Business Process Management I - Prozesse analysieren, abbilden, optimieren (BPM1)

ID BPM1 **Preis** auf Anfrage **Dauer** 4 Tage

Zielgruppe

Interne Organisatoren, (interne) Berater, Abteilungsleiter, Prozessverantwortliche, Projektteammitglieder in BPM-Projekten, Projektverantwortliche in BPM-Projekten, Business Analysten, Demand Manager, Anforderungsmanager, Requirements Engineers.

Voraussetzungen

Es werden keine besonderen Kenntnisse vorausgesetzt.

Kursziele

Nach dem Seminar verfügen Sie über ein fundiertes Verständnis für Business Process Management und die zugehörigen Beschreibungsmethoden des Prozessmanagements. Mit dem vermittelten Wissen können sie Prozesse analysieren, abbilden, optimieren und damit Prozessoptimierungsprojekte effizient und effektiv mitgestalten.

Im Seminar werden zunächst verschiedene praxisrelevante Darstellungsmethoden mit Ihrer Syntax vorgestellt. Mit diesen grammatikalisch korrekten Modellen wird die Frage bearbeitet, wie aus einem fehlerfrei dargestellten Modell ein qualitativ gutes Modell werden kann. Das eigentliche Ziel, für das Unternehmen bereit sind, in das Thema BPM zu investieren, besteht jedoch darin, Geschäftsprozesse weiterzuentwickeln. In diesem kreativen Kontext ist es wichtig, Alternativen bewerten zu können. Insbesondere, da dies für ein längerfristiges Prozessmonitoring ebenfalls von Bedeutung ist. Neben diesen Hauptthemen, die mit entsprechenden Übungseinheiten eine fundierte Grundlage bilden, werden im Seminar wichtige Themen rund um die praktische Modellierung vermittelt. Diese reichen von der Erstellung der Prozesslandkarte bis zur Diskussion der notwendigen Rand- und Rahmenbedingungen, um im betrieblichen Umfeld mit dem Thema Business Process Management erfolgreich Veränderungen herbeiführen zu können.

Sie erwerben die relevanten Kenntnisse für die Zertifizierung zum "Steinbeis Certified Business Process Manager, Level A".

Kursinhalt

Prozessmodelle und Modellierungsmethoden:

- Funktion des Modells
- Gängige Modellierungsmethoden wie EPK, Flowchart, Swimlane, UML-Activity, BPMN
- Bewertung der Darstellungsmethoden

Rahmenbedingungen für erfolgreiche Modellierung:

- Strukturierung von Modellen
- Plattform für die Modellbildung
- Dokumentationsmethodik
- Tooleinsatz
- Erhebungsmethoden

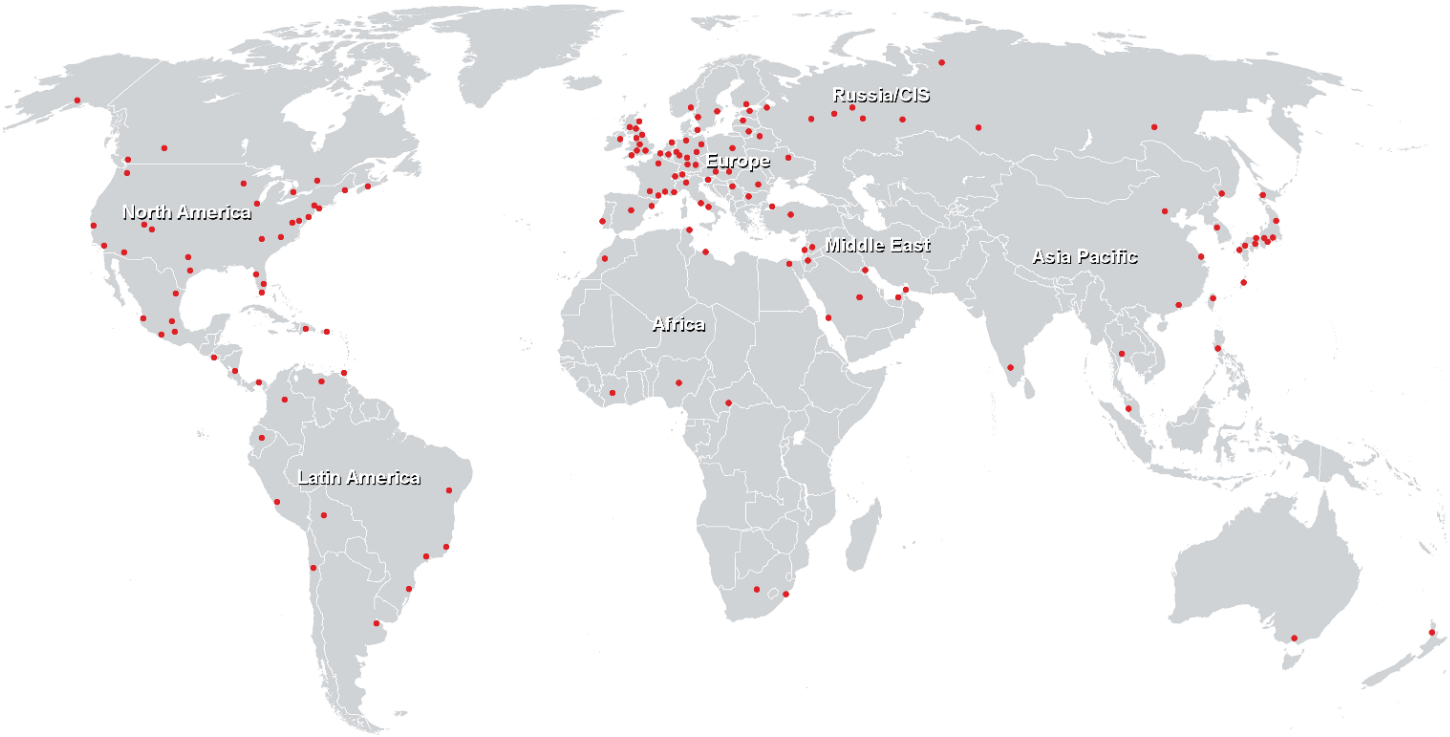
Gestaltung guter Modelle:

- Modellierungsregeln
- Qualitätssicherung von Modellen
- Prozess-Steckbrief
- Methodenhandbuch

Prozessoptimierung - Ideen - Entwicklung - Bewertung:

- Bewertung von Prozessen
- Quellen für Optimierungsideen
- Prozessbewertung mit qualitativen und quantitativen Methoden, technische Herangehensweise an die Prozessoptimierung, Entwicklung kreativer Lösungen
- Darstellungsformen der Ergebnisse

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch