

macOS Support Sonoma (MSS)

ID MSS Preis auf Anfrage Dauer 3 Tage

Zielgruppe

Technische Koordinatoren, IT Verantwortliche, Servicetechniker und Mitarbeiter im Support, die macOS Anwender in ihrer täglichen Arbeit unterstützen

Voraussetzungen

Grundlegende macOS Kenntnisse

Kursinhalt

Installation und Verwaltung

- Installation und Erstkonfiguration von macOS, mögliche Fehlersituationen und deren Behebung
- Benutzerverwaltung und Sicherheit (u.a. Schlüsselbund und FileVault)
- Unterstützte Dateisysteme (Struktur von APFS) und Zugriffsrechte
- Aufbau des Dateisystems, verschiedene Dateiformate und deren Verwaltung (Metadaten, Spotlight, Time Machine, etc.)

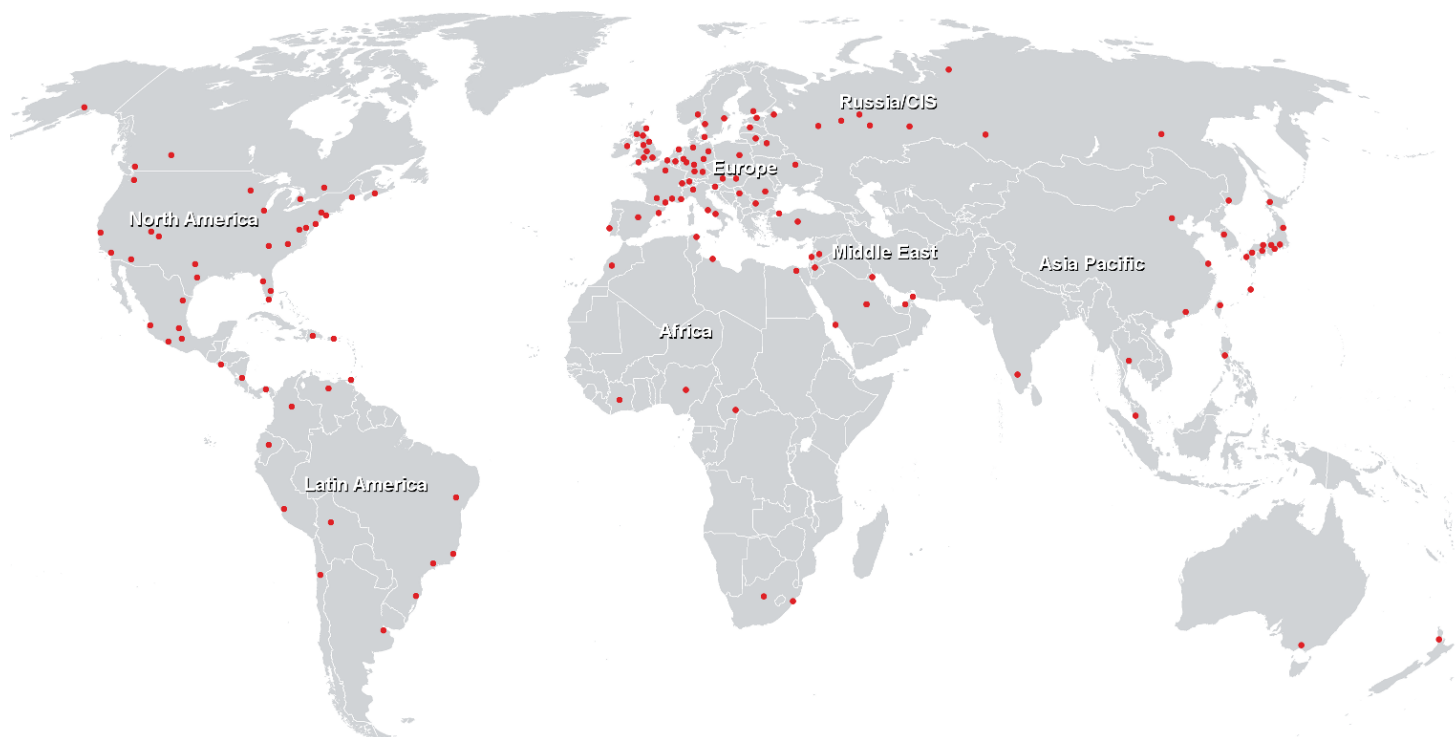
Produktivität

- Verwaltung von Programmen und Prozessen unter macOS, sowie von Dokumenten (u.a. Launch Services, AutoSave, Versionen, ...)
- Konfiguration von macOS, um auf Netzwerkdienste zugreifen zu können, sowie Möglichkeiten der Fehleranalyse im Netzwerk
- Verwendung von Dateidiensten sowie die Bereitstellung von Netzwerkdiensten in einem heterogenen Netzwerk
- Funktionsweise und Verwendung der Firewall

Systemmanagement

- Anschluss und Unterstützung von Peripheriegeräten und Druckern
- Überwachen von Druckaufträgen sowie Fehlerbehebung des Drucksystems
- Startvorgang von macOS, Fehlerbehebung in den einzelnen Startabschnitten

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>