

Goal-Oriented Communication (LOK)

ID LOK Preis 1'540.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen

Voraussetzungen

- Offenheit und Bereitschaft die eigenen Kommunikationsmuster zu reflektieren.
- Der Wunsch, die Qualität Ihrer Gespräche verbessern.

Kursziele

- Sie reflektieren Ihre eigene Haltung gegenüber Ihren Gesprächspartnern.
- Sie können eine förderliche Gesprächsgrundlage schaffen.
- Sie können Probleme und Konflikte rechtzeitig erkennen.
- Sie können mit schwierigen Situationen souverän umgehen.

Kursinhalt

Wahrnehmung als Grundlage von Kommunikation

- Wie entsteht Wirklichkeit
- Deutung und Bedeutung
- Wahrnehmungsfilter
- Erkennen eigener Werte und Interessen
- Meine eigene Haltung

Frühzeitiges Erkennen von Schwierigkeiten

- Identifikation von Anzeichen für potenzielle Kommunikationsprobleme.
- Schulung in aufmerksamem Zuhören und Verstehen von nonverbalen Signalen

Beziehungen aufbauen und pflegen

- Wertschätzung für mich und andere
- Glaubwürdigkeit und Vertrauen herstellen
- Wiederherstellung der Beziehungsebene

Besonderheiten digitaler Kommunikation

- Einschränkungen und Limits
- Tipps zum Umgang mit WhatsApp, Teams, Slack & Co.

Konflikte, Schuldzuweisungen und Eskalation

- Feedback-, Problem- und Konfliktgespräche meistern
- Gewaltfreie Kommunikation
- Eskalieren und Deeskalieren

Selbstmanagement

- Selbst handlungsfähig bleiben
- Umgang mit Frustration und Überforderung
- Hilfe holen, wenn ich es selbst nicht mehr schaffe

Implementierung im Arbeitsalltag

- Entwicklung individueller Handlungspläne für die Umsetzung des Gelernten
- Etablierung regelmässiger Feedbackmechanismen, um Fortschritte zu reflektieren und Anpassungen vorzunehmen

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>