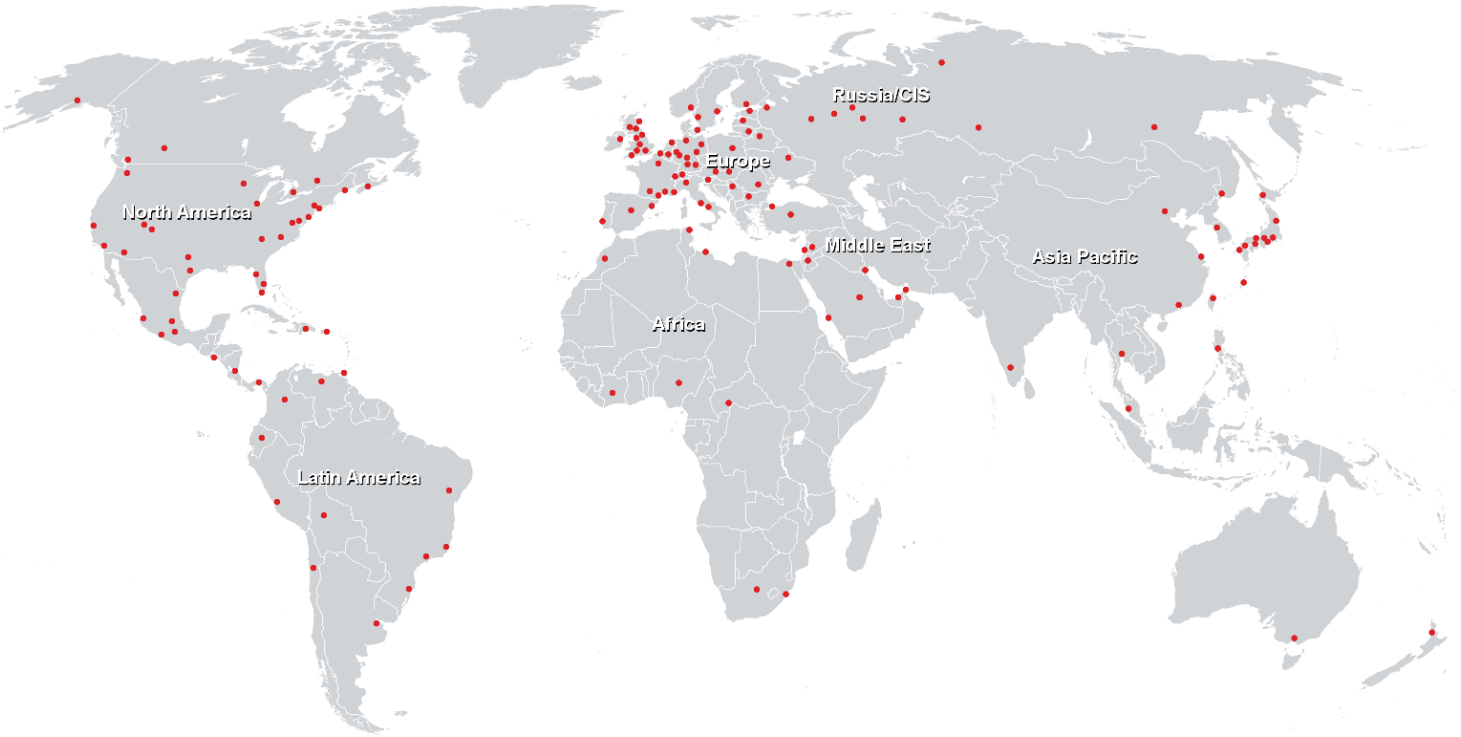
Modul 7: Abschlussprojekt – Durchgängiges Personalwesen mit Copilot

Das Abschlussprojekt ist von entscheidender Bedeutung, da es alle im Laufe des Kurses erworbenen Fähigkeiten zusammenführt und es Ihnen ermöglicht, Microsoft 365 Copilot auf reale Herausforderungen im Personalwesen anzuwenden. Es zeigt, wie KI Personalprozesse optimieren kann, ohne dabei die notwendigen

menschliche Kontrolle und Compliance. In diesem abschliessenden Modul arbeiten Sie an einem Abschlussprojekt, in dem Sie alle Copilot-Kenntnisse anwenden, um einen kompletten HR-Prozess zu automatisieren – von der Personalbeschaffung bis zur Einarbeitung. Sie erhalten Anleitung zur Erstellung von Workflows und die Copilot-Tools in Ihre Personalaufgaben integrieren und dabei sicherstellen, dass während des gesamten Prozesses die Grundsätze für verantwortungsvolle KI eingehalten werden.

AI+ Microsoft 365 Copilot HR Specialty™(M365CHRS)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch