

## Deal with Challenges Effectively (DCHE)

ID DCHE Preis 1'490.– € (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage

### Zielgruppe

Menschen, die komplexe Situationen besser meistern wollen und hierfür Techniken und Methoden einsetzen möchten.

### Voraussetzungen

Bereitschaft sich mit Komplexität auseinanderzusetzen.

### Kursziele

Sie lernen, was Komplexität ist und wie man mit ihr umgeht.

Sie entwickeln ein Verständnis für Methoden und Techniken zum Umgang mit Komplexität, so dass sie in der Lage sind, die richtige Herangehensweise an komplexe Situationen zu wählen.

Wir suchen gemeinsam nach Wegen, wie Sie mit Komplexität in Ihrem Arbeitsalltag umgehen können.

### Kursinhalt

#### Komplexität verstehen

- Was Komplexität tatsächlich ist.
- Kann man Komplexität reduzieren?
- Systeme, Elemente und Prozesse
- Zusammenhänge, Wirkung und Wechselwirkung
- Emergenz oder die Summe aller Teile
- Die Herausforderungen der Komplexität.

#### Mit Komplexität umgehen

- Abstraktion und Vereinfachung
- Modularisierung und Aufteilung
- Die Grenzen der Vollständigkeit
- Strukturelemente
- Standardisierung mit Strukturelemente
- Automatisierung und Prozesse
- Vereinfachung als Reduktion von Komplexität
- Detail und Übersicht:
  - Induktives Vorgehen

- Deduktives Vorgehen
- Mit Lernen der Überforderung begegnen.
- Bewertungen und Massstäbe
- Auf das Ziel kommt es an.

#### Techniken und Methoden zum Umgang mit Komplexität

- Generalisierung
- Kategorisierung
- Bewertungssysteme
  - Bewertungskriterien
  - Bewertungsmaßstäbe
  - Einschätzungen und Erfahrungen
  - Was ist wichtig und was ist nicht wichtig?
  - Gewichtungsfaktoren
- Visualisierung
- Statistiken und Diagramme
- Mind Map
- Modellierung der Strukturelemente, deren Wirkung und Wechselwirkung
- Simulation
- Risikoanalyse
  - Risiko
  - Eintrittswahrscheinlichkeit
  - Auswirkungsgrad
  - Verringerung der Eintrittswahrscheinlichkeit
  - Verringerung des Auswirkungsgrads
- Modularisierung:
  - Funktional
  - Objektorientiert
- Redundanzen und Wiederholungen
- Agile Methoden am Beispiel des Scrum Frameworks.

#### Umgang mit Komplexität in der Praxis

- Praktische Beispiele für den Umgang mit Komplexität.
- Ihre persönlichen Beispiele für Komplexität in Ihrem Arbeitsalltag.
- Schwierigkeiten und Lösungsansätze im Umgang mit Komplexität.

**Weltweite Trainingscenter**



**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH**

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>