Create Seamless Customer Experiences using Marketing Cloud Connect (MCC201)

ID MCC201 **Prix** CHF 2 650,– (Hors Taxe) **Durée** 4 jours

A qui s'adresse cette formation

Ce cours est idéal pour les spécialistes du marketing numérique par e-mail responsables de la gestion du canal de messagerie électronique de leur organisation, les administrateurs Salesforce chargés de l'accompagnement des utilisateurs lors de l'installation de Marketing Cloud Connect, et les clients qui vont lier leur organisation Salesforce à Marketing Cloud à l'aide de Marketing Cloud Connect.

Pré-requis

Comple?tez le trailmix suivant avant de venir en cours : Trailmix, Trailhead Academy

Objectifs

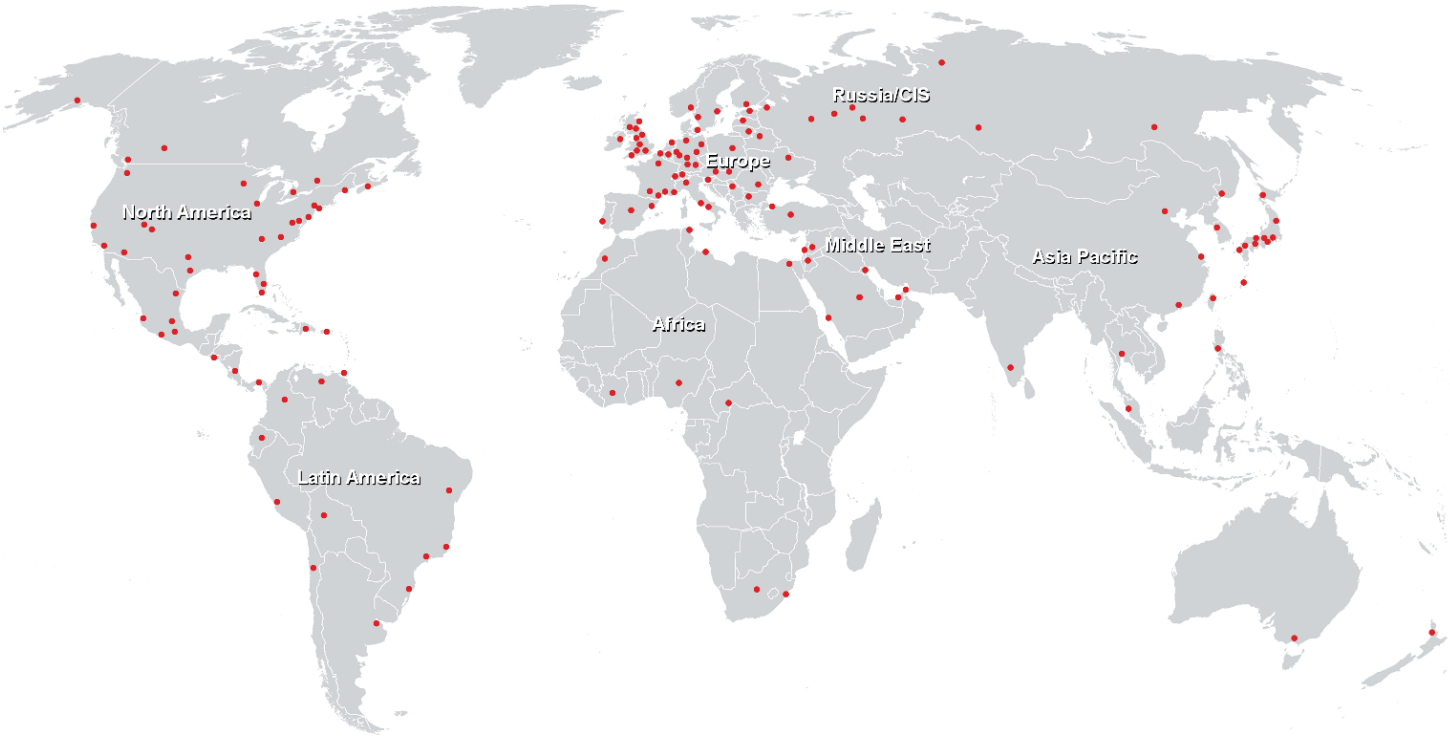
A? l'issue de cette formation, vous saurez :

- Expliquer Marketing Cloud Connect
- Lier un compte Marketing Cloud à une organisation Salesforce
- Créer des blocs de contenu individualisés pour exploiter les données Salesforce CRM à l'aide de chaînes de personnalisation et de contenu dynamique
- Créer un email dans Content Builder
- Utiliser les différentes méthodes d'envoi pour envoyer un e-mail à un contact, une piste, une campagne ou un rapport dans Marketing Cloud, Sales Cloud et Service Cloud
- Automatiser l'envoi d'e-mails à l'aide d'un e-mail déclenché, d'Automation Studio et de Journey Builder
- Configurer les sources CRM synchronisées pour importer des données CRM dans Marketing Cloud
- Segmenter des données à l'aide des rapports et des activités de filtrage et de requête
- Créer des parcours à l'aide des activités Salesforce dans Journey Builder
- Examiner des données de suivi dans Marketing Cloud, Sales Cloud et Service Cloud
- Créer des rapports d'analyse dans Marketing Cloud
- Créer et personnaliser des rapports Marketing Cloud dans Sales Cloud et Service Cloud
- Créer un tableau de bord à partir de rapports Marketing Cloud

Contenu

- Pre?sentation de Salesforce Marketing Cloud
- Marketing Cloud Connect
- Configuration de Marketing Cloud Connect
- Marketing nume?rique personnalise?
- Donne?es CRM synchronise?es
- Journey Builder

Centres de formation dans le monde entier



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch