Administer, Extend, and Automate Salesforce (ADX211)

ID ADX211 **Prix** sur demande **Durée** 4 jours

A qui s'adresse cette formation

Cette formation pratique est conc?ue pour les administrateurs expe?rimente?s qui utilisent Salesforce depuis 6 mois et/ou ont termine? la formation Administrative Essentials for New Admins in Lightning Experience (ADX201)

Cette formation prépare à la/aux certifications

Salesforce Certified Advanced Administrator (SFCAA)
Salesforce Certified Sales Cloud Consultant (SFCSCC)

Pré-requis

- Cette formation ne ne?cessite pas de compe?tences techniques mais une bonne connaissance de la configuration Salesforce
- Avoir suivi la formation Administrative Essentials for New Admins in Lightning Experience (ADX201) ou avoir minimum 6 mois d'expe?rience sur Salesforce

Objectifs

A l'issue de cette formation, vous saurez :

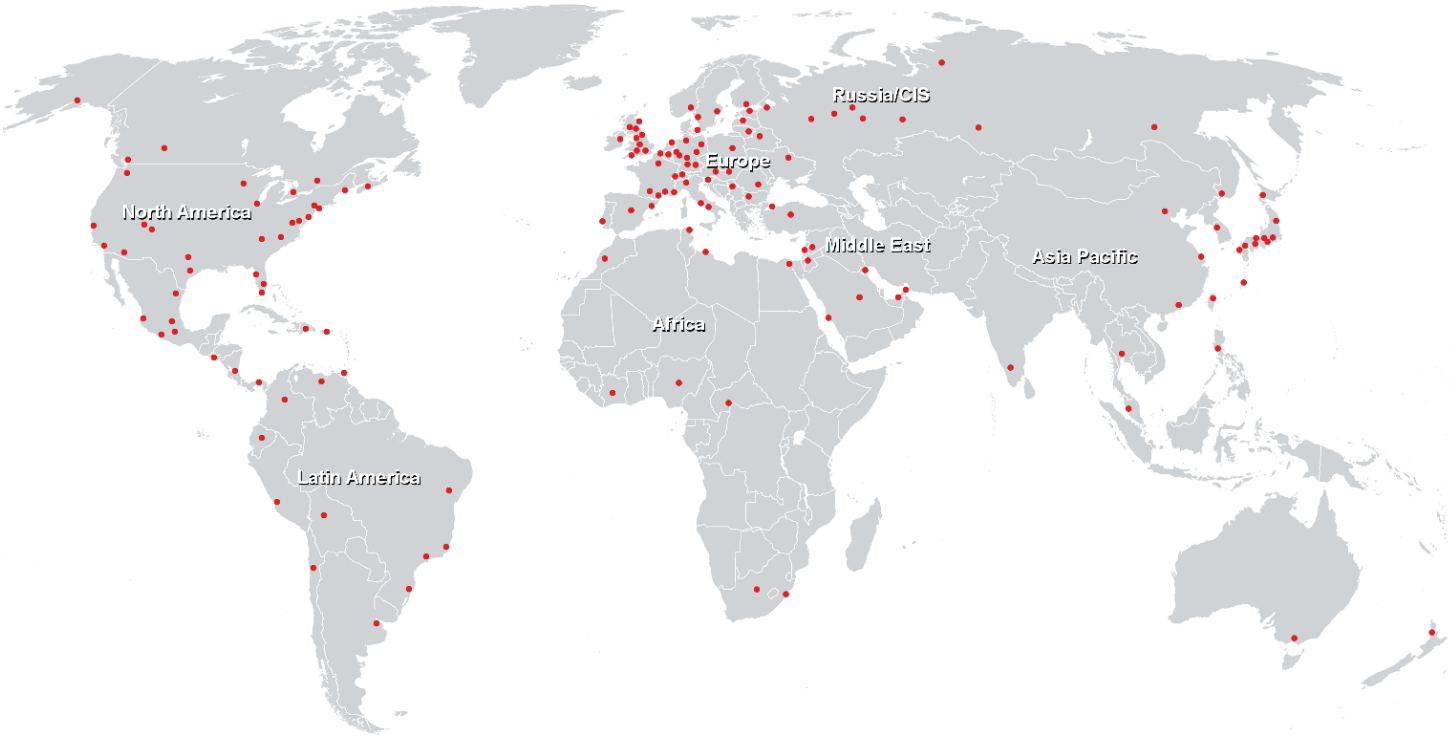
- De?terminer et mettre en oeuvre un acce?s approprie? aux donne?es
- Ge?rer les modifications de configuration dans un environnement test Sandbox et de?placer des donne?es d'un environnement a? un autre
- E?tendre les fonctionnalite?s de votre imple?mentation avec des objets et des applications personnalise?s
- E?tendre vos analyses pour fournir une vision a? jour de votre entreprise
- Ame?liorer la qualite? des donne?es pour alle?ger la ta?che continue de maintenance des donne?es
- Personnaliser l'application Salesforce 1 afin de pouvoir cre?er des actions rapides et ame?liorer l'efficacite?
- Mettre en œuvre des processus commerciaux complexes a? l'aide de re?gles de workflow, de processus d'approbation et de flux

Contenu

- Re?soudre les proble?mes d'acce?s aux enregistrements et de visibilite? de champs
- Ge?rer des modifications
- E?tendre Salesforce avec des objets et des applications personnalise?s
- E?tendre les analyses
- Ame?liorer l'efficacite? avec Salesforce1 et les actions
- Ame?liorer la qualite? des donne?es
- Automatiser les processus commerciaux complexes
- Rationaliser les demandes avec les processus d'approbation
- Augmenter la productivite? gra?ce a? Visual Workflow
- E?tendre et re?soudre les proble?mes d'automatisation des processus commerciaux

Administer, Extend, and Automate Salesforce (ADX211)

Centres de formation dans le monde entier



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch