

## Apple Device Support | Mac | iPad | iPhone (ADS)

ID ADS Preis auf Anfrage Dauer 2 Tage

### Zielgruppe

Technische Koordinatoren, IT Verantwortliche, Servicetechniker und Mitarbeiter im Support, die Anwender in ihrer täglichen Arbeit mit Apple Geräten unterstützen und sich in diesem Bereich zertifizieren lassen möchten.

### Voraussetzungen

- Gute Kenntnisse in iOS, bzw. iPadOS und macOS
- Solide Erfahrung in der Unterstützung von Apple Geräten

### Kursinhalt

#### iPhone und iPad

- Einrichten und Wiederherstellen von iPhone und iPad
- Verwaltung und Zugriff auf das Netzwerk von einem iPhone und iPad
- Teilen von Daten, Dateien und Informationen mit anderen
- Verwaltung von Apps auf den Geräten
- Sicherheit und Privatsphäre auf iPhone und iPad verwalten
- Verwendung der Sysdiagnose zur Fehlersuche unter iOS und iPadOS

#### Mac

- Einrichten und Wiederherstellen eines Mac
- Verwaltung von Netzwerkeinstellungen auf dem Mac
- Einstellungen für den Schutz der Privatsphäre und Sicherheit
- Diagnosemöglichkeiten auf einem Mac

**Weltweite Trainingscenter**



**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH**

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>